

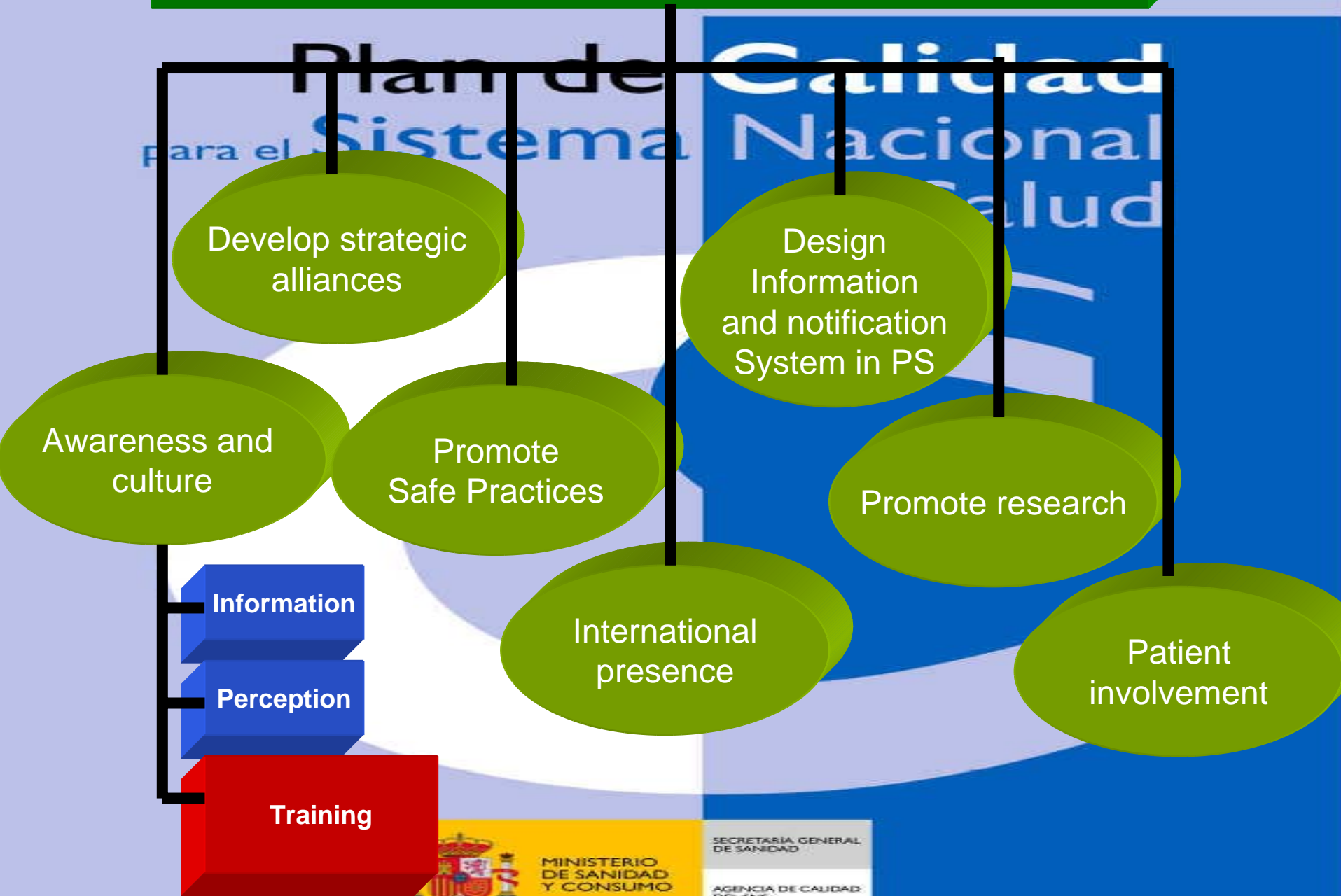
ESQH - Barcelona

PATIENT SAFETY: A NATIONAL PRIORITY FOR THE SPANISH NATIONAL HEALTH SYSTEM

Education about PS is the first step
in changing the mindsets of
professionals

Agra Y. MD, PhD. Senior Adviser. Quality Agency.
Spanish Ministry of Health and Consumer Affairs

TO IMPROVE PATIENT SAFETY IN THE SNHS



Learning Topics for professionals



Knowledge	Skills	Behaviours/ attitudes
<ul style="list-style-type: none"> -Factors associated to errors and AE in health care -Understand Risk Management -Understand patients suffering from AEs 	<ul style="list-style-type: none"> -Avoid blame culture -Use of tools (RCA, FMA) -Use clinical evidence -Empathy with patients 	<ul style="list-style-type: none"> -Apply safe principles in work place -Talk about errors and Communicate AE -Communication with patients -Get involved in proactive risk management

**Recommendations:
EC, WHO, others**

**Quality
Plan for the
NHS**

**Perception
Information
ENEAS study**

PATIENT SAFETY TEACHING PROGRAMME

TO PROMOTE THE PS CULTURE AND KNOWLEDGE AT NATIONAL LEVEL

OBJECTIVES

- How to implement safe practices
- How to detect, analyze and prevent AE

METHODOLOGY

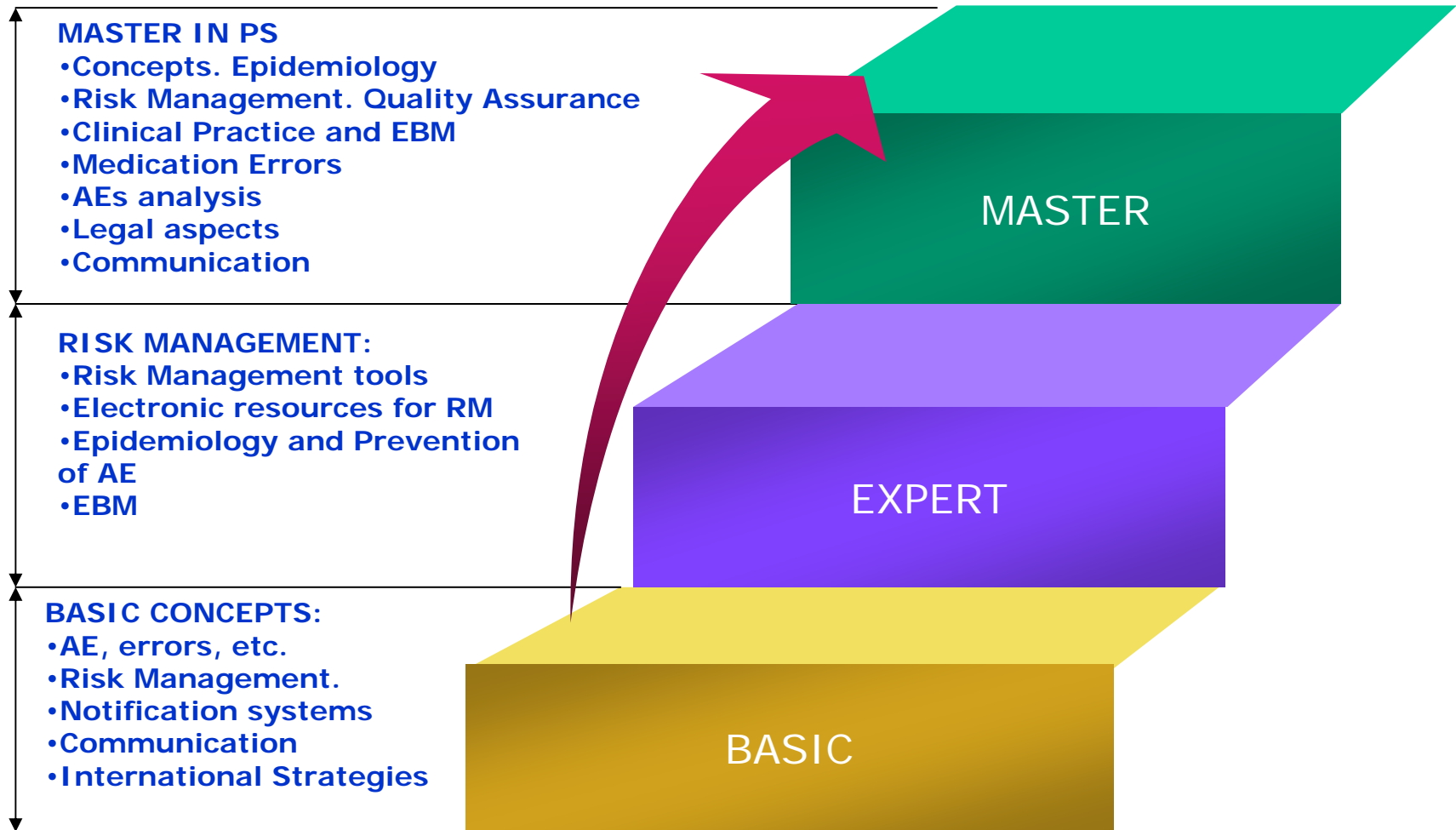
- Information
- Courses
- Electronic resources
- E-learning

EDUCATIONAL CONTENT

- General concepts
- AE Epidemiology
- AE Prevention
- PS Risk-Management
- Communication

TARGET GROUPS: Professionals, Patients, Consumers

Training in PS for professionals



Resources for training and education



Conferences



Febreaury 5:
-I INTERNATIONAL CONFERENCE:
Patient Safety a key Element of Quality
-Clinical Guides:
500 present

-ENEAS Conference
-II International Conference: *Challenges and Realities in PS*
-Clinical Guides:
International Conference
1400 present

November:
-Joanna Brigs Library
-Nurses Conference
December:
-Evidence and Quality
-III International Conference:
Patients for Patient Safety
1700 expected

Courses

Courses	Type	Target Population	Hours
Basic	Present	All professionals	30
		Patients	20
Risk management	On-line	NHS Professionals Latinamérica EU	100
AE Prevention	On-line	MD and Nurses	100
Medication and PS	Present	MD and Pharmaceutics	30
Master in PS	Present	MD, Nurses, others	1500
EBM and Clinical Guides	Present	MD and Nurses	Variable
	On-line		

Web based integrated electronic platform

1. e-room, didactic materials & documents

2. Newsletter

3. PS Online training resources

1. e-room, didactic materials & documents

The screenshot shows the 'etrabajo.msc.es' interface. The main title is 'Seguridad Paciente Grupo Trabajo' with an 'editar' button. Below the title, it says 'un eRoom creado el 16 ene 07'. There are navigation buttons for 'crear', 'búsqueda', 'eventos', and 'miembros'. The 'Estado' section shows a traffic light icon. The main content area displays a grid of icons representing various resources: 'Manual de Usuario', 'Calendario de Grupo', 'Reuniones Grupo Técnico Asesor SP', 'OMS-AMSP', 'Contactos', 'OCDE', 'Temas' (circled in red), 'Investigación', 'Eventos', 'Alertas', 'Enlaces', 'Foro de discusión', 'Sociedades Científicas', 'Convenios SP CCAA', 'Fondos de cohesión', and 'Papelera de reciclaje'. A red circle highlights the 'Temas' icon, and the word 'Documents' is written in red next to it. At the bottom, there are buttons for 'crear', 'agregar archivo', 'marcar como leído', 'comandos', and 'Anuncios' with an 'agregar un anuncio' button.

Other resources: EBM

Catálogo de Guías de Práctica clínica# - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos

Dirección <http://www.guiasalud.es/home.asp#>

La Biblioteca Cochrane Plus

La Biblioteca Cochrane Plus UPDATE

VÍNCULOS

- Acceder a la Biblioteca Cochrane Plus
- Los resúmenes de revisiones Cochrane
- ¿Ha olvidado su contraseña?
- Registrar un nombre de usuario
- Suscribirse
- ¿Qué es un RSS?
- El canal RSS XML

Instrucciones: Si usted ya posee una : acceder a la Biblioteca contraseña. En caso de problemas : Tel: +34 93 - 726 30 4 cochrane@infoglobal-si El canal RSS XML El RSS puede avisarle : saber más

Edición de la Bibliote

InfoGlobal Support

Contribuciones a la t

<http://www.update-software.com/CiRipka/CEBFlas.asp> (1 de 2) 05/10/07

JBI CoNNECT España Red clínica on-line de Evidencia en Cuidados y Procedimientos

Cuidados a Personas Mayores Cuidados a Pacientes Agudos Fisioterapia Terapia Ocupacional Maternidad

Acceso a toda la información con:

JBI CoNNECT España Red Clínica On-Line de Evidencia en Cuidados y Procedimientos

Bienvenido a JBI CoNNECT!

El acceso universal gratuito a los recursos del Instituto Joanna Brigg, en todo el territorio español, es posible gracias a la suscripción realizada por el Ministerio de Sanidad y Consumo.

Download CoNNECT Generico

PLAN DE CALIDAD para enfermed: Disponibles en para el SNS, la Salud Mental, C Isquémica, y D onencias de l mismas

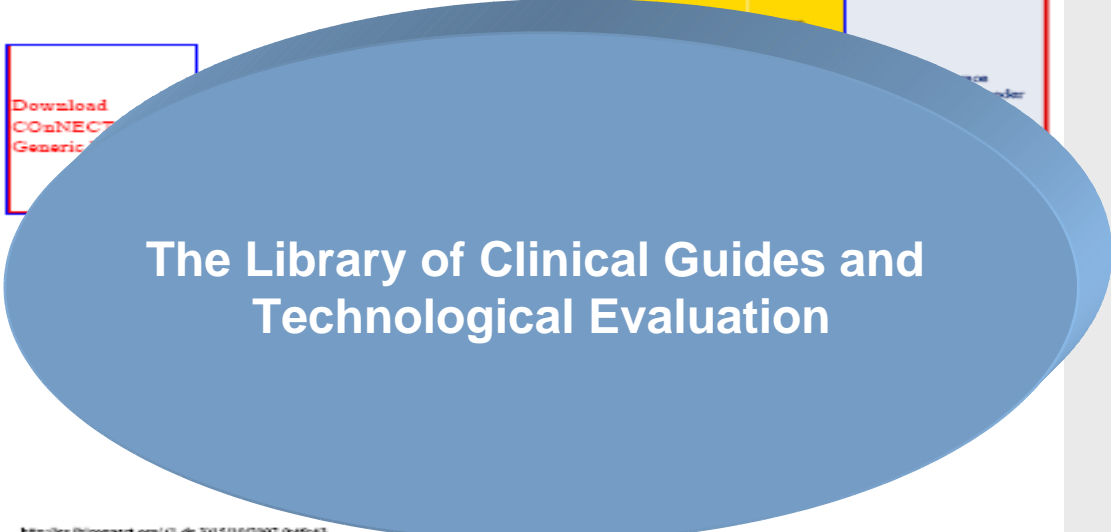
SEMINARIO IN PRÁCTICA CLÍN PRESENTACION Accesible en e

PLAN DE CALI DE SALUD 2007

Junta de Castilla y León

Listo

Inicio





MINISTERIO
DE SANIDAD
Y CONSUMO

SECRETARÍA GENERAL
DE SANIDAD

DIRECCIÓN GENERAL
DE LA AGENCIA DE CALIDAD
DEL SISTEMA NACIONAL
DE SALUD

Plan de **Calidad**
para el Sistema **Nacional**
de Salud

[Web map](#)

[Contact](#)

Search

Boletín de Octubre 2007 (Vol. 1, nº. 8)

Newsletter October 2007 (Vol. 1, nº. 8)

Newsletter \ Newsletter Vol. 1, nº. 8 (Tuesday, 16 de October, 2007)

Highlights:

The Ministry of Health supports the work being done by FEAFES in its fight to raise awareness of mental illness. Minister's address ([Text](#) | [Audio](#))

Resolution of 25 July 2007, of the Carlos III Health Institute, **offering aid for supplementary projects in**

Events:

- **25th Congress of the Spanish Society for Quality in Health Care** (Barcelona, 16-19 de octubre).
- **Conference on the "Role of the sociohealth network in the psychosocial care of persons with serious**



13 y 14
diciembre
2007

III Conferencia Internacional
en Seguridad de pacientes

Los pacientes por la
seguridad del paciente

Madrid (Spain)

Jornada

Estrategia en
Cardiopatía
isquémica

Ministerio de
Sanidad y
Consumo

25 y 26 octubre
2007




3. PS Online training resources

CD Patient Safety Tutorial

TUTORIAL WITH RESOURCES FOR TEACHERS & STUDENTS

- Powerpoint
- Case studies
- Quizes and tests
- References
- Links

Seguridad del paciente y prevención de efectos adversos relacionados con la asistencia sanitaria

<p>0 Preámbulo</p> <p>1 La seguridad del paciente: un reto del sistema sanitario y un desafío para la formación</p> <p>2 La seguridad del paciente: una dimensión esencial de la calidad asistencial</p> <p>3 Magnitud y trascendencia del riesgo asistencial: epidemiología y estudio individual de los sucesos adversos</p> <p>4 ¿Qué es el error?</p> <p>5 Prevención de los sucesos adversos</p>	<p>3 Magnitud y trascendencia del riesgo asistencial: Epidemiología y estudio individual de los sucesos adverso</p> <p>Introducción y recomendaciones didácticas</p> <p>La finalidad de esta Unidad es presentar el problema de los sucesos adversos relacionados con la atención a la salud, tanto desde una perspectiva epidemiológica, como individual. De cara a lograr los objetivos planteados en la Unidad, en particular, los relacionados con la perspectiva de estudio individual de los sucesos adversos, se plantea la realización del ejercicio ¿Por qué, no probamos? Es importante destacar que la descripción detallada de experiencias propias sobre incidentes y efectos adversos, pueden proporcionar un aprendizaje más significativo que el proporcionado por situaciones ficticias o ajenas como las planteadas en algunos ejercicios de posteriores unidades.</p> <p>Objetivos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Examinar la frecuencia, distribución y gravedad del riesgo asistencial. • Diferenciar las fuentes de datos para el estudio de los sucesos adversos. • Describir los procedimientos de estudio de los sucesos adversos. • Analizar las ventajas y limitaciones de los diferentes diseños de estudios epidemiológicos para el estudio de los sucesos adversos. • Discutir la situación del riesgo clínico y los sucesos adversos en los distintos países en los que existen estudios al efecto. • Evaluar la magnitud y trascendencia del riesgo clínico y los sucesos adversos. • Reconocer la utilidad del estudio individual de los sucesos adversos • Señalar las limitaciones y ventajas de los sistemas de notificación de incidentes y efectos adversos. 	<p>Antes de empezar...</p> <p>Una frase para la reflexión</p> <p>"Hay algunos pacientes a los que no podemos ayudar, pero no hay ninguno al que no podamos dañar".</p>  <p>Arthur Bloomfield (1888-1962), Profesor y Jefe del Departamento de Medicina Interna, Universidad de Stanford de 1926 a 1954</p> <p>Cuestiones para el debate</p> <p>La publicación de titulares destacados de la prensa diaria podrían hacer pensar a quien los lee, que vivimos en un sistema sanitario ciertamente perjudicial y peligroso para la salud; en el que los profesionales y los directivos que desempeñan su actividad laboral se caracterizarían por ser despreocupados, indolentes, imprudentes, desaprensivos e irresponsables. Esto no es así. Para valorar adecuadamente la situación, es preciso situar los fallos que existen y los errores que se cometen, en el contexto en que se producen. Los hechos citados ocurren en un sistema sanitario, el español en</p>
--	---	---

[Ir a contenidos →](#)

3. PS Online training resources

Risk Management e-learning

Spanish and English versions available



Welcome!

- **CONCEPTS**
- **TOOLKIT DESCRIPTION**
- **EXAMPLES FOR EACH TOOL**
- **CASE HISTORIES**
- **PDF REFERENCE DOCS**
- **LINKS TO LEARN MORE**

Ready-to use electronic toolkit formats

FMEA.xls
click

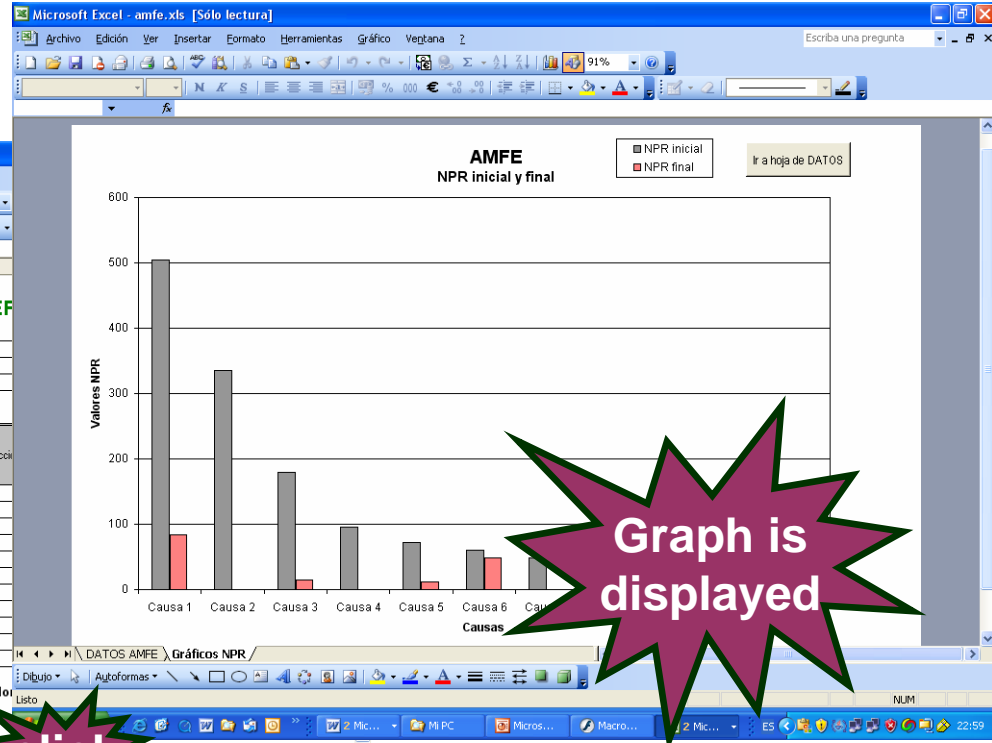
Microsoft Excel - amfe.xls [Sólo lectura]

ANÁLISIS DE MODOS DE FALLO Y SUS EFECTOS

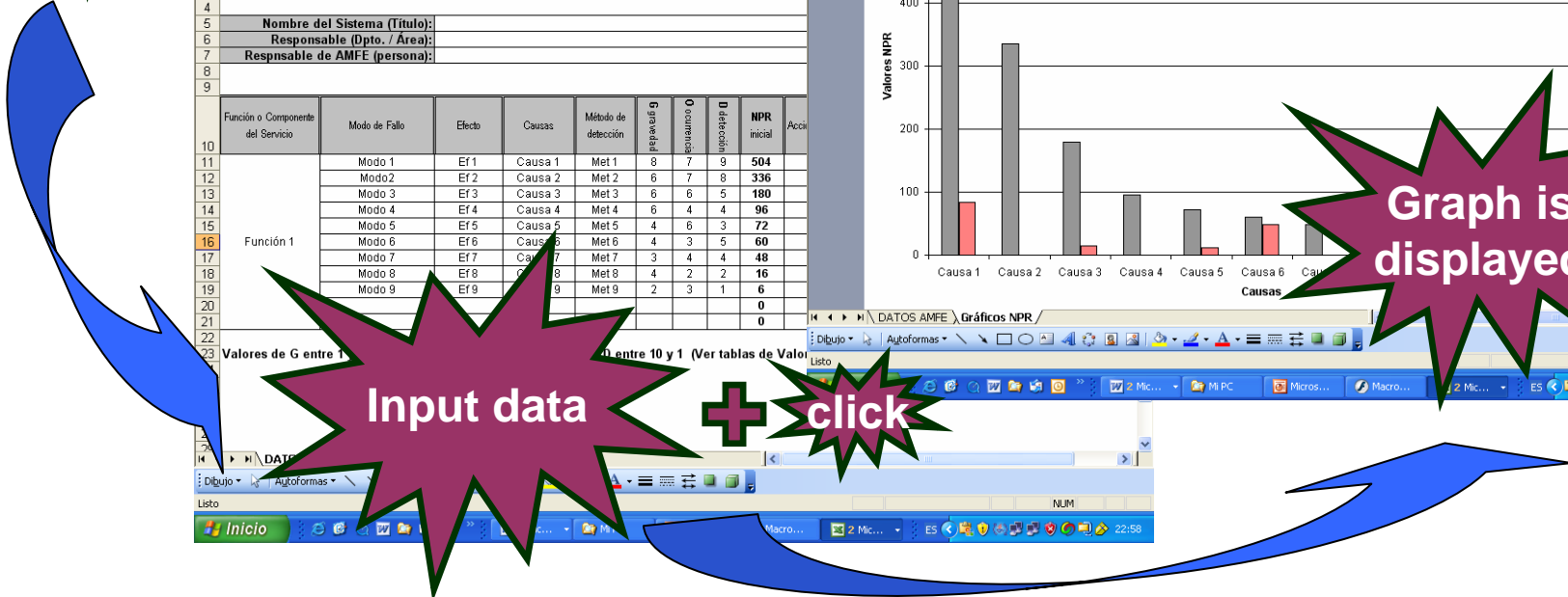
Nombre del Sistema (Título):
 Responsable (Dpto. / Área):
 Responsable de AMFE (persona):

Función o Componente del Servicio	Modo de Fallo	Efecto	Causas	Método de detección	Preparación	Operación	Detección	NPR inicial	Acción
Función 1	Modo 1	Ef 1	Causa 1	Met 1	8	7	9	504	
	Modo 2	Ef 2	Causa 2	Met 2	6	7	8	336	
	Modo 3	Ef 3	Causa 3	Met 3	6	6	5	180	
	Modo 4	Ef 4	Causa 4	Met 4	6	4	4	96	
	Modo 5	Ef 5	Causa 5	Met 5	4	6	3	72	
	Modo 6	Ef 6	Causa 6	Met 6	4	3	5	60	
	Modo 7	Ef 7	Causa 7	Met 7	3	4	4	48	
	Modo 8	Ef 8	Causa 8	Met 8	4	2	2	16	
	Modo 9	Ef 9	Causa 9	Met 9	2	3	1	6	

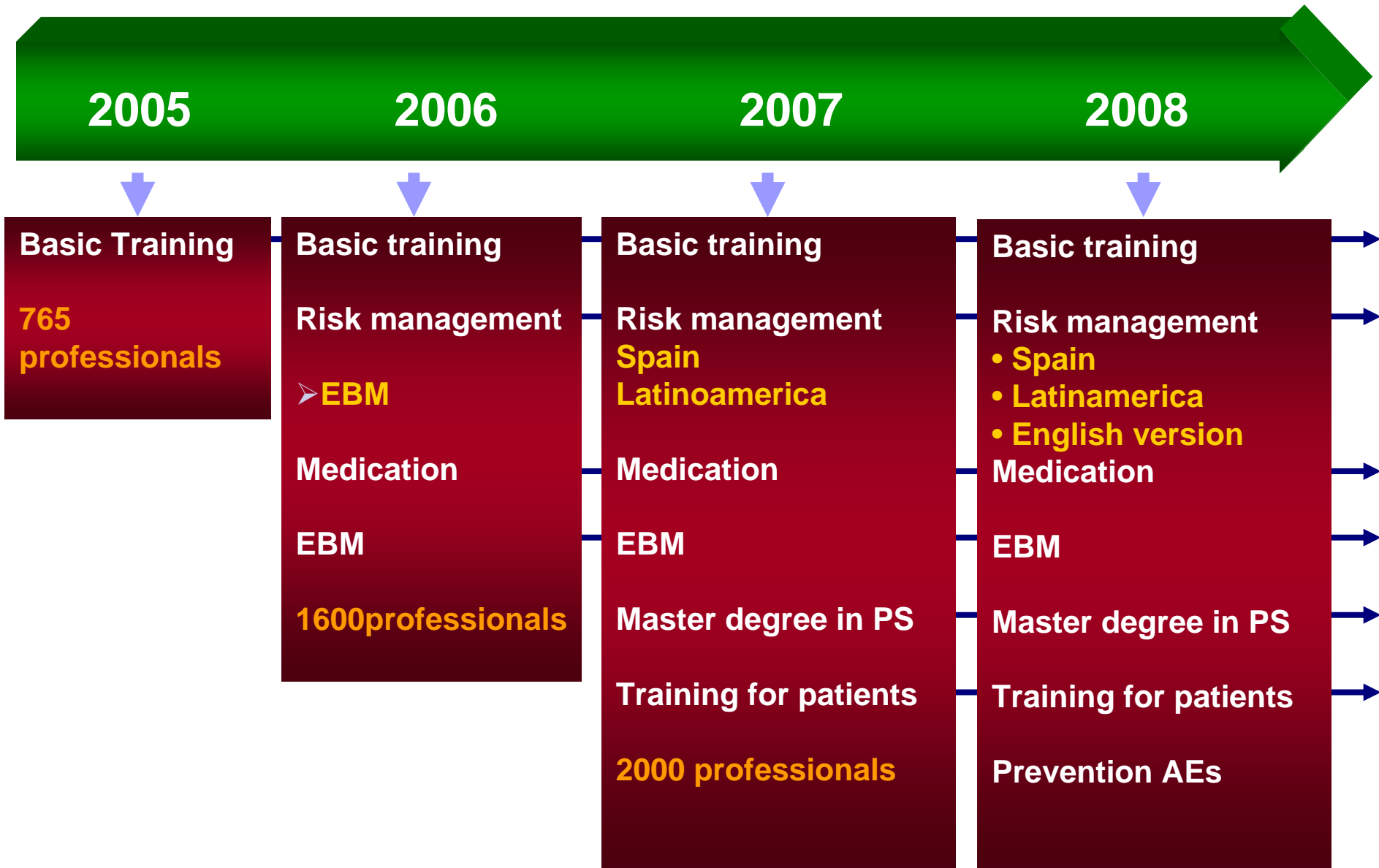
Valores de G entre 1 y 10 (Ver tablas de Valores de G)



Input data + **click**

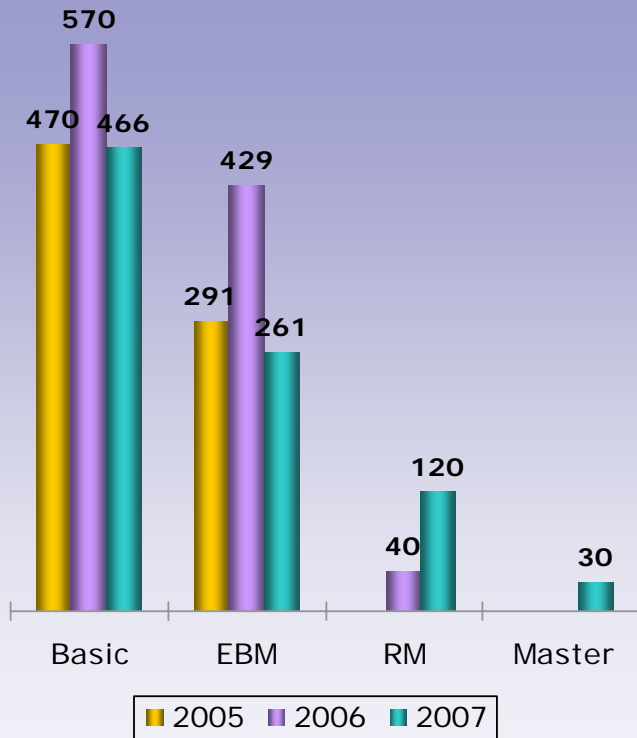


DEVELOPED ACTIVITIES AT NATIONAL LEVEL

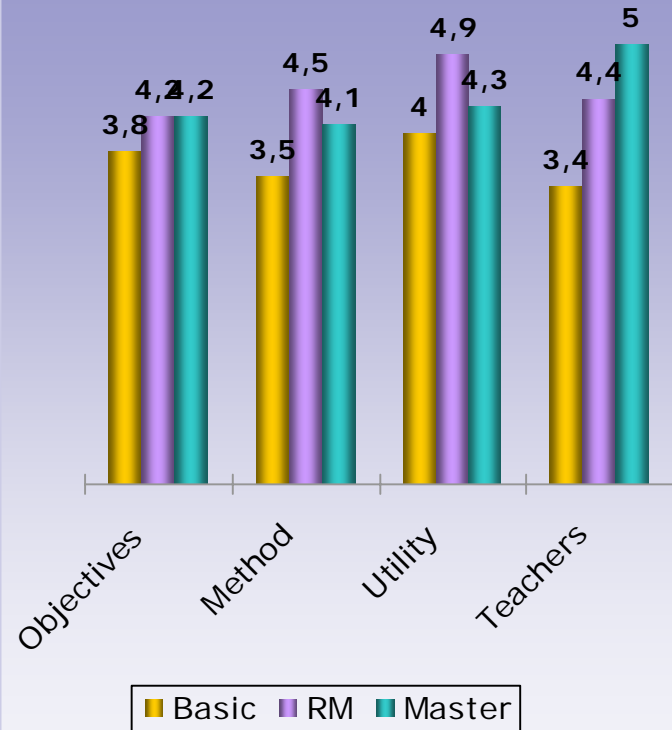


Evaluation of the courses

Number of professionals



Quality of the courses (0-5)



PATIENTS

Perception

Qualitative study

2007: January

Workshop



May

Conference

Patient's declaration

December

Training

Basic training
Talking about AE

- 2008

NEXT STEPS

- Consolidate the ongoing actions
- International Project: EUNetPaS
- Evaluate the impact & communicate

Patient Safety only is possible if all stakeholders have the commitment to proactively prevent errors

**III INTERNATIONAL CONFERENCE IN PATIENT SAFETY:
PATIENTS FOR PATIENT SAFETY
Madrid- 2007 December 13-14**

