

## CAMPAÑAS NACIONALES INFORMACIÓN SOBRE CAMPAÑA A REALIZAR

**AÑO:** 2015

**OBJETIVO:** Verificar el cumplimiento de la normativa vigente.

**DENOMINACIÓN:** Telefonía: información precontractual, penalización por desistimiento y baja anticipada.

**COMUNIDADES AUTÓNOMAS PARTICIPANTES:**

**Andalucía**  
**I. Baleares**  
**Castilla-La Mancha**  
**Galicia**  
**La Rioja**  
**C. Valenciana**  
**País Vasco**

**Nº DE PRODUCTOS A CONTROLAR:** 109

**ELEMENTOS ESENCIALES DE CONTROL:** Aspectos relevantes de las actividades desarrolladas por estas empresas que repercuten en los derechos de los consumidores y usuarios.