

NOTA TÉCNICA BARÓMETRO SANITARIO

SEGUNDA OLEADA [junio 2022]

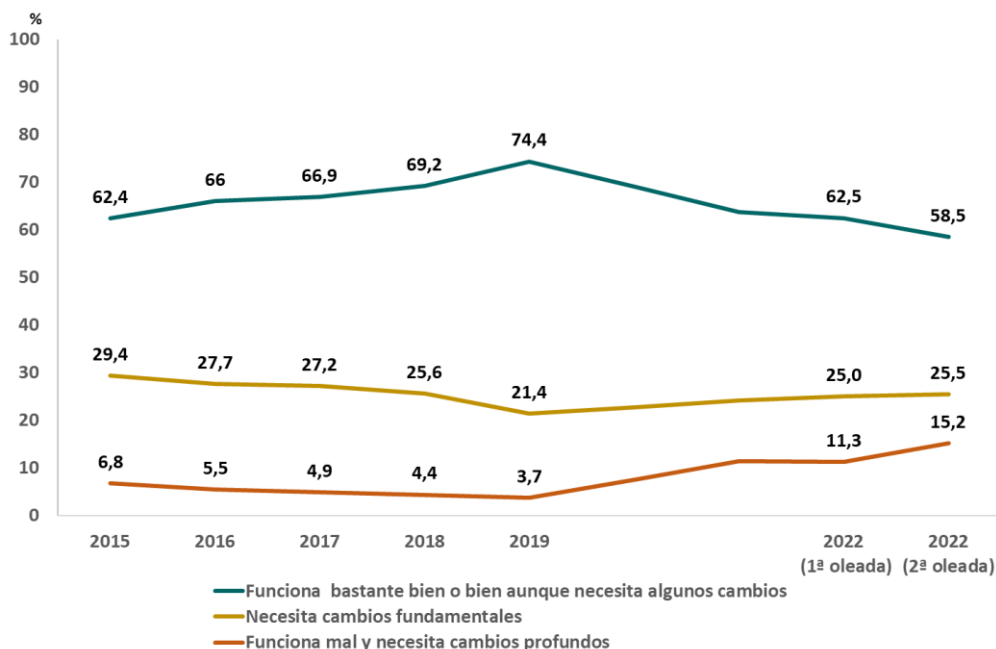
El Barómetro Sanitario es una encuesta de opinión de periodicidad anual, que desde 1995 realiza el **Ministerio de Sanidad** en colaboración con el **Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS)**. La encuesta anual, base del estudio, la componen unas 7.800 entrevistas domiciliarias a personas de 18 y más años, en todas las provincias españolas. La segunda oleada se ha realizado en el mes de junio de 2022 con 2584 entrevistas. Durante la época pandémica (2020/21) no se realizó dada la imposibilidad de acudir a los domicilios y en 2022 se ha retomado mediante entrevistas telefónicas.

VALORACIÓN DEL SISTEMA SANITARIO POR LA POBLACIÓN GENERAL

El **funcionamiento** del sistema sanitario en España recibe, en junio de 2022, una **valoración positiva del 58,5%** de la población general (14,5% funciona bastante bien + 44,0% bien, aunque necesita cambios). Si se compara con la primera oleada de 2022, se ha producido un descenso de 4 puntos porcentuales.

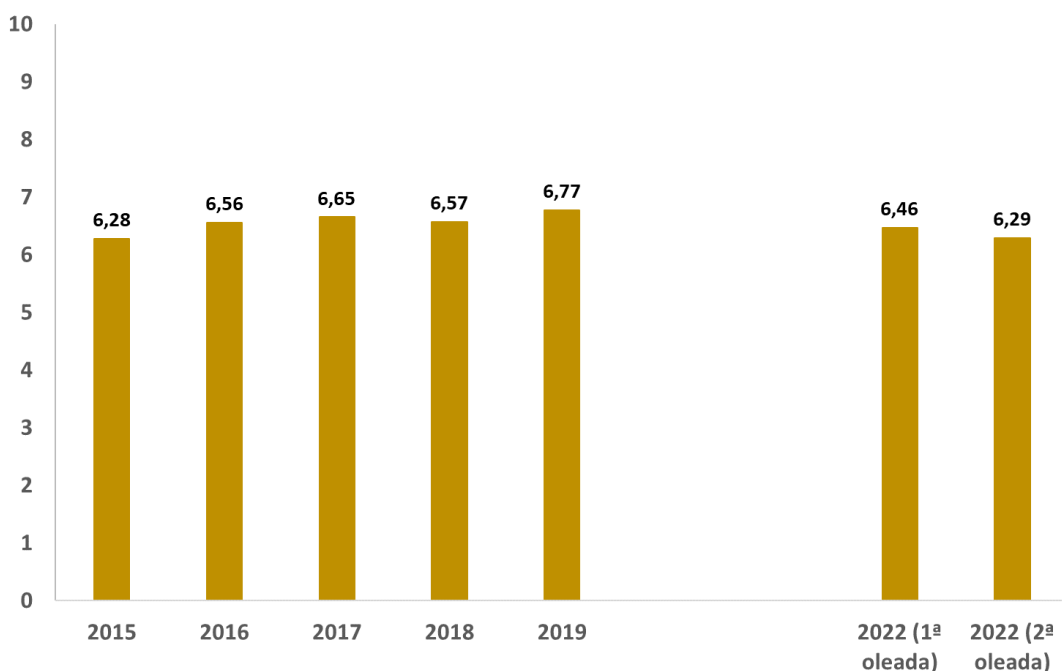
Se mantiene el porcentaje de personas que opinan que ‘necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan’ (25,0% vs. 25,5%) y alcanza un 15,2% (11,3% en primera oleada) la opinión de que el sistema sanitario público ‘funciona mal y necesita cambios profundos’.

Gráfica 1. Valoración del funcionamiento del sistema sanitario público. Evolución 2015-2022
Población general de 18+ años (n=2.584)



El nivel de **satisfacción de la población general con el sistema sanitario público** se sitúa en junio de 2022 en **6,29** puntos sobre 10 (6,46 en la primera oleada de 2022).

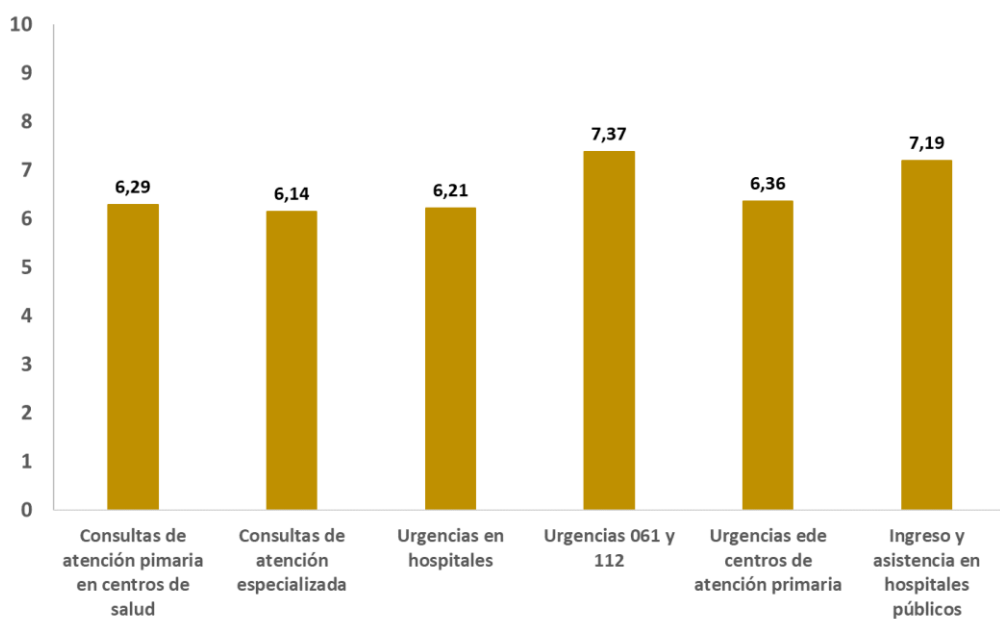
Gráfica 2. Satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario público. Evolución 2015-2022
Población general de 18+ años (n=2.584)



Valoración de servicios y niveles asistenciales

La percepción de la población general sitúa a las urgencias del 061/112¹ y la asistencia a pacientes ingresados en hospitales públicos, con 7,37 y 7,19 puntos, respectivamente, como los servicios mejor valorados.

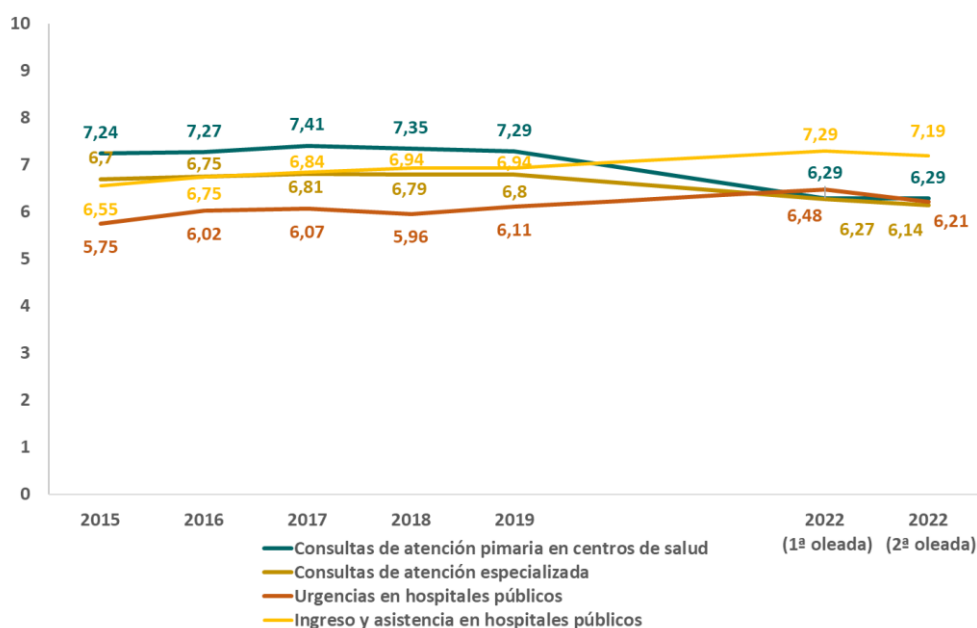
Gráfico 3. Valoración media de los diferentes servicios sanitarios públicos
Población general de 18 y más años (n=2.584)



¹ Los servicios 061/112 es la primera vez que se exploran individualmente

La percepción positiva que la población en su conjunto (usuaria o no) tiene de los diferentes ámbitos asistenciales supera en todos los casos los 6 puntos sobre 10. En el caso de las consultas de atención primaria es de 6,29 puntos, manteniéndose respecto a la primera oleada de 2022 (6,29). Desciende ligeramente la valoración positiva de las consultas de atención especializada, que se sitúa en 6,14 puntos (6,27 en la primera oleada 2022), así como la de urgencias de hospitales públicos (6,21 vs 6,48) y la de ingreso y asistencia en hospitales públicos (7,19 vs 7,29).

Gráfico 4. Valoración media de los diferentes servicios sanitarios públicos
Población general de 18 y más años (n=2.584)



NOTA: las categorías 061/112, y urgencias de atención primaria no se han preguntado en años anteriores

VALORACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD POR LAS PERSONAS USUARIAS

ATENCIÓN PRIMARIA

El 73,5% había acudido a un médico de atención primaria de la sanidad pública en el último año, frente al 71,8% en la primera oleada. De ellos, un 30,9% refirió haber sido atendido por teléfono en su última consulta lo que supone un descenso en la utilización de esa vía de nueve puntos porcentuales respecto a la primera oleada (39,8%). El 84,8% declara que consultó por problemas de salud habituales y el 14,6 % por problemas relacionados con COVID-19 frente al 83,0% y 16,4% respectivamente en la primera oleada.

El 25,4% de quienes pidieron cita fueron atendidos por su médico/a de atención primaria el mismo día o al día siguiente (23,7% en primera oleada). El resto tuvo una espera media de 8,88 días, mejorando ligeramente respecto a la primera oleada 2021(9,01 días).²

² Pregunta *ad hoc* incorporada por el Ministerio de Sanidad en un estudio general del CIS.

El 78,8% de las personas usuarias de los servicios de atención primaria valora positivamente la atención recibida (primera oleada 80,4%). Los aspectos mejor valorados son la confianza y seguridad que transmite tanto el personal de enfermería como el personal médico que, con una puntuación de 7,9 y 7,7 sobre 10 respectivamente, presentan valores prácticamente idénticos a los de la primera oleada.

Gráfico 5. Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención Primaria. Evolución
Población que ha acudido a Atención Primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (n=1.898)

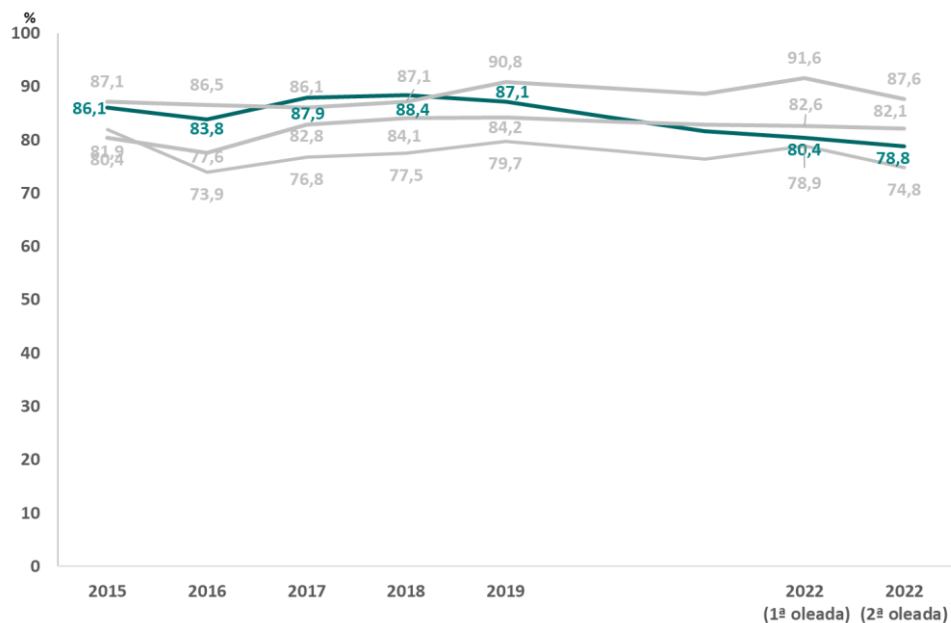
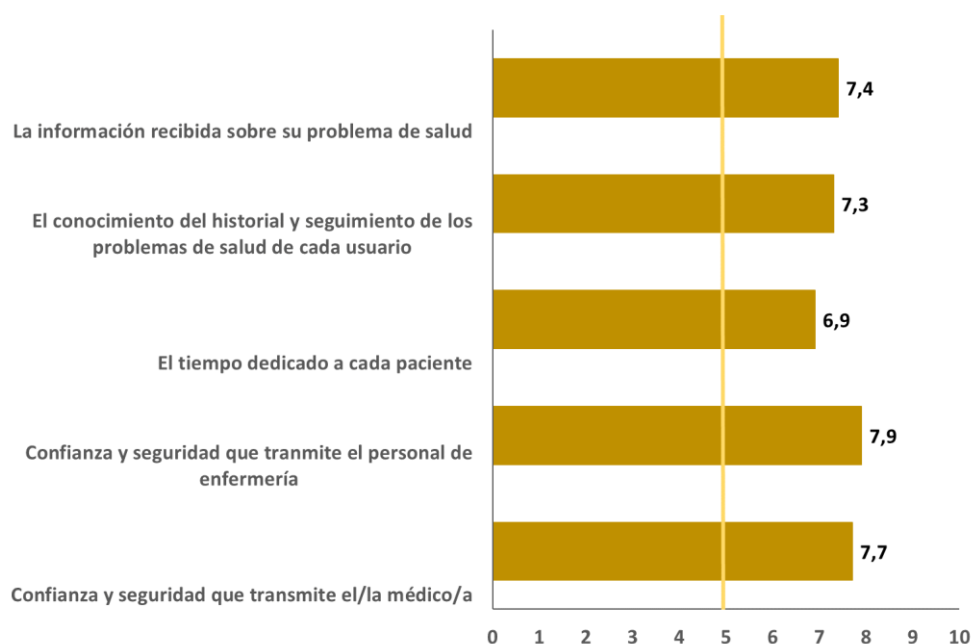


Gráfico 6. Valoración de diversos aspectos según niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención primaria. Población que ha acudido a Atención Primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (n=1.898)





ATENCIÓN ESPECIALIZADA

El 44,4% refiere haber consultado a un especialista de la sanidad pública en los últimos 12 meses frente al 41,2% de la primera oleada. El acceso se produjo por derivación del médico/a de atención primaria en el 40,8% de los usuarios y por citación del propio médico/a especialista de una consulta sucesiva en el 56,4%. El 97,3% consultó por patologías habituales y en el 2,6% el motivo se relacionaba con la COVID-19 sin que se hayan observado diferencias en relación a los resultados de la primera oleada.

El 82,1 % de las personas usuarias valoran positivamente la atención recibida, sin cambios significativos respecto a la primera oleada. Los aspectos mejor valorados por sus usuarios son la confianza y seguridad que transmite el personal médico (7,9) y la información recibida sobre su problema de salud (7,8) en las consultas especializadas prácticamente sin variaciones respecto a la primera oleada.

Gráfico 7. Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención Especializada. Evolución.

Población que ha consultado con un especialista del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (n=1147)

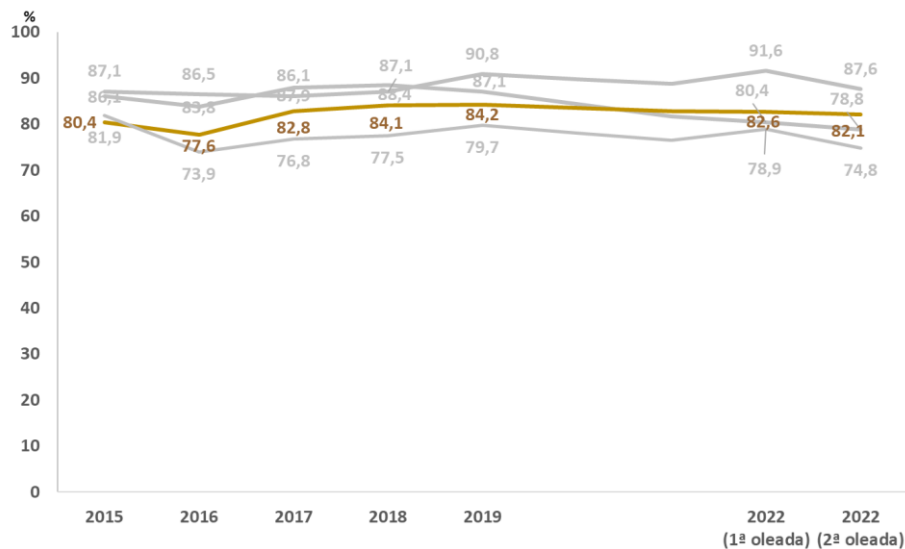
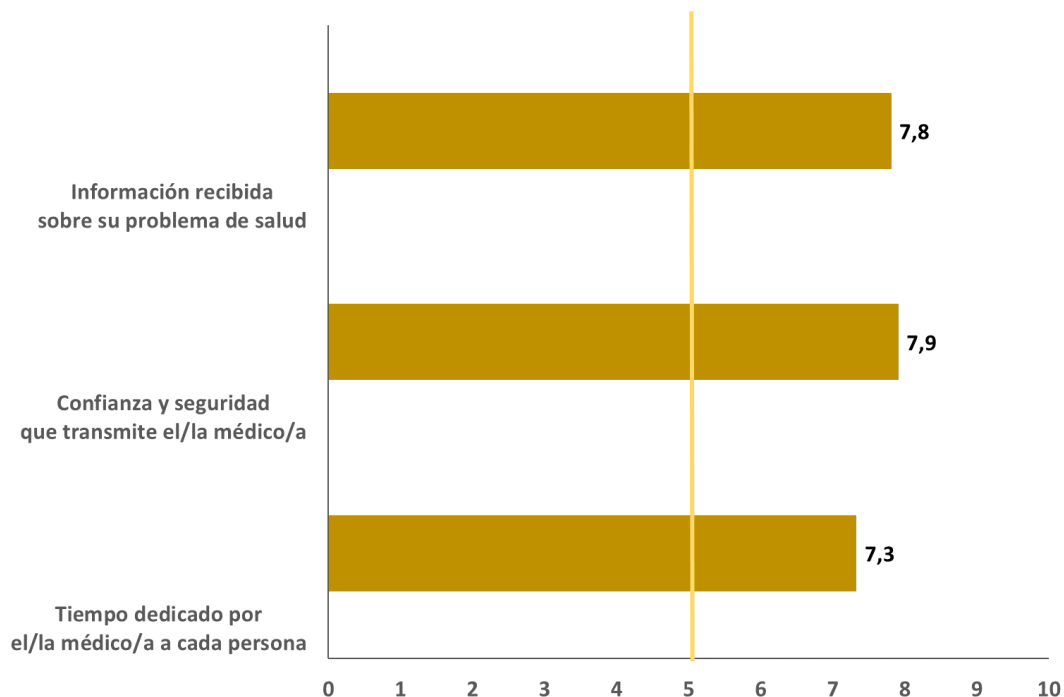


Gráfico 8. Valoración de diversos aspectos según niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención especializada
Población que ha consultado con un especialista del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (n=1147)



INGRESO HOSPITALARIO³

El 7,2% refiere haber estado ingresado en un hospital público en los últimos 12 meses frente al 6,8% de la primera oleada. El 39,6% declara que el último ingreso se produjo de forma programada para cirugía o prueba diagnóstica, el 50,2% por enfermedad no relacionada con la COVID-19 y el 3,7% por parto. Estos porcentajes fueron del 49,1%; 38,3% y 6,5% respectivamente en la primera oleada. El 4,5% de los entrevistados señala que su último ingreso fue por COVID-19 frente al 4,9% de la primera oleada.

El 87,6% de las personas usuarias de los hospitales públicos valora positivamente la atención recibida durante su ingreso. Los aspectos mejor valorados son los cuidados recibidos por el personal médico (8,4) y de enfermería (8,4) que registran un descenso en comparación con la primera oleada (8,8 y 8,9 respectivamente).

³ **NOTA:** Los datos del ingreso hospitalario de cada oleada deben ser interpretados con cautela hasta que no se disponga de la totalidad del BS, dado que la "n" es inferior a 200.

Gráfico 9. Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Ingreso hospitalario. Evolución

Población que ha estado ingresado en un hospital público en los últimos 12 meses (n=186)

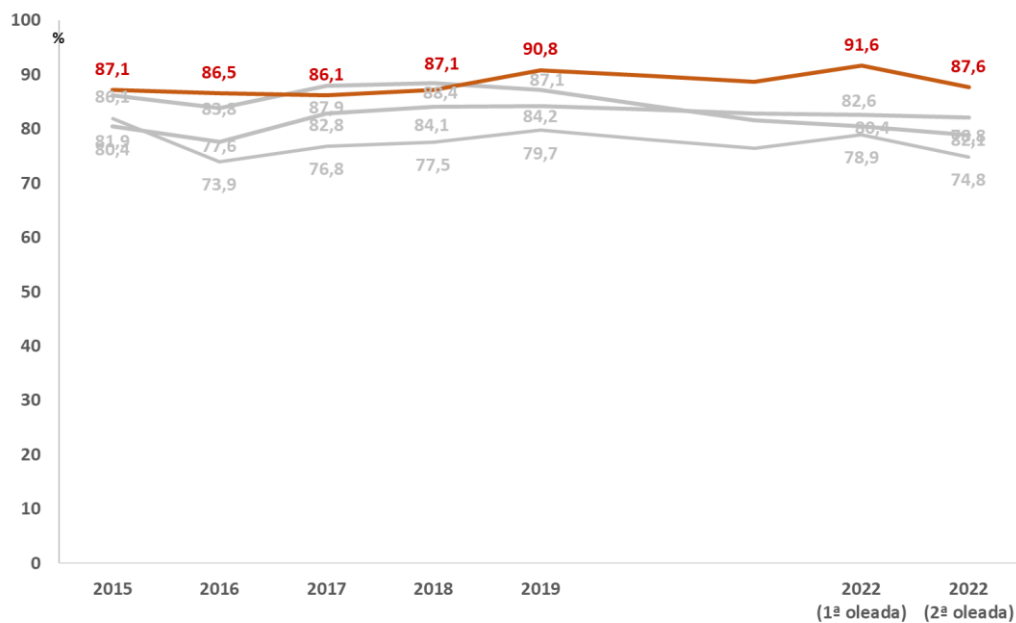
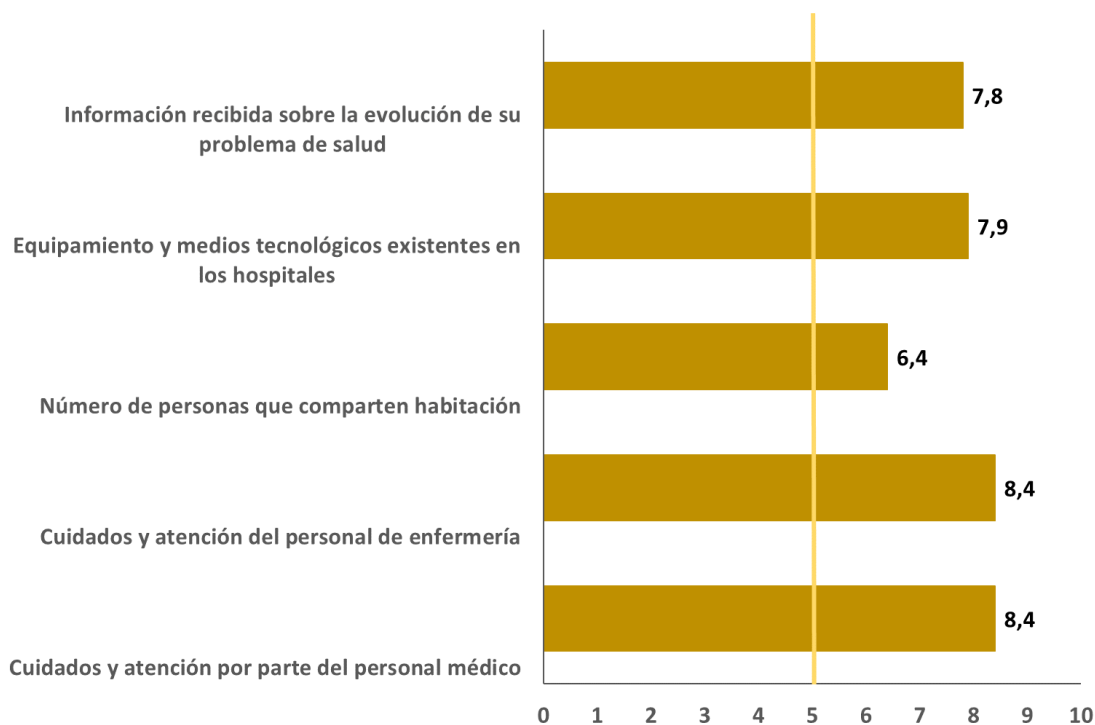


Gráfico 10. Valoración de diversos aspectos según niveles asistenciales del sistema sanitario público. Ingreso hospitalario

Población que ha estado ingresado en un hospital público en los últimos 12 meses (n=186)

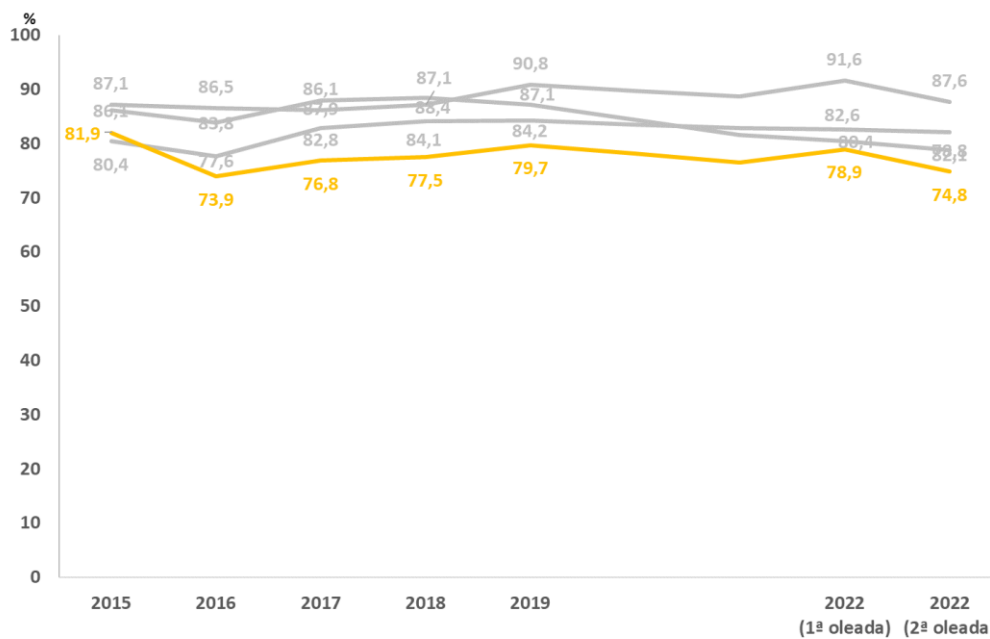


URGENCIAS

El 34,7% refirió haber acudido a un servicio de urgencias de la sanidad pública en los últimos 12 meses frente al 32,2% de la primera oleada. Los dispositivos de urgencia de Atención Primaria han absorbido el 42,0% de la demanda en este periodo (44,9% en primera oleada). Los servicios de urgencia hospitalarios han recibido el 51,0% de la misma (47,8% en primera oleada) y el 5,8% ha acudido a un servicio de urgencias tipo 061/112 (4,2%).

El conjunto de servicios de urgencias del sistema nacional de salud es valorado positivamente por el 74,8% de las personas que los utilizaron.

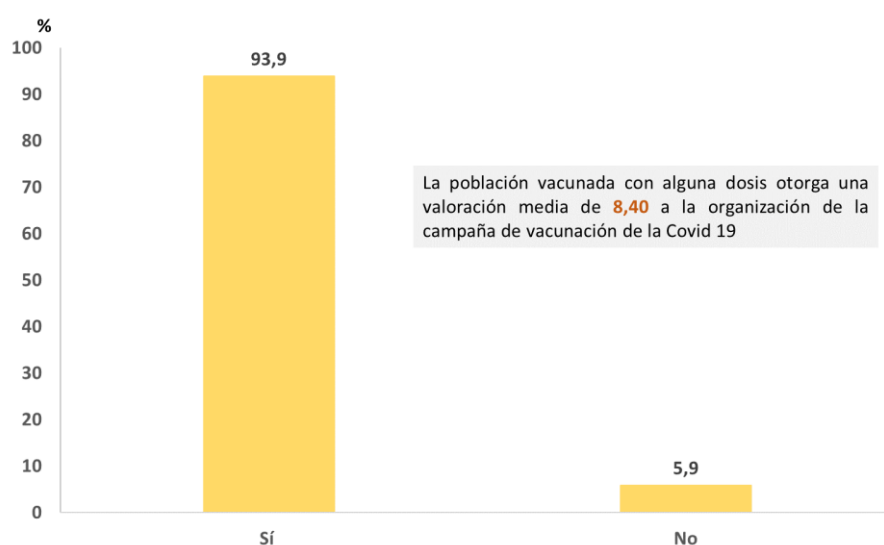
Gráfico 11. Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Urgencias. Evolución
Población que ha tenido que acudir a urgencias en los últimos 12 meses (n=883)



VACUNACIÓN CONTRA LA COVID-19

La campaña de vacunación frente a la Covid-19 se valora muy positivamente por la población. En concreto, las personas que declaran haber recibido alguna vacuna (93,9% de las personas de 18 y más años), puntúan con **8,40 puntos** la organización y desarrollo de la campaña frente al 8,56 de la primera oleada.

Gráfico 12. Porcentaje de población que ha recibido 1 o más dosis de vacuna contra la COVID-19
Población general de 18 y más años



El 80,8% de la población manifiesta que ha obtenido un **certificado de vacunación** (82,8% en primera oleada) y el 12,2% uno de recuperación o de resultado de pruebas (8,9% en primera oleada). El 16,0% no ha obtenido ninguno (13,1% en primera oleada) y sólo el 0,5 % desconoce este documento.

El 60,5% obtuvo el documento a través de la web habilitada por su comunidad autónoma frente al 65,9% de la primera oleada. El 16,1% refiere que se le entregó en mano al vacunarse, el 13,0% lo obtuvo en su centro de Atención Primaria y el **9,6% a través de la web del Ministerio de Sanidad** que sirve de respaldo al resto de procedimientos para su obtención. Estos porcentajes fueron del 15,1%; 10,4% y 9,8% respectivamente en la primera oleada.