

**ANEXO I**  
**FICHA DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN**  
**BUENAS PRÁCTICAS EN EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD**  
**EN**  
**ACTUACIÓN SANITARIA FRENTE A LA VIOLENCIA DE GÉNERO**

**Aspectos a destacar de la intervención o experiencia presentada.**

**1. TÍTULO Y NOMBRE DEL PROYECTO PRESENTADO A BBPP**

**RE-CONSTRUYENDO IDENTIDADES DE LA MUJER Y EL HOMBRE: HACIA EL ENCUENTRO PERSONAL Y FAMILIAR**

**2. DATOS DE LA ENTIDAD RESPONSABLE**

- Nombre de la entidad: **Dirección Asistencial Este (SERMAS)**
- Domicilio social (incluido Código Postal.): **Nuestra Señora del Pilar, s/n. 28803, Alcalá de Henares**
- CCAA: **Madrid**
- Datos de contacto de la persona responsable del proyecto<sup>1</sup>:  
**Trabajadora social. Centro de Salud Puerta de Madrid. Alcalá de Henares**  
**M<sup>a</sup> Valentina Llano Fernández**  
**Teléfono: 686 699 758**  
[valentina.llano@salud.madrid.org](mailto:valentina.llano@salud.madrid.org)

**3. Línea de actuación**

<b>ACTUACIÓN SANITARIA ANTE LA VIOLENCIA DE GÉNERO</b>	<input type="checkbox"/> Formación de profesionales de los servicios sanitarios frente a VG
	<input type="checkbox"/> Atención Sanitaria a hijas e hijos de mujeres que sufren VG
	<input type="checkbox"/> Atención sanitaria a mujeres en contextos más vulnerables ante VG
	<input type="checkbox"/> Sistemas de Información y Vigilancia epidemiológica de la VG
	<input type="checkbox"/> Coordinación intersectorial
	<input checked="" type="checkbox"/> Trabajo comunitario con población para prevención VG. Trabajo grupal con mujeres (empoderamiento)
	<input type="checkbox"/> Evaluación de actuaciones sanitarias frente a la VG
	<input type="checkbox"/> Investigación para mejorar prevención, detección precoz y atención sanitaria de VG y/o calidad de la formación y sistemas de información sanitarios en materia de VG

**4. ÁMBITO DE INTERVENCIÓN**

- Estatal
- Comunidad Autónoma
- Provincia
- Municipio
- Consejería de Salud
- Gerencia Territorial
- Área de Salud (sector, distrito, comarca, departamento...)
- Zona básica
- Centro Sanitario
- Otro ámbito (ejemplo: Red Multicéntrica) **CENTRO ESCOLAR. AMPA**

<sup>1</sup> Aquella persona de contacto que hará de interlocutora con el MSSSI y proporcionará más información técnica acerca de la intervención/experiencia en caso de ser necesario.

## 5. PERÍODO DE DESARROLLO

- Fecha de inicio: 15 de febrero de 2013
- Actualmente en activo: NO
- Fecha de finalización: 28 de junio de 2013

## 6. BREVE DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

### INTRODUCCIÓN

El género es considerado un determinante de salud, y es una aspiración actual trabajar para cambiar los factores determinantes de género que vulneran la salud de las mujeres y también de los hombres. (Organización Mundial de la Salud Glosario; Gita Sen y cols, 2005 y 2007).

A través de la socialización, conformamos una identidad de género que se convierte en algo incuestionable y difícil de cambiar ya que se naturaliza. Así la desigualdad es aprendida por imitación. Por tanto, partimos de la premisa de que trabajando la Igualdad se previene la Violencia.

A finales de enero de 2013, se pone en contacto una representante del A.M.P.A del Colegio La Garena de Alcalá de Henares, con la trabajadora social del centro de salud. Se reciben diferentes propuestas que se trasladan al resto de profesionales del centro y entre todas/os (ámbito sanitario y educativo) se empiezan a concretar aspectos organizativos de la actividad, estableciéndose finalmente los criterios metodológicos más adecuados para desarrollar el taller y que respondieran a esas necesidades expresadas y sentidas.

### OBJETIVOS

Se plantea como objetivo general, trabajar la prevención de la Violencia de Género desde el análisis y reflexión de modelos hegemónicos de identidad de género y desde modelos de Igualdad. Como objetivos específicos, reflexionar desde modelos hegemónicos de ser mujer y hombre y su influencia en la subjetividad personal, así como potenciar valores desde parámetros de igualdad real y efectiva, respetando diferencias personales que contribuyan a mejorar el encuentro interpersonal.

### METODOLOGÍA

Se realizan dos talleres: uno dirigido a mujeres (7 sesiones) y otro a sus respectivas parejas (2 sesiones) y 1 sesión conjunta de mujeres y hombres. Las sesiones han sido de 2 horas de duración cada una.

La sesión conjunta es una puesta en común con la participación de todas y todos, donde se trabajan emergentes que han salido en los dos grupos como alternativas de posibles cambios, que favorezcan el encuentro personal, de pareja, familiar y social.

La metodología es activa-participativa, basada en un marco teórico de grupo formativo, que parte de la teoría psicoanalítica, integrando aportes de lo grupal, del psicodrama y de conceptos sistémicos. Se trabaja con técnicas y dinámicas de grupo, lectura de artículos de interés, exposiciones teóricas, audiovisuales y de videoconferencia.

Los contenidos tratados son referidos a relaciones interpersonales, cuidado de espacios personales, familiares y sociales, comunicación eficaz, emociones y dependencia, resolución de conflictos, roles y estereotipos de género.

### RESULTADOS

Han sido positivos. Se cumplen los objetivos que se habían marcado, en base a criterios de participación, equidad, efectividad, enfoque de género, innovación y eficiencia.

Destaca la buena coordinación bidireccional establecida entre A.M.P.A-Centro de Salud, a la hora de diseñar e implementar la actividad.

Como aspectos a destacar señalamos que las/los participantes han ido expresando a lo largo de las sesiones cambios objetivos en su día a día en la forma de sentir, pensar y actuar y los han ido compartiendo con el resto del grupo:

“ el taller ha sido un modificador de ideas preconcebidas” (frase expresada por el grupo)

El 100% de las y los participantes recomendarían este taller a otras personas.

La asistencia y el compromiso a las sesiones ha sido del 100%, destacando las ausencias justificadas en los mínimos casos en que se han producido.

Como sugerencia, el grupo de participantes ha propuesto la posibilidad de realizar un taller donde se pueda trabajar desde una perspectiva de prevención de la violencia y desde el rol de madres-padres con modelos más positivos e igualitarios en las relaciones con las hijas y los hijos.

### **CONCLUSIÓN**

Las y los profesionales que han participado en el diseño y desarrollo de la actividad, han tenido una formación específica previa en Violencia de Género, y han sido profesionales de diferentes disciplinas (2 trabajadoras sociales, 1 médico de familia y 1 enfermera). Esto ha favorecido que los contenidos de las sesiones hayan sido más ajustados y adecuados a las necesidades de la población.

A partir de esta experiencia, las y los profesionales hemos constatado que des-aprender modelos hegemónicos de identidades de mujeres y hombres reforzadas constantemente por la sociedad, es posible y necesario desde el ámbito sanitario, ya que tenemos la responsabilidad de encuadrar y favorecer intervenciones sobre aspectos específicos que analicen el alto precio en salud que a veces se paga a nivel individual, familiar y social, y por otra parte, mostrar la posibilidad real desde un modelo social de transformación, en el que mujeres y hombres caminen juntos desde un principio de corresponsabilidad y para un reencuentro interpersonal.

Población diana: Mujeres-madres y sus respectivas parejas padres-hombres, del A.M.P.A. del colegio La Garena del municipio Alcalá de Henares.

### Participantes:

- 2 trabajadoras sociales, 1 médico de familia, 1 enfermera
- 15 mujeres y 11 hombres

### Objetivos:

#### General:

Trabajar la prevención de la Violencia de Género desde el análisis y reflexión de modelos hegemónicos de identidad de género y desde modelos de Igualdad

#### Específicos:

- Reflexionar desde modelos hegemónicos de ser hombre y mujer y su influencia en la subjetividad personal.
- Potenciar valores desde parámetros de igualdad real y efectiva, respetando diferencias personales que contribuyan a mejorar el encuentro interpersonal.
- Favorecer desde la prevención procesos de cambio, a través de una implicación comunitaria

Metodología y actividades:

Se realizan dos talleres, uno dirigido a mujeres y otro a sus respectivas parejas. Se realizan 10 sesiones en total de 2 horas de duración cada una.

La última sesión es una puesta en común con la participación de todos y todas, donde se trabajan emergentes que han salido en los dos grupos como alternativas de posibles cambios, que favorezcan el encuentro personal, de pareja, familiar y social.

La metodología es activa-participativa, basada en un marco teórico de grupo formativo, que parte de la teoría psicoanalítica, integrando aportes de lo grupal, del psicodrama y de conceptos sistémicos. Se trabaja con técnicas y dinámicas de grupo, lectura de artículos de interés, exposiciones teóricas, audiovisuales y de videoconferencia.

Los temas a tratar son referidos a relaciones interpersonales, cuidado de espacios personales, familiares y sociales, comunicación eficaz, emociones y dependencia, resolución de conflictos, roles y estereotipos de género.

Evaluación:

- Cuantitativa con un cuestionario de satisfacción de preguntas cerradas
- Cualitativa con expresiones de opinión personal e individual al grupo al finalizar cada sesión y en la sesión conjunta

**Recogida de datos para la evaluación:**

Variables de los/las participantes

- I Edad
- II Sexo
- III Nivel de estudios
- IV Nº hijas/hijos
- V Asistencia a las sesiones
- VI Participación en las actividades
- VII Contenidos
- VIII Cohesión de grupo
- IX Grado satisfacción

Codificación variables de los/las participantes

- I Edad: Intervalo [ <40,40-45, 46-50, >50 ]
- II Sexo: Mujer, Hombre
- III Nivel de estudios: bajo, medio, superior
- IV Nº hijas/hijos: 0, 1, 2, >2
- V Asistencia a las Nº personas que asisten x sesión y taller sesiones: (mujeres/hombres)
- VI Participación en las actividades: Muy buena, buena, regular, mala
- VII Contenidos (Nivel y utilidad): Intervalo de puntuación [ 1-3, 4-6, 7-8, 9-10 ]
- VIII Cohesión de grupo Intervalo de puntuación [ 1-3, 4-6, 7-8, 9-10 ]
- IX Grado Satisfacción: Intervalo de puntuación [ 1-3, 4-6, 7-8, 9-10 ]

## Recursos Humanos y materiales

### Profesionales:

4 profesionales con formación específica en Violencia de Género:

2 trabajadoras sociales

1 médico de familia

1 enfermera

Una trabajadora social<sup>1</sup> ha realizado la coordinación de la experiencia y el resto de profesionales han participado en la observación grupal y elaboración de los contenidos.

### Materiales:

- Portátil, cañón, pantalla digital, dos mesas de trabajo, papel continuo, carteles, post-it de diversos colores, cartulinas (rosa, azul, verde, naranja), tijeras, pegamento, rotuladores y folios.

- 1 sala donde se realiza la actividad y que cuenta con espacio suficiente para sentarse en círculo y poder realizar técnicas grupales.

- 1 sala para poder ofrecer un servicio de guardería.

## 7. RESULTADOS

Se aportan resultados de registros de Observación Directa de los y las participantes, del proceso grupal continuado y cuestionario individual de autoevaluación.

Se recogen resultados de reuniones pre y post sesión del equipo de coordinación y de observación.

Consideramos que la experiencia ha sido muy positiva ya que se cumplen los objetivos que se habían marcado, en base a criterios de participación, equidad, efectividad, enfoque de género, innovación, eficiencia y resultados de las y los participantes.

Destaca la buena Coordinación bidireccional establecida entre A.M.P.A-Centro de Salud, ya que solo desde la prevención y con estrategias de intervención interdisciplinar se puede atajar esta lacra social que nos atraviesa a todas y todos.

Como aspectos a destacar señalamos que las participantes han ido expresando a lo largo de las sesiones cambios objetivos en su día a día en la forma de sentir, pensar y actuar y los han ido compartiendo con el resto del grupo.

El hecho de que las mujeres hayan recomendado a sus parejas el participar en el taller, creemos que ha sido la oportunidad y la motivación fundamental para que los hombres participaran activamente en este tipo de espacio grupal, siendo así más positivo para ambos.

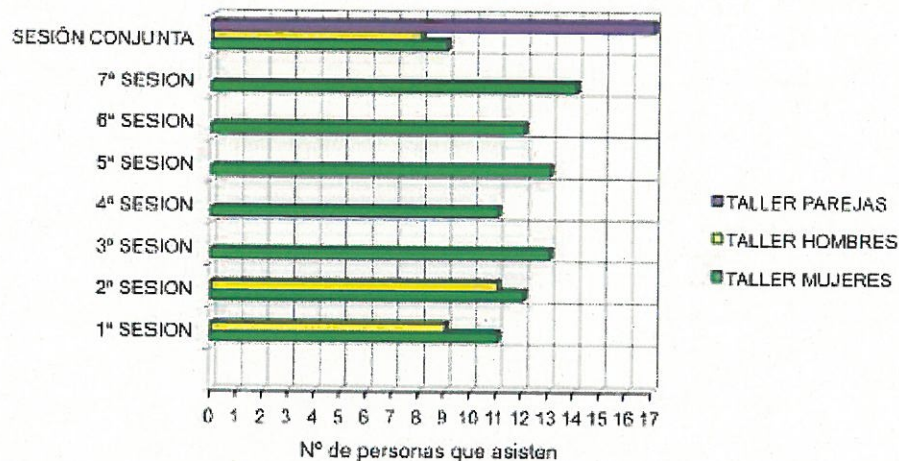
El 100% de las y los participantes recomendarían este taller.

La asistencia y el compromiso a las sesiones ha sido del 100%, destacando las ausencias justificadas en los mínimos casos en que se han producido. En la sesión conjunta no han podido participar el total de hombres y mujeres, por motivos laborales y escolares.

Como sugerencia el grupo de participantes ha propuesto la posibilidad de realizar un taller donde se pueda trabajar desde una perspectiva de prevención de la violencia y desde el rol de madres-padres con modelos más positivos e igualitarios en las relaciones con las y los hijas e hijos.

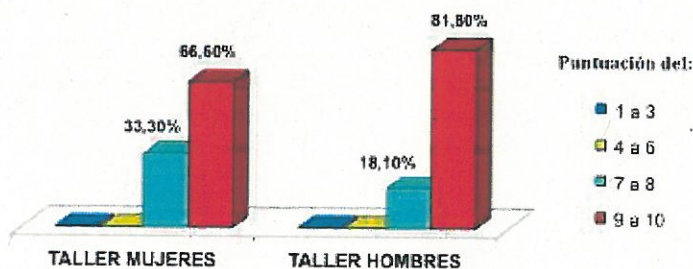
Asistentes a los talleres

SEXO	EDADES				TOTALES
	<40	40-45	46-50	>50	
Mujeres	2	10	3	0	15
Hombres	1	7	2	1	11
<b>TOTALES</b>	3	17	5	1	26

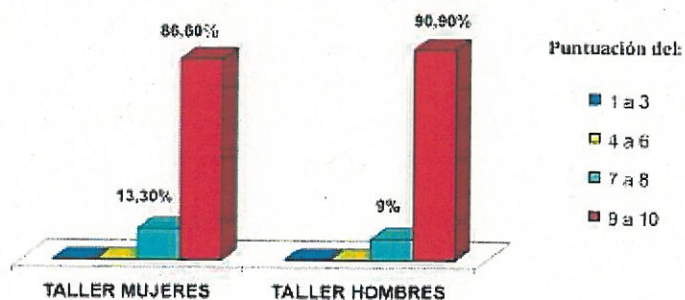


Valoración de los contenidos del taller en cuanto a nivel y utilidad

Nivel



Utilidad



En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos facilitados en la ficha podrán ser incorporados a la base de datos de buenas prácticas en el SNS. Dicha base de datos tiene como objetivo dar difusión a las buenas prácticas en el ámbito de las áreas y estrategias contempladas en el Plan de Calidad del SNS. Se da consentimiento institucional para que los datos recogidos en esta ficha sean recopilados y procesados para ser incluidos en dicha base de datos y sean difundidos a través de la página web del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

