

MODELO INFORMACIÓN CAMPAÑAS AUTONÓMICAS: SERVICIOS

TITULO: Control de los establecimientos de desguaces de vehículos

COMUNIDAD AUTÓNOMA: Galicia

OBJETIVO: la protección de los derechos y legítimos intereses económicos de los consumidores en la adquisición de este tipo de productos y para ello se realizaron comprobaciones de la información que los acompaña y que la garantía con las que se ofertan y venden se ajusta al contenido mínimo que la ley exige.

Nº Y TIPO DE ESTABLECIMIENTOS VISITADOS: 10

Nº DE ESTABLECIMIENTOS CORRECTOS Y %: 0

Nº DE ESTABLECIMIENTOS INCORRECTOS Y %: 10 (100%)

RESULTADOS MÁS SIGNIFICATIVOS: Todos los establecimientos inspeccionados presentan irregularidades y como consecuencia de ello, se realizaron 1 requerimiento y 2 comunicaciones a otras CCAA responsables por razón del domicilio de las webs inspeccionadas.

Además, se inició un expediente sancionador por infracción leve por no informar sobre los precios de las piezas o la manera de calcularlos (1 110 euros).

En estos momentos hay 4 expedientes pendientes por iniciar debido a las siguientes irregularidades:

- El plazo de garantía inferior al legal que ofrecen a los productos que comercializan
- No facilitan información acerca del derecho de desistimiento en las ventas a distancia
- No informan sobre los sistemas de tratamientos de las posibles reclamaciones que se puedan presentar y tampoco de los trámites que se deben seguir para la celebración del contrato.
- No indican las formas de pago permitidas y posibles gastos de envío (web).

Nota: Esta información reproduce exactamente la facilitada por las Comunidades Autónomas