

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas



MINISTERIO
DE SANIDAD

BARÓMETRO SANITARIO 2023 (PRIMERA OLEADA)

AVANCE DE RESULTADOS

Estudio nº 3397

Febrero 2023

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas



MINISTERIO
DE SANIDAD

BARÓMETRO SANITARIO 2023 (PRIMERA
OLEADA)

AVANCE DE RESULTADOS

FICHA TÉCNICA

Estudio nº 3397

Febrero 2023

ESTUDIO CIS nº 3397

BARÓMETRO SANITARIO 2023 (Primera oleada)

FICHA TÉCNICA

DISEÑO MUESTRAL GENERAL DEL BARÓMETRO SOBRE EL SISTEMA SANITARIO. 2023

Convenio:

Ministerio de Sanidad.

Ámbito:

Nacional.

Universo:

Población residente de ambos sexos de 18 años y más.

Tamaño de la muestra:

7.800 entrevistas, distribuidas en tres submuestras de 2.600 entrevistas cada una.

Afijación:

No proporcional. Tras asignar 250 entrevistas a cada una de las 17 comunidades autónomas, excepto en las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla donde se asignan 120 entrevistas, el resto, hasta 7.800, se distribuye proporcionalmente según la población residente.

A partir de la afijación realizada se procede a la desagregación de la muestra general en tres submuestras de 2.600 entrevistas. Esta desagregación se hace de forma que en cada submuestra estén presentes todos los estratos con igual número de entrevistas. La distribución se incluye en el Cuadro 1.

Cuadro 1. Distribución de las entrevistas por comunidades autónomas y oleadas.

COMUNIDADES AUTÓNOMAS	TOTAL	<u>Oleada Submuestra 1</u>	<u>Oleada Submuestra 2</u>	<u>Oleada Submuestra 3</u>
01. Andalucía	834	278	278	278
02. Aragón	345	115	115	115
03. Asturias (Principado de)	324	108	108	108
04. Balears (Illes)	333	111	111	111
05. Canarias	405	135	135	135
06. Cantabria	291	97	97	97
07. Castilla-La Mancha	393	131	131	131
08. Castilla y León	423	141	141	141
09. Cataluña	789	263	263	263
10. Comunitat Valenciana	603	201	201	201
11. Extremadura	324	108	108	108
12. Galicia	447	149	149	149
13. Madrid (Comunidad de)	720	240	240	240
14. Murcia (Región de)	351	117	117	117
15. Navarra (Comunidad Foral de)	297	99	99	99
16. País Vasco	408	136	136	136
17. Rioja (La)	273	91	91	91
18. Ciudad autónoma de Ceuta	120	40	40	40
19. Ciudad autónoma de Melilla	120	40	40	40
TOTAL	7.800	2.600	2.600	2.600

Ponderación:

Dado que las tasas de muestreo son diferentes en cada comunidad autónoma, es necesario aplicar coeficientes de ponderación para tratar la muestra en su conjunto. Los valores medios por comunidad autónoma se incluyen en la ficha técnica de la submuestra correspondiente.

Para la estimación a nivel de cada autonomía, en el fichero de microdatos se incluye la ponderación para cada una de ellas (variable PESOCCAA).

Período de referencia:

El Barómetro Sanitario 2023 abarca el período de tiempo que va desde febrero a octubre de 2023. La muestra se ha dividido en 3 submuestras distintas, que corresponden a las tres oleadas del Barómetro. Cada oleada, 2.600 entrevistas, tiene representatividad nacional y sus resultados reflejan la situación del país en el período de celebración de las entrevistas. El Barómetro en su conjunto, esto es, la agregación de las 3 submuestras, refleja la situación media del período.

Procedimiento de muestreo:

Se procede a la selección aleatoria de teléfonos fijos y móviles; los porcentajes por el tipo de teléfono utilizado en la realización de las entrevistas se incluyen en la ficha técnica de la submuestra correspondiente.

La selección de los individuos se ha llevado a cabo mediante la aplicación de cuotas de sexo y edad. En esta nueva edición del Barómetro Sanitario, se ha incluido una nueva categoría de edad, la correspondiente al grupo etario de "64 a 75 años", con lo que las cuotas de edad pasan a ser 7 (en las ediciones anteriores eran 6).

Los estratos se han formado por el cruce de las 17 comunidades autónomas y las dos ciudades autónomas con el tamaño de hábitat, dividido en 7 categorías: menos o igual a 2.000 habitantes; de 2.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; de 100.001 a 400.000; de 400.001 a 1.000.000, y más de 1.000.000 de habitantes.

Los cuestionarios se han aplicado mediante entrevista telefónica asistida por ordenador (CATI).

Error muestral:

El conjunto de la muestra, para un nivel de confianza del 95,5%, $P=Q$ y en el supuesto de muestreo aleatorio simple, tiene un error de muestreo del $\pm 1,1\%$.

Las muestras de cada una de las comunidades autónomas suponen errores de muestreo distintos en función del número de entrevistas. Como punto de referencia se señala que en submuestras con 300 entrevistas el error de muestreo, para un nivel de confianza del 95,5 por ciento en el supuesto de muestreo aleatorio simple, es de $\pm 5,8\%$; en submuestras de 400 entrevistas es de $\pm 5\%$, y en las de 600 entrevistas es de $\pm 4,1\%$.

**PRIMERA OLEADA
DISEÑO DE LA SUBMUESTRA**

Tamaño de la muestra:

Diseñada: 2.600.

Realizada: 2.557.

Afijación:

No proporcional

Teléfonos:

Se ha procedido a la selección aleatoria de teléfonos fijos y móviles con un porcentaje del 25,8% y del 74,2%, respectivamente.

Ponderación:

Para tratar la muestra en su conjunto es necesario aplicar coeficientes de ponderación (PESO). Los valores medios de estos coeficientes se adjuntan en el Cuadro 2, al final de esta ficha técnica.

Para la estimación a nivel de cada autonomía, en el fichero de microdatos se incluye la ponderación para cada una de ellas (variable PESOCCAA).

Error muestral:

La submuestra, para un nivel de confianza del 95,5%, $P=Q$ y en el supuesto de muestreo aleatorio simple, tiene un error de muestreo del $\pm 2,0\%$.

Las submuestras de cada una de las Comunidades Autónomas tienen asociados errores elevados, dado el reducido tamaño de muestra utilizado.

Puntos de muestreo:

50 Provincias.

965 Municipios.

Fecha de realización:

Del 10 al 28 de febrero de 2023.

Cuadro 2. Coeficientes de ponderación

COMUNIDADES AUTÓNOMAS	Coeficientes de ponderación
01 Andalucía	1,624
02 Aragón	0,671
03 Asturias (Principado de)	0,548
04 Balears (Illes)	0,602
05 Canarias	0,946
06 Cantabria	0,359
07 Castilla-La Mancha	0,830
08 Castilla y León	0,870
09 Cataluña	1,500
10 Comunitat Valenciana	1,241
11 Extremadura	0,577
12 Galicia	0,932
13 Madrid (Comunidad de)	1,350
14 Murcia (Región de)	0,694
15 Navarra (Comunidad Foral de)	0,409
16 País Vasco	0,973
17 Rioja (La)	0,231
18 Ciudad autónoma de Ceuta	0,225
19 Ciudad autónoma de Melilla	0,166

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas



MINISTERIO
DE SANIDAD

BARÓMETRO SANITARIO 2023 (PRIMERA
OLEADA)

AVANCE DE RESULTADOS

DISTRIBUCIONES MARGINALES

Estudio nº 3397

Febrero 2023

NOTAS:

- A. Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.
- B. Las categorías de respuesta que muestran porcentaje 0,0 han recibido al menos una mención en la encuesta pero, debido a la presentación de resultados con 1 solo decimal y al redondeo, no llega a visualizarse el valor real. Si las categorías no han sido respondidas por ninguna persona entrevistada, en los resultados se indica con un guion '-'.
- C. En las preguntas P22aR la opción "Más País" incluye las respuestas a Más País y EQUO en las siguientes circunscripciones: Cádiz, Granada, Málaga, Sevilla, Asturias, Las Palmas, Santa Cruz de Tenerife, Barcelona, A Coruña, Pontevedra, Madrid, Murcia, Bizkaia; en Zaragoza "Más País-Chunta Aragonesista" recoge las menciones a la Chunta Aragonesista, Más País y EQUO; en las Illes Balears la opción "MÉS (PSM-Entesa)" recoge las menciones a MÉS y ERC; en Canarias la opción "CCa-NC" recoge las menciones a Coalición Canaria y Nueva Canarias; en Cataluña la opción "En Comú Podem" incluye las menciones a En Comú Podem, Podemos, ICV (Iniciativa per Catalunya-Verds) y Unidas Podemos; en la Comunitat Valenciana la opción "Més Compromís" incluye las menciones a Compromís, Más País y EQUO; en Galicia "En Común-Unidas Podemos" agrupa las menciones a Podemos y Esquerda Unida; la opción "NA+" incluye las menciones a PP, Ciudadanos y UPN, recogidas en la Comunidad Foral de Navarra; en el Principado de Asturias las menciones a Foro Asturias se incluyen dentro del "PP"; en el resto de circunscripciones la opción "Unidas Podemos" recoge las menciones a Podemos, Izquierda Unida, Unidas Podemos y EQUO.
- D. En las preguntas P6G, P6G01 y P6G02 "No hay respuesta" corresponde a casos de personas entrevistadas con las que se intentó contactar de nuevo para completar la entrevista, pero no contestaron.

Pregunta 0a

Sexo:

Hombre	48,5
Mujer	51,5
(N)	(2.557)

Pregunta 0b

¿Qué edad tiene Ud.?

De 18 a 24 años	8,6
De 25 a 34 años	13,4
De 35 a 44 años	17,6
De 45 a 54 años	19,6
De 55 a 64 años	16,7
De 65 a 74 años	12,1
75 y más años	11,9
(N)	(2.557)

Pregunta 1

Para empezar, de las siguientes afirmaciones que le voy a leer, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el sistema sanitario en nuestro país?

En general, funciona bastante bien	11,8
Funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios	40,8
Necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan	30,9
Funciona mal y necesita cambios profundos	15,9
N.S.	0,2
N.C.	0,3
(N)	(2.557)

Pregunta 2

¿Está Ud. satisfecho/a, o insatisfecho/a con el funcionamiento del sistema sanitario público en España? Para contestarme, piense en una escala de puntuación del 1 al 10, en la que el 1 significa que está Ud. 'muy insatisfecho/a' y el 10 que está 'muy satisfecho/a'.

1 Muy insatisfecho/a	5,2
2	2,9
3	4,8
4	7,6
5	13,1
6	17,3
7	20,0
8	15,9
9	5,8
10 Muy satisfecho/a	6,4
N.S.	0,6
N.C.	0,3
(N)	(2.557)
Media	6,14
Desviación típica	2,25
(N)	(2.535)

Pregunta 3

Si Ud. o algún miembro de su hogar (que dependa de Ud.) tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. podiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	Público	Privado	(NO LEER) Ambos	N.S.	N.C.	(N)
Consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría	67,4	29,0	2,2	0,7	0,6	(2.557)
Consultas de especialistas	56,5	39,9	2,8	0,6	0,3	(2.557)
Ingreso en hospital	75,4	20,7	1,6	1,7	0,6	(2.557)
Urgencias	71,5	25,2	1,9	0,9	0,4	(2.557)

Pregunta 4

¿Podría decirme, de cuál o cuáles de las siguientes modalidades de **seguro sanitario** (público y/o privado) es Ud. titular o beneficiario/a? (**RESPUESTA MÚLTIPLE. ANOTAR TODAS LAS QUE MENCIONE LA PERSONA ENTREVISTADA**).

La sanidad pública ('Seguridad Social')	90,6
Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS, MUGEJU) con atención por la sanidad pública	2,8
Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS, MUGEJU) con atención por la sanidad privada	3,4
Seguro médico privado, contratado por Ud. o alguna persona de su familia (directamente o a través de colegios profesionales)	23,3
Seguro médico privado contratado por la empresa	9,2
No tiene ningún seguro médico, ni público ni privado	0,3
Otras situaciones	0,6
N.S.	0,2
N.C.	0,0
(N)	(2.557)

SÓLO A QUIENES TIENEN SEGURO MÉDICO PRIVADO, CONTRATADO POR LA PERSONA ENTREVISTADA O ALGUNA PERSONA DE SU FAMILIA (DIRECTAMENTE O A TRAVÉS DE COLEGIOS PROFESIONALES)
(Contestan 4 en P4)
(N=597)

Pregunta 4a

¿Podría decirme cuál fue la principal razón por la que contrató un seguro médico privado para Ud.?

La capacitación y la calidad del personal sanitario	1,6
La calidad de los servicios sanitarios que ofrecen	4,8
El trato personal que recibe	2,8
El confort de las instalaciones	1,2
La rapidez con que le/la atienden	74,4
Como complemento a la sanidad pública, cubre servicios que la pública no ofrece	2,6
Por su empresa, colegio profesional o por ser autónomo/a	2,4
Por varios motivos de los mencionados	2,1
Por las deficiencias en la sanidad pública	0,8
Por el seguro dental	1,2
Por la flexibilidad horaria	0,8
Por la contratación de un producto con el banco o por otro seguro que contrató	1,0
Otro motivo	1,9
N.S. (no lo contrató la persona entrevistada)	1,9
N.C.	0,6
(N)	(597)

Pregunta 5

Me gustaría que valorase los siguientes **servicios sanitarios públicos**, con una escala de puntuación de 1 a 10, en la que el 1 significa que le parece 'totalmente insatisfactorio' y el 10 'totalmente satisfactorio'.

	1 Totalmente insatisfactorio	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Totalmente satisfactorio	N.S.	N.C.	(N)
Consultas de atención primaria en centros de salud (médicos/as de familia o de cabecera)	6,0	3,1	6,7	6,8	13,6	14,1	16,5	14,6	7,6	9,9	0,9	0,3	(2.557)
Consultas de atención especializada (especialistas)	6,5	3,9	5,8	9,5	13,3	13,3	15,8	13,3	6,2	8,0	3,4	1,0	(2.557)
Urgencias en hospitales públicos	6,5	4,2	6,3	7,6	12,9	11,4	15,3	14,8	7,4	9,5	3,5	0,6	(2.557)
Urgencias 061 y 112	2,9	0,9	1,4	2,1	5,5	6,0	10,8	16,4	9,3	12,7	29,8	2,2	(2.557)
Urgencias de centros de atención primaria	6,4	2,7	4,2	6,4	12,1	12,8	16,4	13,5	7,1	8,2	8,8	1,5	(2.557)
Ingreso y asistencia en hospitales públicos	2,7	1,3	3,2	3,3	8,0	11,5	15,5	21,2	10,5	12,7	9,0	1,1	(2.557)

	Media	Desviación típica	(N)
Consultas de atención primaria en centros de salud (médicos/as de familia o de cabecera)	6,19	2,46	(2.526)
Consultas de atención especializada (especialistas)	5,95	2,47	(2.444)
Urgencias en hospitales públicos	6,09	2,55	(2.452)
Urgencias 061 y 112	7,33	2,29	(1.738)
Urgencias de centros de atención primaria	6,19	2,46	(2.294)
Ingreso y asistencia en hospitales públicos	7,08	2,19	(2.298)

Pregunta 6

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. alguna consulta con un médico o una médica de cabecera o de familia de la sanidad pública, o con uno/a de medicina general de la sanidad privada, o con los/as dos, o no ha tenido ninguna consulta? (Una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona).

Sí, con un/a médico/a de la sanidad pública	60,5
Sí, con un/a médico/a de la sanidad privada	6,8
Sí, con los/as dos (de la sanidad pública y de la privada)	15,6
No, no ha tenido ninguna consulta	16,8
No recuerda	0,2
N.C.	0,0
(N)	(2.557)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P6)

(N=1.947)

Pregunta 6a

La última vez que tuvo una consulta en la sanidad pública, ¿cómo le atendieron?

En la consulta	74,9
Por teléfono	23,6
En el domicilio	0,4
Por correo electrónico o chat	0,5
Por videoconsulta	0,3
No recuerda/No está seguro/a	0,2
N.C.	0,1
(N)	(1.947)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P6)

(N=1.947)

Pregunta 6b

La última vez que pidió cita por cualquier medio (llamando, por Internet, etc.), ¿cuánto tiempo pasó desde que (Ud. u otra persona que se encargue) pidió la cita, hasta que le/la atendió el/la médico/a de familia?

Le/la atendió ese mismo día que la pidió	9,2
Le/la atendió al día siguiente	11,6
Pasó más de un día porque no había cita antes	70,0
Pasó más de un día porque a Ud. le interesaba o le venía mejor	5,8
No ha pedido cita en los últimos doce meses por estar programadas	1,3
En su centro de salud no hay que pedir cita	0,6
No recuerda	0,4
N.C.	1,1
(N)	(1.947)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y PASÓ MÁS DE UN DÍA HASTA QUE LES ATENDIERON PORQUE NO HABÍA CITA

ANTES

(1 o 3 en P6 y 3 en P6b)

(N=1.363)

Pregunta 6b01

¿Cuántos días?

1 día	0,2
2 días	10,7
3 días	13,1
4 días	8,6
5 días	6,1
6 días	2,8
7 días	19,5
Entre 8 y 10 días	11,1
11 y más días	26,4
No recuerda	1,3
N.C.	0,3
(N)	(1.363)
Media (días)	9,29
Desviación típica	9,48
(N)	(1.342)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P6)

Pregunta 6c

Y en esa última consulta al/la médico/a de familia de la sanidad pública...

	Sí	No	N.S./No recuerda	N.C.	(N)
Pudo dar su opinión o participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado	75,9	21,0	1,1	2,0	(1.947)
Le dio el/la médico/a la oportunidad de hacer preguntas o plantear preocupaciones	81,3	17,3	0,9	0,5	(1.947)
Tuvo Ud. que esperar más de una hora en la sala de espera hasta entrar en la consulta (solo atendidos/as en consulta)	19,4	79,9	0,2	0,6	(1.458)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P6)

(N=1.947)

Pregunta 6d

Valore los siguientes aspectos de las **consultas de atención primaria**, con la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora como 'totalmente satisfactorio'.

	1 Totalmente insatisfactorio	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Totalmente satisfactorio	N.S.	N.C.	(N)
La confianza y seguridad que transmite el personal médico	3,1	1,9	2,1	2,3	5,4	6,3	12,4	22,0	16,8	27,4	0,1	0,1	(1.947)
La confianza y seguridad que transmite la/el profesional de enfermería	1,4	0,5	1,6	1,7	5,7	5,3	12,4	22,3	18,1	26,1	4,0	0,9	(1.947)
El tiempo dedicado por el personal médico a cada enfermo/a	5,5	2,8	5,2	6,8	11,3	10,6	13,5	16,8	9,0	17,1	0,9	0,5	(1.947)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud	4,6	2,9	2,8	4,1	7,6	8,1	14,6	19,9	12,2	21,8	0,8	0,4	(1.947)
La información recibida sobre su problema de salud	2,9	2,4	2,7	3,2	7,0	8,5	12,8	23,9	13,9	22,1	0,3	0,3	(1.947)

	Media	Desviación típica	(N)
La confianza y seguridad que transmite el personal médico	7,77	2,28	(1.943)
La confianza y seguridad que transmite la/el profesional de enfermería	8,02	1,95	(1.852)
El tiempo dedicado por el personal médico a cada enfermo/a	6,65	2,59	(1.920)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud	7,21	2,51	(1.924)
La información recibida sobre su problema de salud	7,46	2,31	(1.935)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P6)

(N=1.947)

Pregunta 6e

En general, ¿la atención que ha recibido en las consultas del/la médico/a de familia de la sanidad pública ha sido muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

Muy buena	35,0
Buena	45,4
Regular	14,5
Mala	3,0
Muy mala	2,0
N.S.	-
N.C.	0,1
(N)	(1.947)

Pregunta 6f

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. necesidad de consultar por un verdadero problema de salud (por síntomas o enfermedades ya diagnosticadas) con su médico/a de familia de la sanidad pública y no pudo hacerlo, no ha tenido ese problema (cuando lo ha necesitado ha podido consultar), o no ha necesitado consultar?

Sí, ha tenido ese problema de tener que consultar y no poder hacerlo	11,6
No ha tenido ese problema (cuando lo ha necesitado ha podido consultar)	53,2
No ha necesitado consultar al/la médico/a de familia de la sanidad pública	33,6
No recuerda	0,1
N.C.	1,5
(N)	(2.557)

SÓLO A QUIENES HAN TENIDO QUE CONSULTAR POR UN VERDADERO PROBLEMA DE SALUD Y NO HA PODIDO HACERLO

(1 en P6f)

(N=296)

Pregunta 6f01

¿Y qué es lo que no funcionó?

No consiguió contactar con el centro	11,0
Le dieron cita para muchos días después y se fue a urgencias	29,2
Le dieron cita para muchos días después pero ya no fue necesaria la visita o la consulta	21,6
Le dieron cita para muchos días después y se fue a una consulta privada	7,8
Le dieron cita pero no le/la atendieron	1,6
No había citas, está esperando que le/la llamen	6,0
No le/la atendieron cuando lo necesitó, sino después de muchos días	5,9
Tuvo que reclamar para que le/la atendieran	1,3
Faltó el/la médico/a, estaba de baja, había un/a sustituto/a	5,0
No quería que le/la atendieran por teléfono	0,5
Otro motivo	8,2
No recuerda	0,6
N.C.	1,2
(N)	(296)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P6)

(N=1.947)

Pregunta 6g

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. alguna consulta por teléfono con su médico/a de cabecera o de familia de la sanidad pública?

Sí	60,6
No	35,2
N.C.	0,0
No hay respuesta	4,2
(N)	(1.947)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y LE ATENDIERON POR TELÉFONO

(1 o 3 en P6 y 1 en P6g)

(N=1.193)

Pregunta 6g01

¿Está Ud. muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo con las siguientes frases? La consulta telefónica...

	Muy de acuerdo	De acuerdo	(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No hay respuesta	N.S.	N.C.	(N)
Es más cómoda para Ud.	10,4	45,4	3,9	29,4	7,6	1,1	0,8	1,4	(1.193)
Es más cómoda para el/la médico/a	15,9	49,8	1,6	19,2	2,1	1,1	8,8	1,5	(1.193)
Puede explicarse igual de bien que en una consulta cara a cara	8,3	28,5	1,9	44,8	14,3	1,1	0,4	0,7	(1.193)
Entiende las indicaciones del/la médico/a igual de bien que en una consulta cara a cara	10,8	42,9	0,7	35,3	7,7	1,1	0,4	1,2	(1.193)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y LE ATENDIERON POR TELÉFONO

(1 o 3 en P6 y 1 en P6g)

(N=1.193)

Pregunta 6g02

¿Y cuál es su grado de satisfacción general con su experiencia con las consultas por teléfono con el/la médico/a de la sanidad pública: muy satisfecho/a, bastante satisfecho/a, algo satisfecho/a, poco satisfecho/a o nada satisfecho/a?

Muy satisfecho/a	17,5
Bastante satisfecho/a	27,4
Algo satisfecho/a	30,9
Poco satisfecho/a	14,9
Nada satisfecho/a	7,0
No hay respuesta	1,1
N.S.	0,5
N.C.	0,8
(N)	(1.193)

Pregunta 6h

¿Y qué opinión tiene Ud. sobre que el/la médico/a atienda por teléfono su problema de salud?

La mayor parte de las consultas las podría hacer por teléfono	1,9
Algunas de las consultas las puede hacer por teléfono y otras deberían ser presenciales	63,7
Todas las consultas deberían ser presenciales	32,1
N.S.	0,4
N.C.	1,9
(N)	(2.557)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y LE ATENDIERON POR UN MEDIO DISTINTO A LA VIDEOCONSULTA

(1 o 3 en P6 y todos excepto 5 en P6a)

(N=1.941)

Pregunta 6i

En el caso de que el centro de salud de atención primaria le ofreciera la atención por **videoconsulta**, ¿la utilizaría, no la utilizaría o no puede utilizarla?

Sí la utilizaría	51,4
No la utilizaría	36,1
No puede utilizarla	10,2
N.S.	1,8
N.C.	0,5
(N)	(1.941)

SÓLO A QUIENES HAN TENIDO NECESIDAD DE CONSULTAR O NO POR UN VERDADERO PROBLEMA DE SALUD CON SU MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1, 2 o 3 en P6f)

(N=2.515)

Pregunta 6j

Las veces que Ud. se pone en contacto, personalmente o por teléfono, con su centro de atención primaria **por cualquier motivo (consulta, recetas, cambio de médico/a, otros trámites...)** ¿con qué frecuencia le comunican en el mismo día cuándo y cómo le atienden?

Siempre	30,7
La mayoría de las veces	23,2
Algunas veces	14,6
Pocas veces	8,4
Casi nunca o nunca	14,0
N.S.	3,9
N.C.	5,3
(N)	(2.515)

Pregunta 7

En los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un servicio de urgencias o centro público o privado (o a ambos) por alguna **urgencia**, sin contar las ocasiones en las que ha acompañado a otra persona?

Sí, a un servicio o centro de la sanidad pública	33,1
Sí, a un servicio o centro de la sanidad privada	6,0
Sí, a ambos (público y privado)	5,1
No, no ha tenido que ir a urgencias	55,7
No recuerda	0,1
N.C.	-
(N)	(2.557)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE ACUDIR POR ALGUNA URGENCIA A UN SERVICIO O CENTRO DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P7)

(N=977)

Pregunta 701

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro de salud, hospital u otro centro o servicio de la sanidad pública/público para una urgencia?

De 1 a 2 veces	65,6
De 3 a 4 veces	23,4
5 veces y más	9,5
No recuerda	1,2
N.C.	0,3
(N)	(977)
Media	2,59
Desviación típica	3,27
(N)	(962)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE ACUDIR POR ALGUNA URGENCIA A UN SERVICIO O CENTRO DE LA SANIDAD PÚBLICA E INDICAN CUÁNTAS VECES ACUDIERON O NO RECUERDAN

(1 o 3 en P7 y contestan un número o N.R. en P701)

(N=974)

Pregunta 7a

¿Qué tipo de servicio utilizó la última vez que acudió a la sanidad pública?

Un servicio de urgencias de atención primaria	46,3
Un servicio de urgencias de un hospital público	46,9
Un servicio de urgencias 061 o 112 o similar	6,2
No recuerda	0,2
N.C.	0,4
(N)	(974)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE ACUDIR POR ALGUNA URGENCIA A UN SERVICIO O CENTRO DE LA SANIDAD PÚBLICA, INDICAN CUÁNTAS VECES ACUDIERON O NO RECUERDAN, Y DICEN QUÉ TIPO DE SERVICIO DE URGENCIAS ERA

(1 o 3 en P7, citan un número o N.R. en P701 y 1, 2 o 3 en P7a)

(N=968)

Pregunta 7a01

¿Cuánto tiempo permaneció en urgencias desde que llegó, hasta que le/la enviaron a casa o le/la ingresaron?

Menos de 1 hora	26,5
De 1 a 4 horas	46,2
Más de 4 horas y menos de 12 horas	21,1
De 12 a menos de 24 horas	2,8
1 día o más de 1 día (24 o más horas)	2,5
No recuerda	0,6
N.C.	0,3
(N)	(968)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE ACUDIR POR ALGUNA URGENCIA A UN SERVICIO O CENTRO DE LA SANIDAD PÚBLICA, INDICAN CUÁNTAS VECES ACUDIERON O NO RECUERDAN, Y DICEN QUÉ TIPO DE SERVICIO DE URGENCIAS ERA
(1 o 3 en P7, citan un número o N.R. en P701 y 1, 2 o 3 en P7a)
(N=968)

Pregunta 7b

En general, la atención que recibió en las urgencias de la sanidad pública ¿fue muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

Muy buena	30,0
Buena	44,3
Regular	17,9
Mala	3,7
Muy mala	4,0
N.S.	-
N.C.	0,1
(N)	(968)

Pregunta 8

En los últimos doce meses, ¿ha ido Ud. a la consulta de un/a médico/a **especialista de la sanidad pública, a la de un/a especialista de la sanidad privada, a las dos**, o no ha ido a ninguna consulta (no odontólogo/a, ni a una sesión de rehabilitación, logopedia o preparación al parto, etc.)?

Sí, a la de un/a especialista de la sanidad pública	35,1
Sí, a la de un/a especialista de la sanidad privada	19,1
A las dos (pública y privada)	10,4
No, no ha ido a ningún/a especialista	35,2
No recuerda	0,1
N.C.	0,1
(N)	(2.557)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN IDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA
(1 o 3 en P8)
(N=1.165)

Pregunta 8a

La última vez que fue al/la especialista de la sanidad pública, ¿fue porque le/la envió el/la médico/a de atención primaria de la sanidad pública o porque le/la había citado el/la propio/a especialista tras una consulta anterior?

Le/la envió el/la médico/a de atención primaria	41,6
Le/la había citado el/la propio/a especialista tras una consulta anterior	56,5
No recuerda	0,3
N.C.	1,5
(N)	(1.165)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN IDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y ACUDIERON A LA MISMA CONSULTA PORQUE LES ENVIÓ EL/LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN PRIMARIA
(1 o 3 en P8 y 1 en P8a)
(N=485)

Pregunta 8a01

Y ¿cuánto tiempo pasó desde la consulta del/la médico/a de atención primaria hasta que el/la especialista le/la atendió?

Menos de 1 mes	19,0
Entre 1 y 3 meses	41,7
Más de 3 meses	38,9
No recuerda	0,4
N.C.	-
(N)	(485)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN IDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA
(1 o 3 en P8)
(N=1.165)

Pregunta 8b

Y en la última visita al/a la médico/a especialista de la sanidad pública...

	Sí	No	N.S./No recuerda	N.C.	(N)
Pudo dar su opinión o participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado	76,3	21,9	1,0	0,8	(1.165)
Le dio el/la médico/a la oportunidad de hacer preguntas o plantear preocupaciones	83,3	15,7	0,5	0,6	(1.165)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN IDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA
(1 o 3 en P8)
(N=1.165)

Pregunta 8c

Valore estos aspectos de la asistencia especializada con una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora como 'totalmente satisfactorio'.

	1 Totalmente insatisfactorio	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Totalmente satisfactorio	N.S.	N.C.	(N)
El tiempo dedicado por el/la médico/a a cada persona atendida	3,6	1,8	3,7	4,4	7,4	10,5	13,8	19,8	11,0	22,7	0,6	0,6	(1.165)
La confianza y seguridad que transmite el/la especialista	3,4	1,6	2,2	2,4	5,9	7,1	11,4	21,5	14,9	29,3	0,1	0,1	(1.165)
La información recibida sobre su problema de salud	3,8	1,2	2,3	3,5	5,8	6,8	12,9	21,1	14,6	27,6	0,2	0,1	(1.165)

	Media	Desviación típica	(N)
El tiempo dedicado por el/la médico/a a cada persona atendida	7,26	2,42	(1.150)
La confianza y seguridad que transmite el/la especialista	7,76	2,32	(1.162)
La información recibida sobre su problema de salud	7,67	2,35	(1.161)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN IDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA DE LA
SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P8)

(N=1.165)

Pregunta 8d

En general, la atención que ha recibido en las consultas del o de la especialista de la sanidad pública ¿ha sido muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

Muy buena	36,2
Buena	45,8
Regular	12,0
Mala	2,8
Muy mala	2,2
(NO LEER) Depende, en unas consultas mejor, en otras peor	0,9
N.S.	-
N.C.	-
(N)	(1.165)

Pregunta 9

En los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado/a en algún **hospital** público, en alguno privado, en ambos, público y privado, o no ha estado ingresado/a?

Sí, en un hospital público	8,0
Sí, en un hospital privado o clínica privada	2,8
Sí, en ambos (público y privado)	0,2
No, no ha estado ingresado/a	89,0
N.C.	-
(N)	(2.557)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN ALGÚN HOSPITAL PÚBLICO

(1 o 3 en P9)

(N=210)

Pregunta 9a

Y, la última vez que ingresó en un **hospital público**, ¿fue un ingreso por enfermedad o problema de salud urgente o fue un ingreso programado (por ejemplo: para cirugía o alguna prueba)?

Por otra enfermedad o problema de salud urgente	52,7
Fue un ingreso programado para una cirugía o una prueba diagnóstica	40,7
(NO LEER) Fue un ingreso por un parto (urgente o programado)	5,4
Otra respuesta	0,8
N.C.	0,3
(N)	(210)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN ALGÚN HOSPITAL PÚBLICO Y EL INGRESO FUE PROGRAMADO

(1 o 3 en P9 y 2 en P9a)

(N=85)

Pregunta 9a01

Y ¿cuánto tiempo pasó desde que el/la especialista le dijo que debía ingresar hasta que efectivamente ingresó?

Menos de 1 mes	37,4
De 1 a 3 meses	29,2
Más de 3 a 6 meses	12,3
Más de 6 meses	18,7
No recuerda	2,3
N.C.	-
(N)	(85)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN ALGÚN HOSPITAL PÚBLICO

(1 o 3 en P9)

(N=210)

Pregunta 9b

Y durante su última estancia en un hospital público...

	Sí	No	N.S./No recuerda	N.C.	(N)
Pudo dar su opinión o participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado	71,0	25,0	1,8	2,3	(210)
Le asignaron un/a médico/a responsable al/la que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud	69,4	29,7	0,7	0,2	(210)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN ALGÚN HOSPITAL PÚBLICO

(1 o 3 en P9)

(N=210)

Pregunta 9c

Valore los siguientes aspectos de la asistencia que se presta en los hospitales públicos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora 'totalmente satisfactorio'.

	1 Totalmente insatisfactorio	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Totalmente satisfactorio	N.S.	N.C.	(N)
Los cuidados y atención por parte del personal médico	3,5	0,6	0,8	0,4	1,1	5,4	7,9	18,2	22,0	40,1	-	-	(210)
Los cuidados y atención del personal de enfermería	1,8	-	0,6	1,9	5,2	3,4	6,1	17,9	16,8	45,8	0,5	-	(210)
El número de personas que comparten habitación	2,9	2,4	1,2	4,7	7,9	6,4	11,0	15,6	13,7	29,7	4,4	-	(210)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	2,4	0,7	2,2	2,4	3,2	5,9	8,4	21,6	15,9	34,2	2,5	0,7	(210)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	2,2	2,0	1,4	1,6	3,9	5,1	12,3	18,8	18,3	34,3	-	-	(210)

	Media	Desviación típica	(N)
Los cuidados y atención por parte del personal médico	8,47	2,05	(210)
Los cuidados y atención del personal de enfermería	8,57	1,93	(209)
El número de personas que comparten habitación	7,64	2,43	(200)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	8,13	2,15	(203)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	8,11	2,17	(210)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN ALGÚN HOSPITAL PÚBLICO

(1 o 3 en P9)

(N=210)

Pregunta 9d

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido ¿muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

Muy buena	46,1
Buena	44,3
Regular	7,2
Mala	0,6
Muy mala	1,9
N.S.	-
N.C.	-
(N)	(210)

Pregunta 10

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, ¿cree Ud. que, en general, hay muy buena, buena, regular, mala o muy mala comunicación y coordinación entre la atención primaria, los centros de especialidades y los hospitales?

Muy buena	6,3
Buena	32,1
Regular	31,1
Mala	13,8
Muy mala	9,6
Otra respuesta	0,3
N.S.	6,4
N.C.	0,5
(N)	(2.557)

Pregunta 11

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera ha mejorado, ha empeorado o sigue igual...?

Ha mejorado	8,6
Ha empeorado	39,2
Sigue igual	41,2
N.S.	10,3
N.C.	0,7
(N)	(2.557)

Pregunta 12

En los últimos doce meses, ¿ha dejado de tomar algún medicamento recetado por un/a médico/a de la sanidad pública porque no se lo pudo permitir por motivos económicos?

Sí	3,4
No	90,4
(NO LEER) No le han recetado medicamentos en la sanidad pública	6,0
N.C.	0,1
(N)	(2.557)

Pregunta 13

Considerando lo que está ocurriendo con los centros de atención primaria, ¿lo que sucede le está afectando a Ud. mucho, bastante, algo, nada o casi nada en su vida personal?

Mucho	9,4
Bastante	14,3
(NO LEER) Regular	0,9
Algo	22,2
Nada o casi nada	51,7
N.C.	1,6
(N)	(2.557)

Pregunta 14

Hablando de medidas concretas: utilice una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo considera 'totalmente innecesario' y el 10 que lo considera 'totalmente necesario', y valore, de 1 a 10, la necesidad de las siguientes medidas en la atención primaria.

	1 Totalmente insatisfactorio	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Totalmente satisfactorio	N.S.	N.C.	(N)
Dedicar más recursos económicos	0,9	0,2	0,5	0,7	2,8	2,6	5,7	12,3	10,5	62,0	1,5	0,4	(2.557)
Aumentar las plantillas de personal sanitario	0,9	0,3	0,5	0,5	3,0	2,1	4,5	9,4	9,4	67,7	1,3	0,4	(2.557)
Aumentar el tiempo de consulta	1,8	0,7	1,2	1,0	8,1	7,0	11,2	16,2	8,8	40,8	1,9	1,4	(2.557)
Mejorar las instalaciones y medios tecnológicos	1,7	1,0	1,5	1,3	9,2	7,2	14,1	19,2	8,7	32,8	2,4	0,9	(2.557)
Que las personas mantengan el/la mismo/a médico/a de cabecera de forma estable si están satisfechas	0,7	0,1	0,2	0,3	2,1	2,5	4,7	11,9	11,1	65,4	0,4	0,7	(2.557)

	Media	Desviación típica	(N)
Dedicar más recursos económicos	9,05	1,65	(2.508)
Aumentar las plantillas de personal sanitario	9,16	1,64	(2.513)
Aumentar el tiempo de consulta	8,15	2,14	(2.473)
Mejorar las instalaciones y medios tecnológicos	7,87	2,14	(2.471)
Que las personas mantengan el/la mismo/a médico/a de cabecera de forma estable si están satisfechas	9,20	1,46	(2.530)

Pregunta 15

¿Ha recibido Ud. la última dosis de recuerdo que corresponde (la que recomiendan ahora) de la vacuna contra la enfermedad por coronavirus (COVID-19)?

Sí	45,2
No	53,3
N.C.	1,5
(N)	(2.557)

SÓLO A QUIENES NO HAN RECIBIDO LA ÚLTIMA DOSIS DE RECUERDO QUE CORRESPONDE (LA QUE RECOMIENDAN AHORA) DE LA VACUNA CONTRA LA ENFERMEDAD POR CORONAVIRUS (COVID-19)

(2 en P15)

(N=1.362)

Pregunta 15a

¿Cuál es la razón por la que no se ha puesto la dosis de recuerdo? (RESPUESTA ESPONTÁNEA. MULTIRRESPUESTA. ANOTAR TODAS LAS QUE MENCIONE LA PERSONA ENTREVISTADA).

Las anteriores dosis le sentaron mal	5,3
Miedo a efectos secundarios a largo plazo	4,6
No se fía de estas vacunas	4,5
Falta de garantías (pocos ensayos, prematura, falta de análisis)	2,1
No cree que sean eficaces	1,4
Haber pasado la COVID-19 recientemente	13,6
Está en contra de todas las vacunas	0,5
No se vacuna nunca	1,4
Cree que ya no es necesario vacunarse de COVID-19	15,2
No le/la han avisado aún para vacunarse	19,5
No ha tenido tiempo	3,2
Falta de información o desconocimiento sobre si tiene que ponerse la dosis	7,9
Estaba con otra enfermedad o tomando un tratamiento	1,9
Por ser incompatible con otras enfermedades o contraindicada en su caso	1,4
No quiere, prefiere no vacunarse, con las que tiene es suficiente	9,1
Acaba de llegarle el aviso de su turno de vacunación	0,5
Todavía no se ha puesto la dosis, pero se la pondrá	0,4
Pasó el coronavirus, no le/la avisaron o aún no se la pueden administrar	1,6
No se ha puesto ninguna vacuna del COVID-19	0,7
Por tener secuelas del coronavirus o de la vacuna	0,5
No se acordó, falta de interés o dejadez	3,8
No ha solicitado aún la cita, o cuando se la dieron no pudo asistir	1,1
Le faltan dosis anteriores y no le/la han avisado	0,4
No hay citas para la vacunación o faltan vacunas	0,6
Vacunación en otro país	0,6
Es un negocio, una estafa, politización económica de la vacuna	0,4
No estaba abierta la vacunación para la población general	4,5
No quiere ponerse más dosis por haber pasado el COVID-19	1,4
Otro motivo	3,2
N.C.	1,0
(N)	(1.362)

Pregunta 16

¿Ha accedido alguna vez a su **historia clínica** por Internet?

Sí	34,4
No, aunque sabía que existía	22,8
No, porque no sabía que existía	28,0
No, porque no sabe o no puede usar Internet	13,4
N.C.	1,4
(N)	(2.557)

Pregunta 16a

¿Sabe Ud. que se pueden consultar electrónicamente los informes clínicos que tenga un/a mismo/a paciente en diferentes comunidades autónomas?

Sí, pueden consultarlos los/as médicos/as	11,3
Sí, pueden consultarlos los/las pacientes	2,4
Sí, pueden consultarlos ambos, médicos/as y pacientes	19,5
No, no sabe que se pueden consultar	64,3
N.C.	2,5
(N)	(2.557)

Pregunta 16b

¿Está Ud. muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con que los datos de su historia clínica se puedan utilizar para la investigación sanitaria por instituciones públicas? ¿Y por instituciones privadas?

	Muy de acuerdo	De acuerdo	(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	N.S.	N.C.	(N)
Por instituciones públicas	31,9	54,9	0,4	8,1	2,3	1,8	0,6	(2.557)
Por instituciones privadas	13,2	35,6	0,9	32,7	12,9	3,3	1,3	(2.557)

Pregunta 17

La receta electrónica le permite a Ud. retirar los medicamentos de la farmacia sin llevar la receta en papel. ¿Sabía Ud. que puede utilizar la receta electrónica en la sanidad pública, también fuera de su comunidad autónoma?

Sí lo sabía	53,0
No lo sabía	46,3
N.C.	0,7
(N)	(2.557)

SÓLO A QUIENES SABEN QUE PUEDEN UTILIZAR LA RECETA ELECTRÓNICA DE LA SANIDAD PÚBLICA FUERA DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA

(1 en P17)
(N=1.354)

Pregunta 1701

¿Ha utilizado alguna vez la receta electrónica de la sanidad pública (Ud. o la persona que se encargue de ir a la farmacia) fuera de la comunidad autónoma donde reside?

Sí	42,5
No	55,9
(NO LEER) No usa recetas de la sanidad pública	1,2
N.C.	0,4
(N)	(1.354)

Pregunta 18

¿Cómo describiría Ud. su estado de salud en general: muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

Muy bueno	24,3
Bueno	50,7
Regular	20,3
Malo	3,4
Muy malo	1,2
N.S.	-
N.C.	0,1
(N)	(2.557)

Pregunta 19

¿Tiene Ud. alguna enfermedad o problema de salud crónico?

Sí	44,8
No	54,6
N.C.	0,7
(N)	(2.557)

Pregunta 20

¿Utiliza Ud. algún certificado electrónico para realizar trámites en la Administración Pública?

Sí	48,0
No	48,1
No sabe qué es	3,8
N.C.	0,1
(N)	(2.557)

Pregunta 21

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. Situándonos en una escala que va del **1 al 10**, en la que **1** significa 'lo más a la izquierda' y **10** 'lo más a la derecha', ¿en qué casilla se colocaría Ud.?

1 Izquierda	8,6
2	4,8
3	10,7
4	9,3
5	25,4
6	6,0
7	6,6
8	5,4
9	2,2
10 Derecha	6,6
N.S.	3,7
N.C.	10,6
(N)	(2.557)
Media	4,97
Desviación típica	2,45
(N)	(2.190)

Pregunta 22

¿Me podría decir si en las elecciones generales del 10 de noviembre de 2019...?

Votó	77,3
No votó	10,6
No tenía edad para votar	3,5
No tenía derecho a voto	6,0
No recuerda	1,4
N.C.	1,3
(N)	(2.557)

SÓLO A QUIENES VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE NOVIEMBRE DE 2019

(1 en P22)

(N=1.976)

Pregunta 22aR

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (RESPUESTA ESPONTÁNEA). (RECODIFICADA).

PSOE	28,5
PP	15,4
VOX	5,1
Unidas Podemos	8,1
En Comú Podem	1,7
En Común-Unidas Podemos	0,9
Ciudadanos	5,3
Más País	0,6
ERC	2,2
JxCat	1,1
CUP	0,1
EAJ-PNV	0,7
EH Bildu	0,5
Na+	0,3
CCa-NC	0,3
Més Compromís	0,7
BNG	0,6
PRC	0,1
Teruel Existe	0,0
PACMA	0,5
Otros partidos	1,0
En blanco	1,8
Voto nulo	0,8
No recuerda	6,2
N.C.	17,8
(N)	(1.976)

Pregunta 22aa**RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES DE NOVIEMBRE DE 2019.**

PSOE	22,0
PP	11,9
VOX	3,9
Unidas Podemos	6,2
En Comú Podem	1,3
En Común-Unidas Podemos	0,7
C's	4,1
Más País	0,5
ERC	1,7
JxCat	0,8
CUP	0,1
EAJ-PNV	0,6
EH Bildu	0,4
Na+	0,2
CCa-NC	0,2
Més Compromís	0,5
BNG	0,4
PRC	0,1
Teruel Existe	0,0
PACMA	0,4
Otros partidos	0,8
En blanco	1,4
Nulo	0,6
No tenía edad	3,5
No votó	10,6
No tenía derecho a voto	6,0
No recuerda	6,2
N.C.	15,1
(N)	(2.557)

Pregunta 23

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

No, es analfabeto/a	0,1
No, pero sabe leer y escribir	1,1
Sí, ha ido a la escuela	98,8
N.C.	0,0
(N)	(2.557)

SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA

(3 en P23)

(N=2.526)

Pregunta 23a

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

Menos de 5 años de escolarización	1,2
Educación Primaria (Educación Primaria de LOGSE, 5º curso de EGB, enseñanza primaria antigua)	6,0
Cualificación profesional grado inicial (FP grado inicial). PCPI (Programas de Cualificación Profesional Inicial, que no precisan de titulación académica de la primera etapa de secundaria para su realización). Programas de garantía social	0,8
Educación secundaria (ESO, EGB. Graduado Escolar. Certificado de Escolaridad, Bachillerato Elemental)	16,3
FP de Grado Medio (ciclo/módulo formativo de FP (grado medio), de Artes Plásticas y Diseño, Música y Danza, enseñanzas deportivas, FP I, Bachiller Laboral Elemental. Oficialía Industrial; Bachillerato Comercial)	8,0
Bachillerato (Bachillerato LOGSE, BUP, Bachillerato Superior (6º), Bachillerato Universitario (7º), incluidos COU y PREU)	14,5
FP de Grado Superior (ciclo/módulo formativo de FP (grado superior) de Artes Plásticas, Diseño, Música y Danza, Deporte, FP II, Bachillerato Laboral Superior, Maestría industrial, perito/a mercantil; Secretariado de 2º grado; Grado Medio conservatorio)	12,1
Arquitectura/Ingeniería Técnica (aparejador/a; peritos/as)	1,8
Diplomatura (ATENCIÓN: sólo diplomaturas oficiales, no codificar aquí los tres primeros años de una licenciatura o grado con mayor duración)	6,8
Grado (estudios de grado, enseñanzas artísticas equivalentes (desde 2006))	5,9
Licenciatura (titulaciones con equivalencia oficial: 2º ciclo INEF; Danza y Arte Dramático (desde 1992); Grado Superior de Música)	12,9
Arquitectura/Ingeniería	2,9
Máster oficial universitario (especialidades médicas o equivalente)	6,6
Doctorado	2,3
Títulos propios de posgrado (máster no oficial, etc.)	0,7
Otros estudios	0,7
N.S./No recuerda	0,5
N.C.	0,1
(N)	(2.526)

Pregunta 23aa

ESTUDIOS.

Sin estudios	2,4
Primaria	5,9
Secundaria 1ª etapa	16,1
Secundaria 2ª etapa	14,3
F.P.	20,7
Superiores	39,3
Otros	0,6
N.C.	0,7
(N)	(2.557)

Pregunta 24

¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico/a practicante, católico/a no practicante, creyente de otra religión, agnóstico/a, indiferente o no creyente, o ateo/a?

Católico/a practicante	18,4
Católico/a no practicante	34,2
Creyente de otra religión	4,1
Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	12,2
Indiferente, no creyente	13,5
Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	14,9
N.C.	2,7
(N)	(2.557)

Pregunta 25

¿Cuál es su estado civil?

Casado/a	50,0
Soltero/a	35,5
Viudo/a	5,8
Separado/a	1,7
Divorciado/a	6,3
N.C.	0,6
(N)	(2.557)

Pregunta 26

¿En qué situación laboral se encuentra Ud. actualmente?

Trabaja	54,9
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	21,7
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	2,1
En paro y ha trabajado antes	8,9
En paro y busca su primer empleo	0,6
Estudiante	5,0
Trabajo doméstico no remunerado	4,9
Otra situación	1,6
N.C.	0,2
(N)	(2.557)

SÓLO A QUIENES TRABAJAN ACTUALMENTE

(1 en P26)

(N=1.405)

Pregunta 26a

¿Ud. trabaja como...?

Asalariado/a por cuenta ajena	81,8
Empresario/a o profesional con asalariados/as	5,0
Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as)	11,4
Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un/a familiar)	-
Miembro de una cooperativa	0,3
Otra situación	0,7
N.C.	0,8
(N)	(1.405)

SÓLO A QUIENES TRABAJAN ACTUALMENTE

(1 en P26)

(N=1.405)

Pregunta 26b

¿Me puede decir cuál es su ocupación actual? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

Directores/as y gerentes	9,7
Profesionales, científicos e intelectuales	26,7
Técnicos/as y profesionales de nivel medio	15,8
Personal de apoyo administrativo	9,8
Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	16,1
Agricultores/as y trabajadores/as cualificados/as agropecuarios, forestales y pesqueros/as	2,6
Oficiales/as, operarios/as, artesanos/as y trabajadores/as de artes mecánicas y de otros oficios	6,3
Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	3,8
Ocupaciones elementales	5,8
Ocupaciones militares y cuerpos policiales	1,4
Otra/o	0,4
N.C.	1,6
(N)	(1.405)

Pregunta 26aa

POBLACIÓN ACTIVA E INACTIVA.

Directores/as y gerentes	5,3
Profesionales, científicos/as e intelectuales	14,7
Técnicos/as y profesionales de nivel medio	8,7
Personal de apoyo administrativo	5,4
Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	8,8
Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	1,4
Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	3,5
Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	2,1
Ocupaciones elementales	3,2
Ocupaciones militares y cuerpos policiales	0,7
Otra/o ocupación	0,2
Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	21,7
Estudiante	5,0
Trabajo doméstico no remunerado	4,9
Otra situación inactiva	3,8
Parados/as	9,5
N.C.	1,0
(N)	(2.557)

Pregunta 27

Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud....?

La nacionalidad española	88,7
La nacionalidad española y otra	5,0
Otra nacionalidad	6,3
(N)	(2.557)

SÓLO A QUIENES TIENEN NACIONALIDAD ESPAÑOLA

(1 o 2 en P27)

(N=2.395)

Pregunta 27a

¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

Desde que nació	94,7
La ha adquirido con posterioridad	5,3
N.C.	0,1
(N)	(2.395)

SÓLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD DIFERENTE A LA ESPAÑOLA
(2 o 3 en P27)
(N=289)

Pregunta 27b

¿Cuál?

Belga	0,7
Búlgara	0,9
Danesa	0,4
Francesa	2,3
Griega	0,5
Italiana	4,1
Polaca	1,3
Portuguesa	1,3
Británica	1,3
Alemana	0,9
Rumana	5,8
Sueca	0,3
Suiza	1,1
Ucraniana	0,2
Moldava	1,1
Rusa	0,8
Argelina	0,3
Guineana	0,9
Ecuatoguineana	0,1
Marroquí	3,8
Nigeriana	0,7
Senegalesa	0,3
Estadounidense	1,2
Mexicana	2,6
Costarricense	0,4
Cubana	2,8
Guatemalteca	0,3
Hondureña	1,5
Nicaragüense	1,1
Dominicana	4,4
Argentina	7,6
Boliviana	1,0
Brasileña	3,0
Colombiana	13,4
Chilena	1,0
Ecuatoriana	7,9
Paraguaya	1,4
Peruana	5,6
Uruguaya	1,7
Venezolana	11,6
Nepalí	0,6
N.C.	1,7
(N)	(289)

SÓLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD O ADQUIRIERON LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD A SU NACIMIENTO

(1 o 2 en P27 y 2 en P27a, o 3 en P27)

(N=288)

Pregunta 27c

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

Lo habla un poco	0,7
Lo habla más o menos bien	9,5
Lo habla con fluidez	14,7
Lo habla como si fuera nativo/a	14,0
Es su idioma materno	60,4
N.C.	0,6
(N)	(288)

Pregunta 28

¿En qué país ha nacido Ud.?

En España	87,7
En otro país	12,2
N.C.	0,1
(N)	(2.557)

SÓLO A QUIENES HAN NACIDO FUERA DE ESPAÑA

(2 en P28)

(N=313)

Pregunta 28a

¿Cuál?

Bélgica	1,5
Bulgaria	0,8
Francia	2,7
Grecia	0,5
Italia	1,1
Polonia	1,5
Portugal	0,9
Andorra	0,2
Reino Unido	1,2
Alemania	2,9
Rumanía	4,8
Suiza	0,7
Ucrania	0,7
Moldavia	1,5
Georgia	0,1
Rusia	0,7
Argelia	0,3
Guinea	0,8
Guinea Ecuatorial	0,1
Marruecos	4,1
Nigeria	0,7
Senegal	0,3
Estados Unidos de América	1,0
México	2,3
Cuba	2,6
Guatemala	0,3
Honduras	1,7
Nicaragua	1,4
República Dominicana	4,9
Argentina	9,2
Bolivia	1,6
Brasil	3,1
Colombia	12,4
Chile	1,4
Ecuador	8,0
Paraguay	1,3
Perú	6,1
Uruguay	1,6
Venezuela	11,3
Libano	0,2
Nepal	0,5
N.C.	0,8
(N)	(313)

Pregunta 29

¿A qué clase social diría Ud. que pertenece? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

Clase alta	0,3
Clase media-alta	4,8
Clase media-media	53,3
Clase media-baja	11,9
Clase trabajadora/obrera	10,5
Clase pobre	1,5
Proletariado	0,1
A la gente común	1,8
Clase baja	6,3
Otra	3,3
No cree en las clases	0,5
No sabe/duda	4,6
N.C.	1,2
(N)	(2.557)

Pregunta 29a

IDENTIFICACIÓN SUBJETIVA DE CLASE.

Clase alta y media alta	5,1
Clase media-media	53,3
Clase media-baja	11,9
Clase trabajadora/obrera/proletariado	10,5
Clase baja/pobre	7,7
Otras	5,6
N.S.	4,6
N.C.	1,2
(N)	(2.557)