

MODELO INFORMACIÓN CAMPAÑAS AUTONÓMICAS: SERVICIOS

TITULO: Control permanente de las hojas de reclamaciones de consumo

COMUNIDAD AUTÓNOMA: Galicia

OBJETIVO: Comprobar el cumplimiento de la normativa autonómica que regula la existencia de las hojas de reclamaciones de consumo y del cartel anunciador de su existencia

Nº Y TIPO DE ESTABLECIMIENTOS VISITADOS: 128

Nº DE ESTABLECIMIENTOS CORRECTOS Y %:

Nº DE ESTABLECIMIENTOS INCORRECTOS Y %:

RESULTADOS MÁS SIGNIFICATIVOS: falta de hojas de reclamaciones en el modelo oficial, del cartel anunciador de las mismas y de la contestación al reclamante en el plazo legalmente establecido.

Nota: Esta información reproduce exactamente la facilitada por las Comunidades Autónomas