



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD  
Y CONSUMO

Plan de **Calidad**  
para el Sistema Nacional  
de Salud



# *Jornadas Científicas: Calidad y evidencia científica en la toma de decisiones*

(Madrid, 4-5 diciembre 2007)

## **Excelencia Clínica:**

Actuaciones en información, documentación y formación online en la práctica clínica

[www.plandecalidadsns.es](http://www.plandecalidadsns.es)

Enrique Terol García  
Subdirector de la Agencia de Calidad del SNS  
Ministerio de Sanidad y Consumo

# Contenido

## **1. Datos y Estadísticas**

## **2. Web 2.0**

## **3. Información 2.0**

## **4. Documentación 2.0**

## **5. Formación 2.0**

# Datos y Estadísticas

## ❖ Datos:

- **Profesionales sanitarios en España: 581.421 (Fuente: INE, dic. 2006)**
- **Presupuesto MSC 2008: 1.006 mill./€ (Aumento 14,47% respecto 2007)**
- **Presupuesto Sanidad 2008: 57.266 mill./€**

## ❖ Estadísticas:

- **Búsqueda de información sobre temas de salud (\*): 41,4% (Fuente: INE, oct. 2007) – 3.000.000 usuarios**

*(\*) Población de 16 a 74 años con acceso a Internet*

# Web 1.0 Vs Web 2.0



## Web 1.0

- Web no colaborativa
- Usuarios consumidores
- Páginas estáticas
- Escasa actualización
- Mínima interacción
- Discurso lineal (emisor-receptor)

## Web 2.0

- Web colaborativa
- Usuarios productores
- Páginas dinámicas
- Convergencia de medios
- Constante actualización
- Frecuente interacción

# Mapa visual de la Web 2.0



Fuente: Fundación Orange

Mapa Visual de la Web 2.0

# Web 2.0

Servicios orientados al usuario

The image shows a composite of three web pages: Wikipedia, YouTube, and a Spanish government website. A world map is overlaid on the center, with red arrows pointing from text boxes to specific regions. The text boxes contain the following information:

- Conociendo a nuestro usuario** (Knowing our user)
- Localización** (Location)
- Páginas visitadas** (Pages visited)
- Documentos descargados** (Documents downloaded)
- 63.000 visitas/año** (63,000 visits/year)
- 62 países** (62 countries)

The background pages include:

- Wikipedia:** Article titled "Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud".
- YouTube:** Video titled "Seguridad del paciente / Patient Safety (AHRQ)".
- Government Website:** URL [www.plandecalidadsns.es](http://www.plandecalidadsns.es).

# Actuaciones 2.0

**Información**

**Documentación**

**Formación  
online**

- > *Boletín*
- > *eRoom*
- > *Metabuscador*
- > *Revisión de criterios de Acreditación páginas Web sanitarias*

- > *Repositorio documental*
- > *GuiaSalud*
- > *Biblioteca Cochrane Plus*
- > *JBI ConNECT*

- > *Tutoriales online*

# Información > Boletín

MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO  
SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD  
DIRECCIÓN GENERAL DE LA AGENCIA DE CALIDAD DE SALUD

Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud

Mapa Web Contactar Buscar

Boletín de Octubre 2007 (Vol. 1, nº. 8)

Newsletter October 2007 (Vol. 1, nº. 8)

Boletín de noticias \ Boletín Vol. 1, nº. 8 (Martes, 16 de octubre, 2007)

**Destacamos:**

- El Ministerio de Sanidad apoya la labor de FEAFES en su lucha por la concienciación y sensibilización sobre la enfermedad mental. Palabras del Ministro (Texto | Audio)
- Vacantes Expertos Nacionales para la Comisión Europea (Plazo: 16 noviembre).
- Intervención de la Agencia de Calidad del SNS en el Patient Safety Research. Shaping the European agenda (Oporto, 24-26 septiembre).

[\* destacados]

**Noticias:**

- La mitad de las infecciones hospitalarias podrían evitarse (Heraldo de Aragón, 23/08/07)
- Manga corta en los hospitales ingleses (El Mundo, 17/09/07)
- World Health Organization And Its Partners Call For Intensified Research To Improve Patient Safety (Medical News Today, 18/09/07)

[\* noticias]

**Eventos:**

- 25 Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (Barcelona, 16-19 de octubre).
- Jornadas sobre "La cooperación socio sanitaria en la atención psicossocial de las personas con trastorno mental grave" (Madrid, 17 de octubre).
- Eventos Nacionales e Internacionales 2007 (Última actualización: 21 de mayo de 2007).

[\* eventos]

**Lecturas recomendadas:**

- Estrategia en Salud Mental: una aproximación para su conocimiento y desarrollo (FEAFES)
- Shaping the European agenda Porto 24-26-September-2007

[\* lecturas recomendadas]

**Enlaces de interés:**

- Cochrane Adverse Effects Methods Group
- Management of the Environment of Care (EC)
- WikiHealthCare
- EDEMEI: Errores de medicación
- Pacientes Online

[+ enlaces de interés]

**Nota:**

Si desea darse de baja de nuestro Servicio de Difusión de Información puede escribirnos a [pscalidad@msc.es](mailto:pscalidad@msc.es) indicando en el asunto "BAJA SDI".

Aviso legal | Accesibilidad

Difundir información de interés, principalmente, entre **profesionales sanitarios** en el ámbito nacional e internacional.

- \* **Periodicidad: mensual**
- \* **Idiomas: español e inglés**
- \* **Acceso: libre**
- \* **Suscripción: gratuita**
- \* **Nº suscriptores: > 5.000**
- \* **Media visitas diarias: 230**

[www.plandecalidadsns.es/boletines](http://www.plandecalidadsns.es/boletines)

# Información > Boletín

The screenshot shows the website interface for the Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud. At the top, there are logos for the Spanish Government and the Ministry of Health, along with navigation links like 'Mapa Web', 'Contactar', and 'Buscar'. The main content area is divided into several sections: 'Destacamos:' with news about FEAFES and the European Commission; 'Eventos:' listing various congresses and conferences; 'Noticias:' with articles on hospital infections and WHO research; 'Lecturas recomendadas:' featuring a mental health strategy document; and 'Enlaces de interés:' with links to Cochrane, WikHealthCare, and other resources. A footer contains 'Aviso legal | Accesibilidad'.

## Contenido:

**Novedades** (Iniciativas, Convocatorias, Proyectos, ...)

**Eventos** (Nacionales e Internacionales).

Calendario con más de 200 actividades.

**Noticias** (Gabinete de prensa, Medios de Comunicación)

**Lecturas de interés** (Artículos, Informes, Presentaciones, ...)

**Links**

[www.plandecalidadsns.es/boletines](http://www.plandecalidadsns.es/boletines)

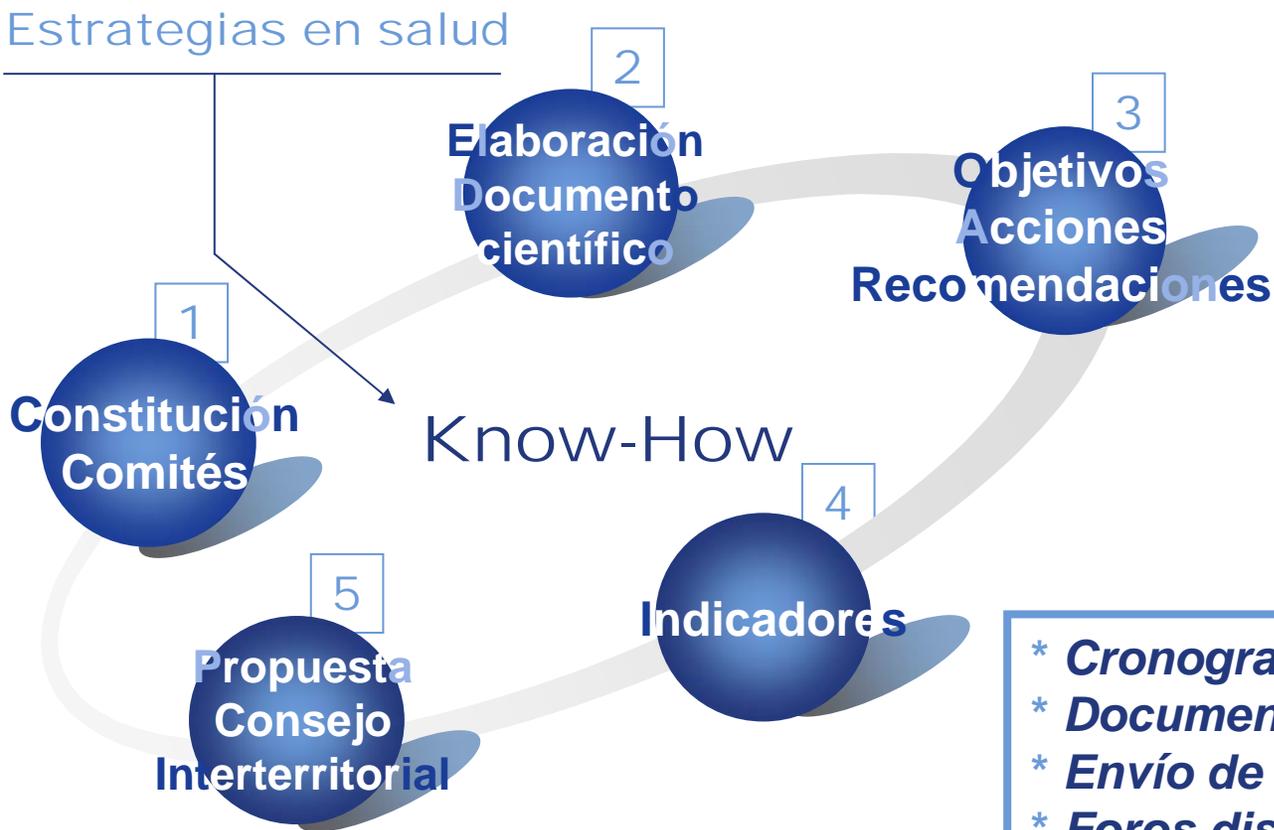
# Información > eRoom

The image shows two overlapping browser windows. The left window displays the 'Mis eRooms' interface on the website 'etrabajo.msc.es'. It features a search bar, navigation tabs for 'eRooms' and 'Escritorios', and a list of active eRooms. A sidebar on the left contains a 'Lista de miembros de la comunidad' and 'Todos mis eRooms' sections. The main content area shows folders for 'Plan de Calidad del SNS', 'Estrategias SNS', 'Acreditación y Auditoría', 'Centro de documentación y Web', and 'INFORMES DE REUNIONES INTERNACIONALES AÑO 2007'. There are also buttons for 'crear', 'búsqueda', 'eventos', and 'miembros'. The right window shows a 'Cuestionario de Autoevaluación de Unidades Docentes' form. The form title is 'Autoevaluación de Unidades Docentes de Medicina Familiar y Comunitaria'. It includes a list of items: 'Instrucciones y Ayuda', 'Cuestionario de Autoevaluación', and 'Imprimir el cuestionario'. At the bottom, there are logos for the 'MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO', 'SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD', and 'Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud'. A button labeled 'Guardar para continuar y Salir' is visible, along with a status message 'Cuestionario finalizado: Salir'.

Facilitar el intercambio de información y experiencias además de Fomentar la comunicación entre Representantes de Comunidades Autónomas y Expertos.

# Información > eRoom

Estrategias en salud



- \* *Cronograma*
- \* *Documentos compartidos*
- \* *Envío de alertas*
- \* *Foros discusión*
- \* *Bases de datos*

# Información > Metabuscador



Desarrollar **plataforma de búsqueda** que permita a los **profesionales sanitarios** (clínicos) realizar sus consultas desde un único punto, en **castellano e inglés**, que enlace con los **mejores recursos** de forma rápida y muy selectiva

**Metabuscador en información biomédica**

# Metabuscador BDTRIP – TRIP.ES ??



- Basado en proyecto TRIPDatabase
- Revisión por grupos de expertos
- Análisis de ficheros log = el buscador aprende de sus “clientes” y adapta estrategias de búsqueda.
- España es el 5º país en nº de usuarios del mundo



La Biblioteca  
Cochrane Plus



GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA EN EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD



## Medline

Otras fuentes  
secundarias...



# Información > Criterios de Acreditación webs sanitarias



## Ficheros:

- \* Página web
- \* Documentos de texto
- \* Multimedia
- \* Gráficos e Imágenes

## Autoría:

- \* Personal
- \* Institucional:
  - Ámbito sanitario
  - Otros sectores

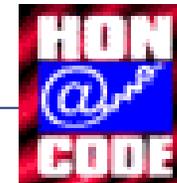
## Contenido:

- \* Recursos de información
- \* Publicaciones
- \* Noticias
- \* Actividades
- \* Formación
- \* Empleo



•Ejemplos:  
Francia  
Andalucía

Health on the Net



1. *Solicitud*
2. *Evaluación*
3. *Acreditación*



# Documentación > Repositorio documental



*Archivo de acceso abierto a la literatura científica en Información biomédica.*

**Facilitar** un depósito de información/conocimiento para los profesionales de la práctica clínica.

**Difundir** trabajos entre la comunidad científica (publicados o no).

**Aumentar la visibilidad** de autores en el ámbito nacional e internacional.

# Documentación > Repositorio documental



# Documentación > GuiaSalud



**Biblioteca de  
Guías de Práctica Clínica (GPC)**

[www.guiasalud.es](http://www.guiasalud.es)

**Facilitar acceso y utilización GPC.**

**Desarrollar redes de cooperación en la identificación de necesidades de formación y obstáculos en el desarrollo de GPC.**

**Establecer y consolidar una cultura de comunicación, comparación y difusión de buenas prácticas.**



# Documentación > GuiaSalud

**guia salud**  
GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA EN EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

Consejo Interterritorial  
SISTEMA NACIONAL DE SALUD

Mapa de la Web Aviso Legal

Catalogo de guias en el SNS    Solicitud de inclusión de GPC    Apoyo metodológico    Bibliografía    Experiencias con GPC    Recursos digitales

**¿Qué es guía salud?**    Colaborar- Contactar

**Noticias**

[Materiales disponibles sobre seguridad de pacientes y prevención de efectos adversos](#) [05/11/07]

[Nuevos horizontes en Medicina Familiar, un mapa de ruta](#) [05/11/07] ++  
Royal College of General Practitioners, Londres, 2007

[Herramientas para la equidad en Evaluación de Tecnologías Sanitarias](#) [05/11/07] ++  
Instituto de Salud Poblacional de la Universidad de Ottawa, Canadá.

[SEMINARIO INTERNACIONAL SOBRE GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA. Disponibles](#)

**Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud**  
Abril 2007

**Agenda**

Noviembre

[Jornadas "Claves de futuro en la colaboración industria y agencias de evaluación de tecnologías sanitarias en un mercado global"](#) ++  
12 de noviembre de 2007, Madrid

[La seguridad del paciente en el bloque quirúrgico](#)  
13 de noviembre, Barcelona

[XI Encuentro Internacional de Investigación en Enfermería](#) ++  
Madrid, del 14 al 16 de noviembre de 2007

[LIX Reunión de la Sociedad Española de Neumología](#)

Desarrollado por [www.pronet-ics.com](http://www.pronet-ics.com) - Powered by IECs  
Actualización: 09/11/2007

# Documentación > Cochrane



**La Biblioteca  
Cochrane Plus**

<http://www.update-software.com/Clibplus/ClibPlus.asp>

- \* Acceso gratuito desde 2003*
- \* Inversión MSC 2008: 505.269,50 €*

**Facilitar acceso gratuito.**

**Ofrecer información fiable sobre los efectos de las intervenciones sanitarias.**

**Fomentar la calidad y cohesión de los servicios ofertados por el Sistema Nacional de Salud.**



# Documentación > Cochrane

## Incluye:

- \* ***La Base de Datos Cochrane de Revisiones Sistemáticas - BDCRS (The Cochrane Database of Systematic Reviews - CDSR)***
- \* ***Other Published Reviews*** Una lista bibliográfica de revisiones sistemáticas
- \* ***El Registro Central Cochrane de Ensayos Controlados (The Cochrane Central Register of Controlled Trials - CENTRAL)***
- \* Además, se incluye el ***Registro de Ensayos Clínicos Iberoamericanos***
- \* Muchos otros recursos en español e inglés

# Documentación > Cochrane

## La Biblioteca Cochrane Plus



**VÍNCULOS**

[Acceder a la Biblioteca Cochrane Plus](#)

[Los resúmenes de revisiones Cochrane](#)

[¿Ha olvidado su contraseña?](#)

[Registrar un nombre de usuario](#)

[Suscribirse](#)

[¿Qué es un RSS?](#)

[El canal RSS !\[\]\(8c28abcc812daa7358c8fce8c8d0920d\_img.jpg\)](#)

### Acceder a la Biblioteca Cochrane Plus

Hacer clic en ACCEDER para iniciar la Biblioteca Cochrane Plus.

[ACCEDER](#)

Hacer clic aquí para acceder mediante nombre de usuario y contraseña

### Instrucciones:

Si usted ya posee una suscripción o es miembro de una organización que está suscrita, puede acceder a la Biblioteca Cochrane Plus de forma anónima o mediante un nombre y una contraseña.

En caso de problemas con el acceso, contactar con Infoglobal Suport:  
Tel: +34 93 - 726 30 44 / +34 93 - 726 81 36  
[cochrane@infoglobal-suport.com](mailto:cochrane@infoglobal-suport.com)

**El canal RSS **

El RSS puede avisarle cada vez que aparece una nueva revisión Cochrane. [Hacer clic aquí para saber más](#)

### Edición de la Biblioteca Cochrane Plus:

InfoGlobal Suport 	Centro Cochrane Iberoamericano 	El Centro Cochrane Iberoamericano está ubicado en  HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU
--	---	---

El acceso universal gratuito a la BCP, en **todo el territorio español**, es posible gracias a la suscripción realizada por el Ministerio de Sanidad y Consumo.



BIREME/OPS/OMS gestiona el nuevo Portal de Cochrane en la Biblioteca Virtual en Salud (BVS). El Portal ofrece el acceso libre a *La Biblioteca Cochrane Plus* y a sus contenidos a todos los profesionales de salud que se conecten desde **los países de América Latina y del Caribe**. [Haga clic aquí para acceder al Portal Cochrane BVS.](#)

Los usuarios en los **países no hispanohablantes** pueden acceder a la BCP mediante suscripción. [Haga clic aquí para suscribirse a la BCP.](#)

# Documentación > JBI ConNECT

Recursos del Instituto Joanna Briggs (JBI)



<http://es.jbiconnect.org/>

- \* Acceso gratuito desde 2007
- \* Inversión MSC 2008: 214.371 €

Presentación oficial:  
“XI Encuentro Internacional de  
Investigación de Enfermería”  
(14-16, Noviembre 2007)

*345 asistentes*

**Facilitar acceso gratuito.**

**Disminuir la variabilidad clínica y aumentar la calidad de los cuidados de enfermería.**

**Aumentar la confianza y satisfacción de la población respecto a los cuidados y a los profesionales sanitarios.**

**Fomentar la calidad y cohesión de los servicios ofertados por el Sistema Nacional de Salud.**



# Documentación > JBI ConNECT

Recursos del Instituto Joanna Briggs (JBI)

## Incluye:

- \* **Best Practices Information Sheets** \*\*
- \* **RAPid: Base de datos de Protocolos de Evaluación Rápida** \*\*\*
- \* **PACES: Sistema de Aplicación Práctica de la Evidencia Clínica** \*\*\*
- \* **POOL: Programa de gestión de resultados de los cuidados** \*\*\*
- \* **Artículos sobre Evidencia en Cuidados de Salud** \*
- \* **Revista Internacional sobre los Cuidados de Salud Basados en la Evidencia** \*
- \* **Colección de 10 revistas del JBI/Editorial Blackwell** \*

*(\*) Publicaciones accesibles en versión original en inglés*

*(\*\*) Publicaciones accesibles traducidas al español*

*(\*\*\*) Herramientas que están siendo traducidas al español*

# Documentación > JBI ConNECT

The screenshot shows the JBI ConNECT España website. At the top, it features the logo and the text "Red clínica on-line de Evidencia en Cuidados y Procedimientos" next to a world map. A vertical sidebar on the left lists categories: "Cuidados a Personas Mayores", "Cuidados a Pacientes Agudos", "Fisioterapia", "Terapia Ocupacional", and "Matronas". Below these is a section for "Acceso a toda la información con:" followed by the JBI ConNECT logo. The main content area is titled "Bienvenido a JBI ConNECT!" and contains two columns of text, a video player with a play button, and a box on the right with a blue border. The video player shows a woman speaking in front of a computer monitor. The right-hand box contains text about free access to Joanna Briggs Institute resources in Spanish, logos for the Spanish Government and Ministry of Health, and the "Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud" logo. It also mentions that resources will be available in Spanish from November 15, 2007, and provides a URL for English resources.

**JBI ConNECT España**  
Red clínica on-line de Evidencia en Cuidados y Procedimientos

**Bienvenido a JBI ConNECT!**

[JBI ConNECT Guidance](#)

El acceso universal gratuito a los recursos del Instituto Joanna Briggs, **en todo el territorio español**, es posible gracias a la suscripción realizada por el Ministerio de Sanidad y Consumo.

GOBIERNO DE ESPAÑA  
MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO

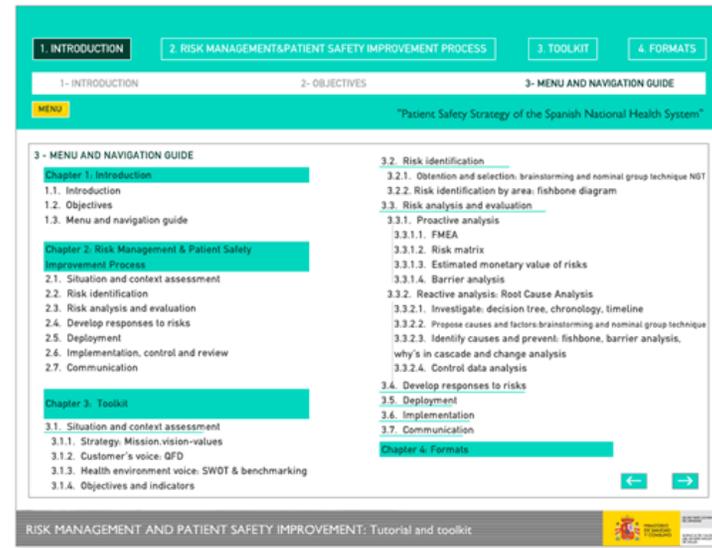
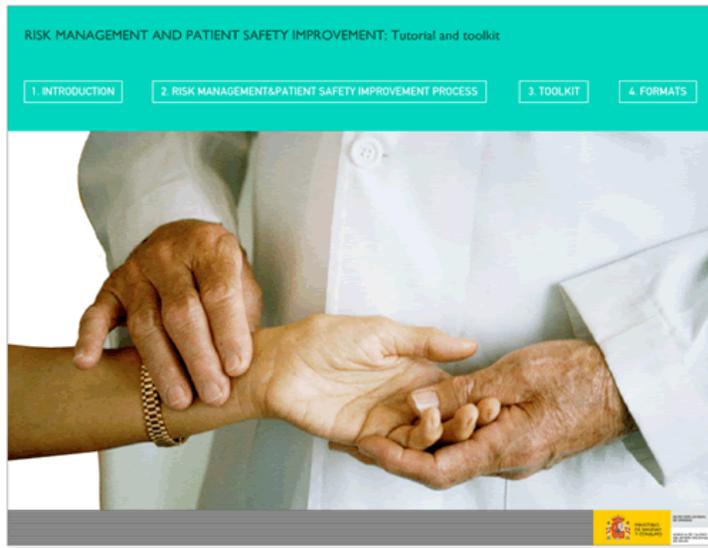
Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud

A partir del 15 de noviembre de 2007 todos los recursos estarán disponibles en español.

Mientras tanto puede acceder de modo libre y gratuito a los recursos en inglés a través de: <http://www.jbiconnect.org/>

# Formación online > Tutoriales

## “Gestión y Mejora de la Seguridad del paciente Tutorial y herramientas de apoyo”



(\*) *Versión disponible en español e inglés - <http://www.excelenciaclinica.es>*

**Conocer y valorar** fases y elementos ciclo gestión riesgos.

**Proveer** ejemplos y casos prácticos del uso de herramientas de gestión eficaz.

**Proporcionar** plantillas y formatos claros para la utilización de herramientas.

**Conocer** metodologías de gestión de riesgos y mejora continua.

# Formación online > Tutoriales

1. INTRODUCTION    2. RISK MANAGEMENT&PATIENT SAFETY IMPROVEMENT PROCESS    3. TOOLKIT    4. FORMATS

1- SITUATION AND CONTEXT ASSESSMENT    2- RISK IDENTIFICATION    3- RISK ANALYSIS AND EVALUATION

MENU    "Patient Safety Strategy of the Spanish National Health System"

2- RISK IDENTIFICATION

Implementation, control and review

Situation and context assessment

Identific

analysis evalu

Develop responses to risks

Deployment

COMMUNICATION

RISK MANAGEMENT AND PATIENT SAFETY IMPROVEMENT: Tutorial and

1. INTRODUCTION    2. RISK MANAGEMENT&PATIENT SAFETY IMPROVEMENT PROCESS    3. TOOLKIT    4. FORMATS

1- TOOL FORMATS

MENU    "Patient Safety Strategy of the Spanish National Health System"

SOFTWARE FORMATS FOR THE RISK MANAGEMENT TOOLS

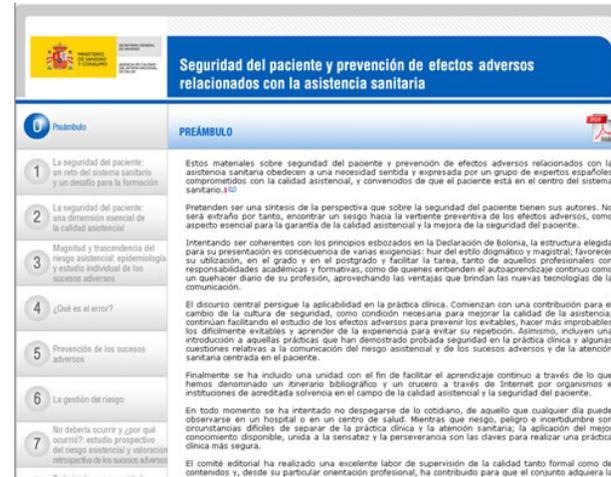
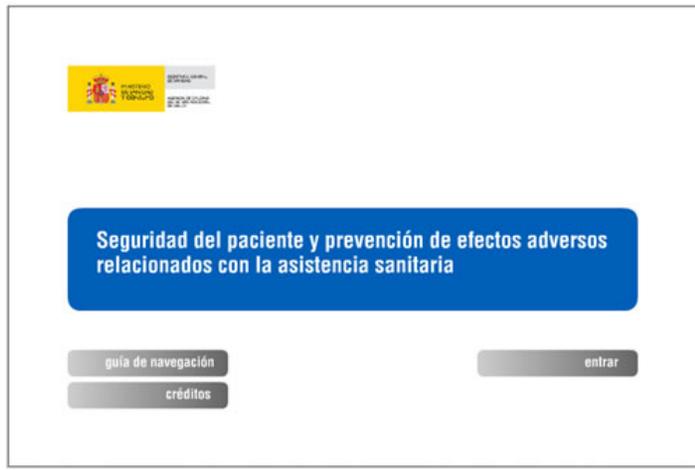
- QFD.xls
- SWOT.xls
- FMEA.xls
- Risk Matrix.xls
- Nominal Group.doc
- Fishbone.doc
- Barrier Analysis.doc
- Pareto Diagram.xls
- Histogram.xls
- Boxplot.xls
- Control Chart.xls

¡When saving the documents created with these tools, change their file names!

RISK MANAGEMENT AND PATIENT SAFETY IMPROVEMENT: Tutorial and toolkit

# Formación online > Tutoriales

## “Seguridad del paciente y prevención de efectos adversos relacionados con la asistencia sanitaria”



(\* Versión disponible en español - <http://www.excelenciaclinica.es>

**Promover y desarrollar** el conocimiento y la cultura de seguridad entre profesionales en cualquier nivel de atención sanitaria.

**Facilitar** la detección y prevención de los efectos adversos.

**Mejorar** la seguridad de los pacientes.

**Contribuir** a la mejora de la seguridad de los servicios sanitarios del SNS.

# Formación online > Tutoriales

MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO  
SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD  
AGENCIA DE CALIDAD DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

## Seguridad del paciente y prevención de efectos adversos relacionados con la asistencia sanitaria

0 Preámbulo

1 La seguridad del paciente: un reto del sistema sanitario y un desafío para la formación

2 La seguridad del paciente: una dimensión esencial de la calidad asistencial

2.1. La calidad de la atención

**Calidad**

Propiedad o conjunto de propiedades que permiten que una cosa sea mejor o peor que las cosas de su especie. Junto con el valor, es una de las características de un producto valoradas por un consumidor.

*Real Academia Española*

En definitiva **la calidad** es el grado de cumplimiento de las expectativas y necesidades disponibles.

a) Concepto y dimensiones

1. La calidad de la atención a la salud

2. La seguridad del paciente

3 Magnitud y trascendencia del riesgo asistencial: epidemiología y estudio individual de los sucesos adversos

PDF Adobe

EXERCICIO

guía de navegación

entrar

Cada unidad consta de:

- Introducción y recomendaciones didácticas, con indicación de objetivos.
- frases para la reflexión
- y cuestiones para el debate

Seguridad del paciente y prevención de eventos adversos relacionados con la asistencia sanitaria

Antes de empezar...

1 La seguridad del paciente: un reto del sistema sanitario y un desafío para la formación

Introducción y recomendaciones didácticas

La finalidad de esta Unidad es servir de introducción al conjunto de materiales elaborados. Define el marco de los efectos adversos relacionados con la asistencia sanitaria y la seguridad del paciente y propone unos principios pedagógicos y unos objetivos educativos para el proceso de enseñanza y aprendizaje de estas cuestiones en el grado y el postgrado de la formación médica.

Objetivos

- Diferenciar los conceptos de efecto adverso relacionado con la asistencia sanitaria (EA), riesgo asistencial y seguridad del paciente.
- Diferenciar los matices de los diferentes conceptos relacionados con los EA.
- Debatir un planteamiento docente del proceso de enseñanza-aprendizaje de las cuestiones de seguridad del paciente y la prevención de los EA en el grado y postgrado.
- Descubrir los objetivos educativos relacionados con la seguridad del paciente y la prevención y control de los efectos adversos relacionados con la atención a la salud.

Una frase para la reflexión

"Lo peor no es cometer un error, sino tratar de justificarlo, en vez de aprovecharlo como evento productivo de nuestra ignorancia o ignorancia"

Santiago Ramón y Cajal (1852-1934)  
Tratado de Histología y Medicina, 1929

Cuestiones para el debate

- ¿Cometemos errores?
- ¿A qué se refiere S. Ramón y Cajal con "lo peor anterior"?
- ¿Cómo sabemos cuándo cometemos un error?
- ¿Qué hacemos cuando sabemos que alguien ha cometido un error?
- ¿Cómo prevenimos los pacientes ante los errores de la atención sanitaria?

→



# Información, Documentación y Formación online

	<b>ESTADO</b>	<b>ACCESO (GRATUITO)</b>	<b>INTERACTIVIDAD</b>
<b>Boletín</b>	ACTIVO (2006- )	LIBRE	NO
<b>eRoom</b>	ACTIVO (2005- )	RESTRINGIDO	SÍ
<b>Metabusador</b>	EN PROCESO (2008)	RESTRINGIDO (Profesionales sanitarios)	NO
<b>Revisión de Criterios de Acreditación Webs sanitarias</b>	EN PROCESO	LIBRE	SÍ
<b>Repositorio documental</b>	EN PROCESO (2008)	LIBRE	SÍ

# Información, Documentación y Formación online

	<b>ESTADO</b>	<b>ACCESO (GRATUITO)</b>	<b>INTERACTIVIDAD</b>
<b>GuiaSalud</b>	ACTIVO (2002-... 2008 reformulado)	LIBRE	SÍ
<b>Biblioteca Cochrane</b>	ACTIVO (2003- )	LIBRE	NO
<b>JBI CONNECT</b>	ACTIVO (2007- )	LIBRE	NO
<b>Tutoriales online</b>	ACTIVO (2007- )	LIBRE	NO

# Eventos Seguridad del paciente:



2005



2006



2007

Más información (Jornadas 2005, 2006 y 2007):

[www.msc.es/conferencia-seguridaddelpaciente](http://www.msc.es/conferencia-seguridaddelpaciente)



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD  
Y CONSUMO

[www.plandecalidadsns.es](http://www.plandecalidadsns.es)

Plan de **Calidad**  
para el Sistema Nacional  
de Salud

