

## **MODELO INFORMACIÓN CAMPAÑAS AUTONÓMICAS: SERVICIOS**

**TITULO: Control permanente de las hojas de reclamaciones de consumo**  
**COMUNIDAD AUTÓNOMA: Galicia**

**OBJETIVO:** Comprobar el cumplimiento de la normativa autonómica que regula la existencia de las hojas de reclamaciones de consumo y del cartel anunciador de su existencia

**Nº Y TIPO DE ESTABLECIMIENTOS VISITADOS:**

440

**Nº DE ESTABLECIMIENTOS CORRECTOS Y %:** 361 (82%)

**Nº DE ESTABLECIMIENTOS INCORRECTOS Y %:** 79 (18%)

**RESULTADOS MÁS SIGNIFICATIVOS:** falta de hojas de reclamaciones.

**Nota:** Esta información reproduce exactamente la facilitada por las Comunidades Autónomas