

MODELO INFORMACIÓN CAMPAÑAS AUTONÓMICAS: SERVICIOS

TITULO: Control de los servicios de asistencia técnica SAT de electrodomésticos

COMUNIDAD AUTÓNOMA: Galicia

OBJETIVO: comprobar el cumplimiento de los requisitos legales relativos a los derechos de los usuarios de servicios de asistencia técnica.

Nº Y TIPO DE ESTABLECIMIENTOS VISITADOS: 20

Nº DE ESTABLECIMIENTOS CORRECTOS Y %: 10 (50%)

Nº DE ESTABLECIMIENTOS INCORRECTOS Y %: 10 (50%)

RESULTADOS MÁS SIGNIFICATIVOS: Las irregularidades detectadas recaen sobre los siguientes apartados del protocolo de inspección:

Presupuestos previos: fecha y firma de la persona responsable del S.A.T., el espacio reservado para la fecha y la firma de aceptación por parte del usuario, tiempo de validez del presupuesto.

El escrito de renuncia al presupuesto no se redacta de forma clara y concisa, evitando referencias o explicaciones que pueden inducir a error al usuario, respecto de la naturaleza y consecuencias de tal renuncia.

Resguardo de depósito: falta firma del usuario y firma de la persona autorizada del S.A.T.

Legibilidad: las cláusulas que puedan estar incluidas en resguardos, presupuestos y facturas tienen un tamaño de letra inferior a 1,5 mm.

Facturas: falta fecha y firma del responsable del S.A.T.

A raíz de las irregularidades comprobadas se realizó 1 requerimiento que se contestó en plazo y forma. Hay dos requerimientos pendientes por redactar y remitir a sendos establecimientos inspeccionados.

Nota: Esta información reproduce exactamente la facilitada por las Comunidades Autónomas