



MINISTERIO  
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES  
E IGUALDAD

# BARÓMETRO SANITARIO 2017



## FINALIDAD

### **La mejora continua del Sistema Nacional de Salud**

Conocer la opinión de los ciudadanos para tomar en consideración sus expectativas, como elemento importante para establecer las prioridades de las políticas de salud.



## OBJETIVOS

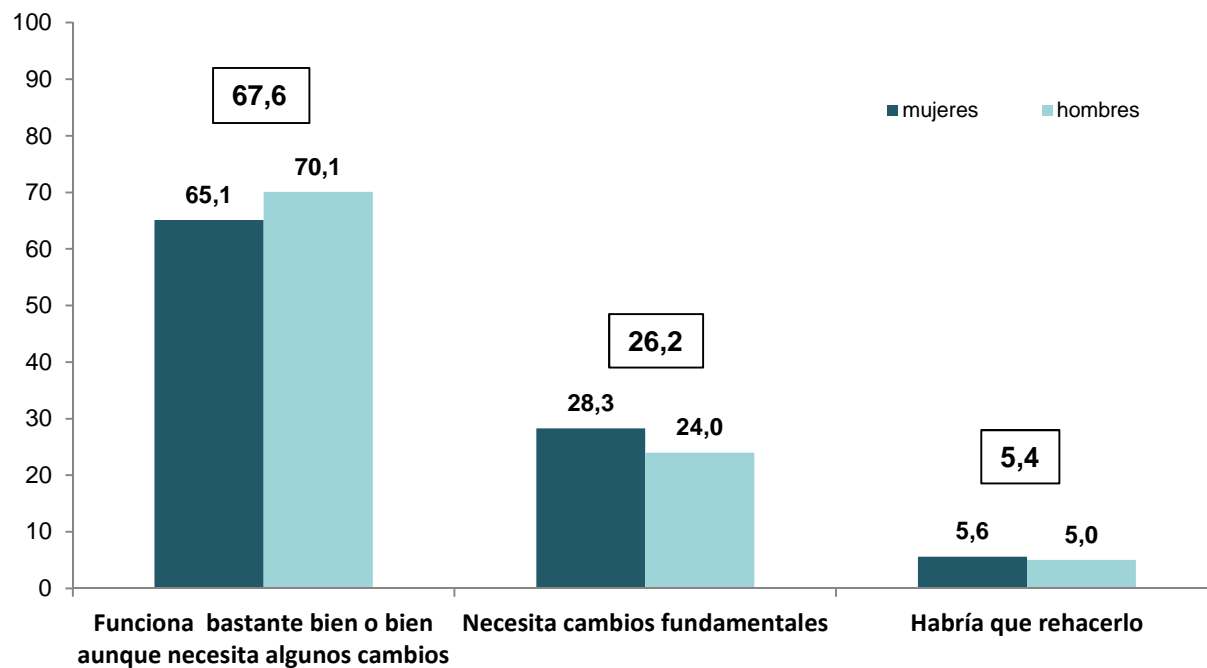
- Conocer **cómo perciben y valoran** los ciudadanos el funcionamiento de los Servicios Sanitarios Públicos.
- Saber la **opinión** de los ciudadanos acerca de determinadas medidas de política sanitaria.
- Recoger la **valoración y experiencias de los usuarios** de los servicios sanitarios
- Conocer la **penetración real de las estrategias informativas** de las autoridades de salud.
- Obtener información sobre el grado de **conocimiento o sobre las actitudes** de los ciudadanos hacia los problemas de salud o actuaciones específicas del S.N.S.



## Población general

### VALORACIÓN DEL SISTEMA SANITARIO

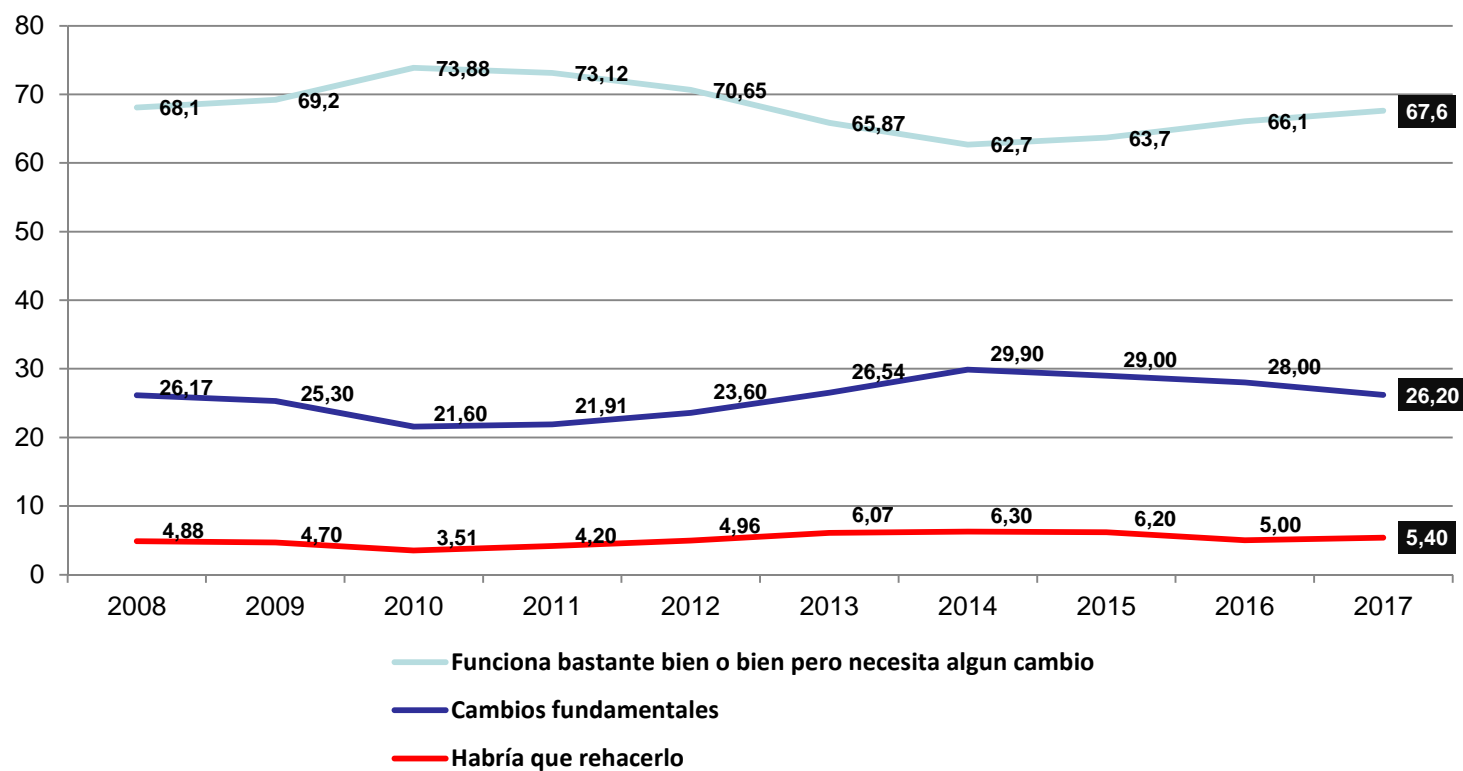
*El 67,6 % opina que funciona bastante bien o bien aunque necesita algunos cambios*





## Población general

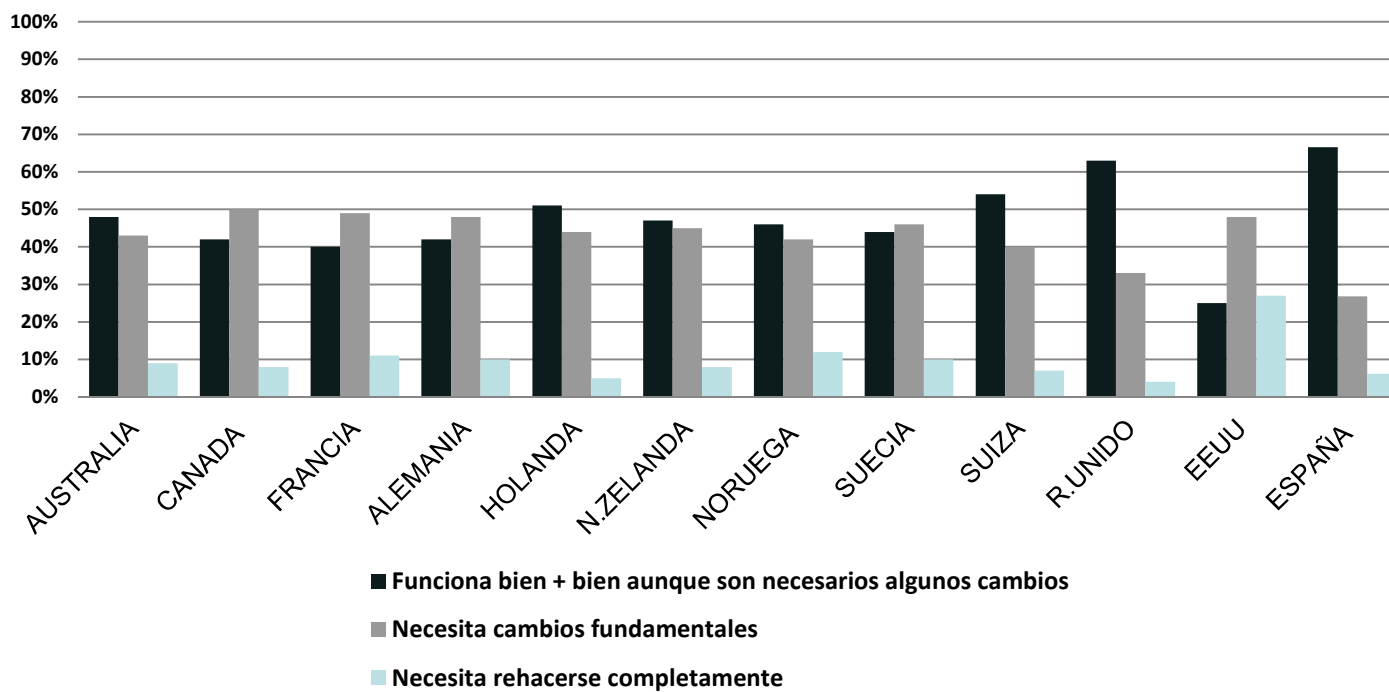
### EVOLUCIÓN DE LA VALORACIÓN DEL SISTEMA SANITARIO





## Población general

### OPINIÓN CIUDADANOS SOBRE SUS SISTEMAS SANITARIOS (2013)



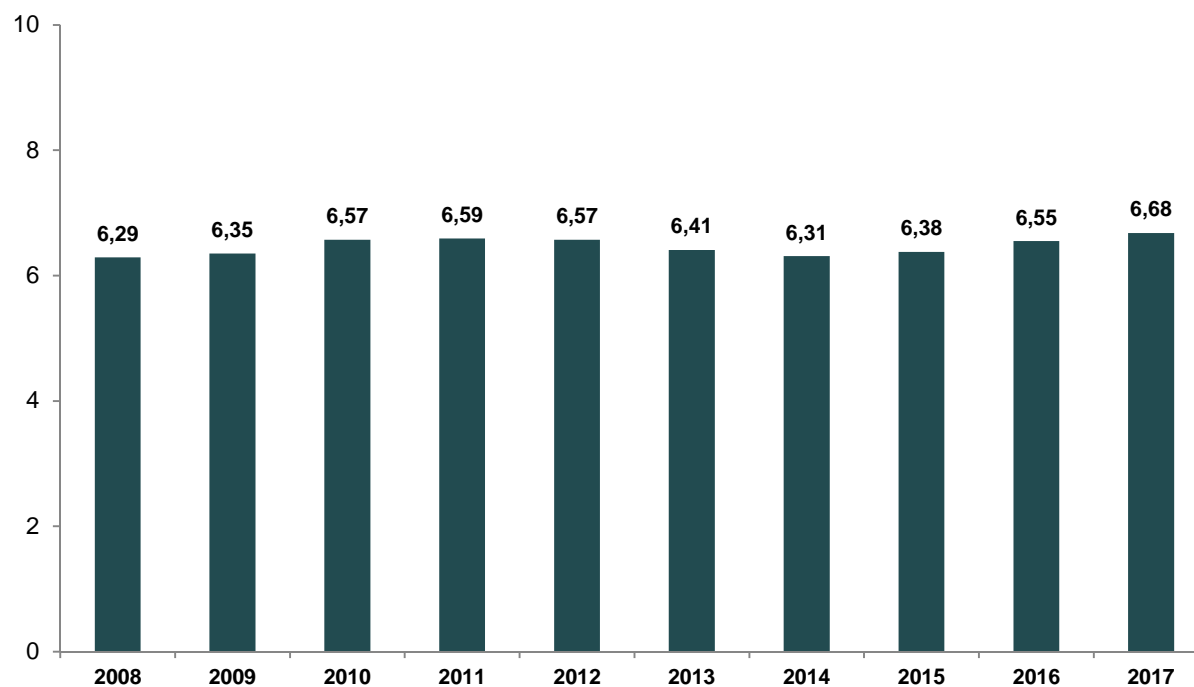
Fuente: Elaboración propia a partir del informe "2015 International Profiles of Health Care Systems". The Commonwealth Fund 2016  
El dato de España se obtiene del Barómetro Sanitario de 2013



## Población general

### SATISFACCIÓN CON EL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO

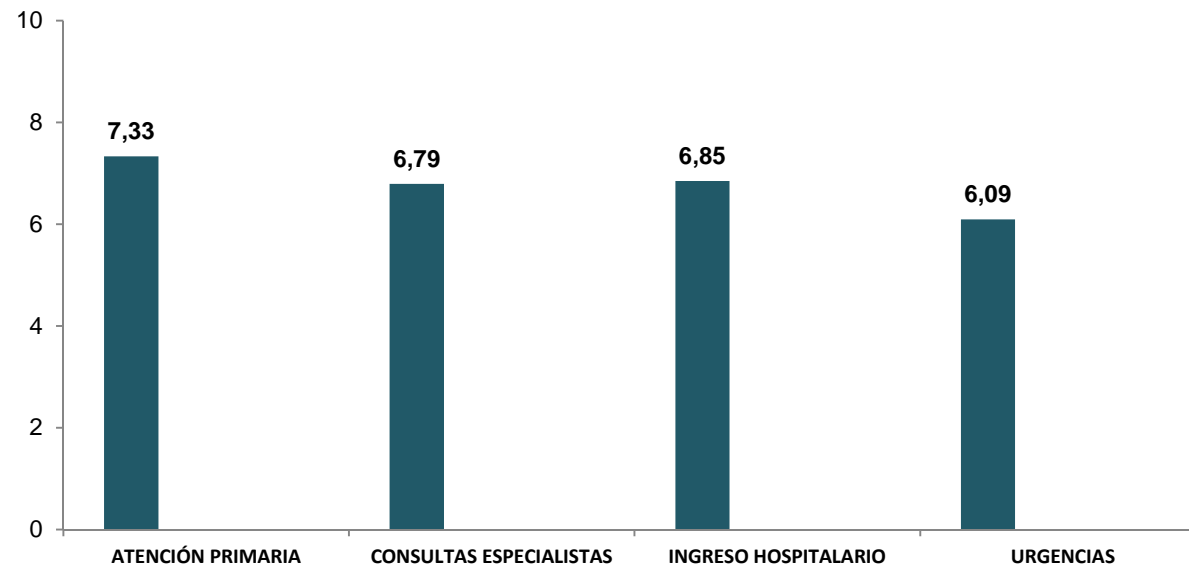
Escala de 1 (muy insatisfecho) a 10 (muy satisfecho)





## Población general

### VALORACIÓN MEDIA DE DIFERENTES SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS

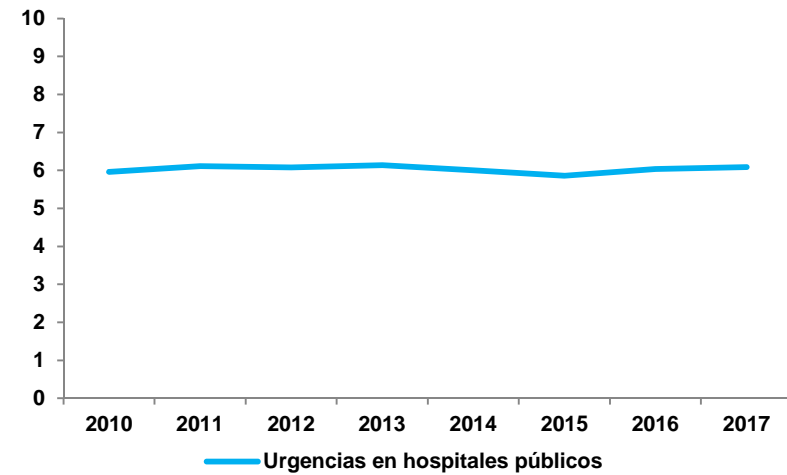
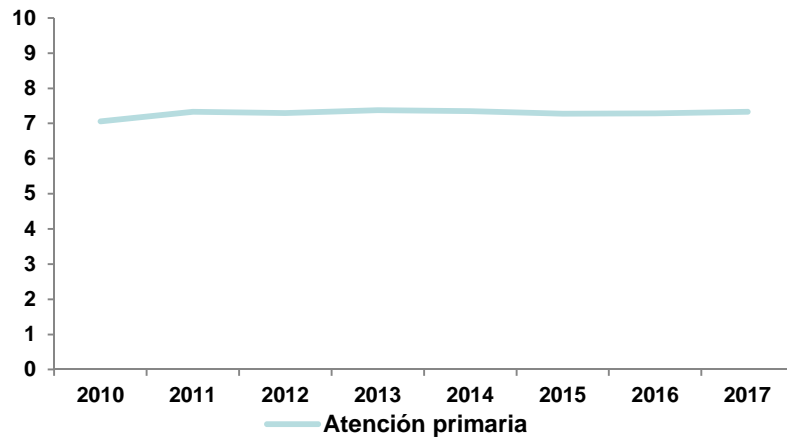






## Población general

### EVOLUCIÓN TEMPORAL DE LA VALORACIÓN DE DIFERENTES SERVICIOS DEL SNS



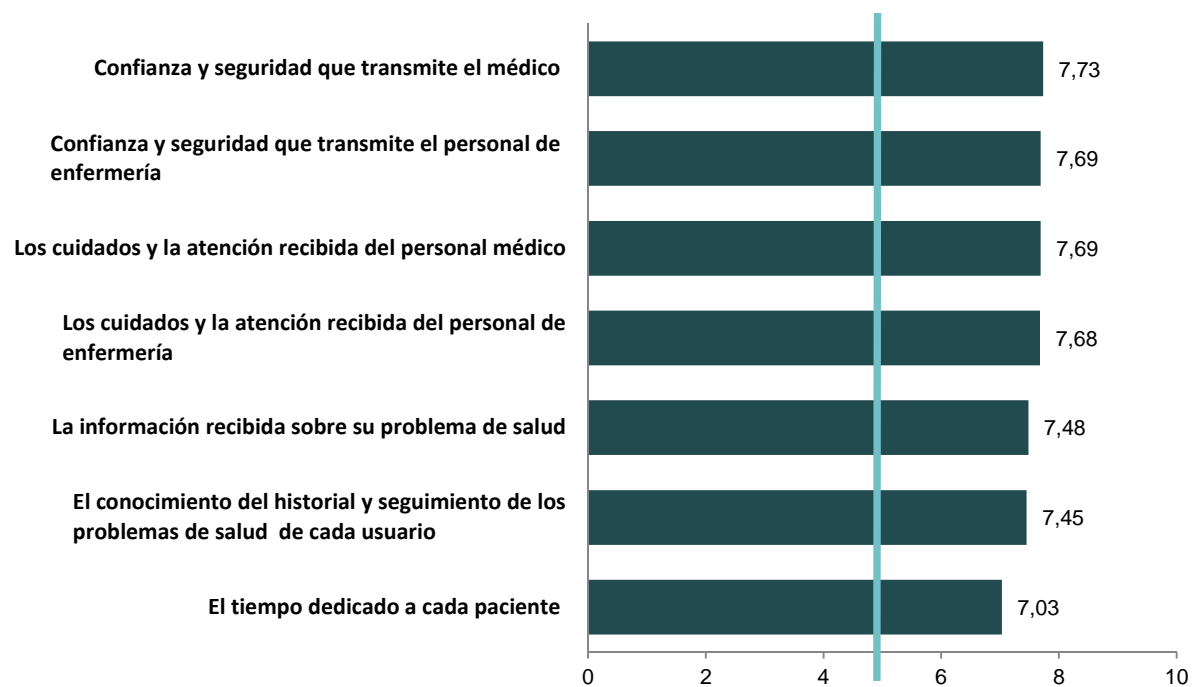


## Población general

### VALORACIÓN DE DIVERSOS ASPECTOS SEGÚN NIVELES ASISTENCIALES DE LA SANIDAD PÚBLICA

Escala: 1 "totalmente insatisfactorio" a 10 "totalmente satisfactorio"

#### Atención Primaria



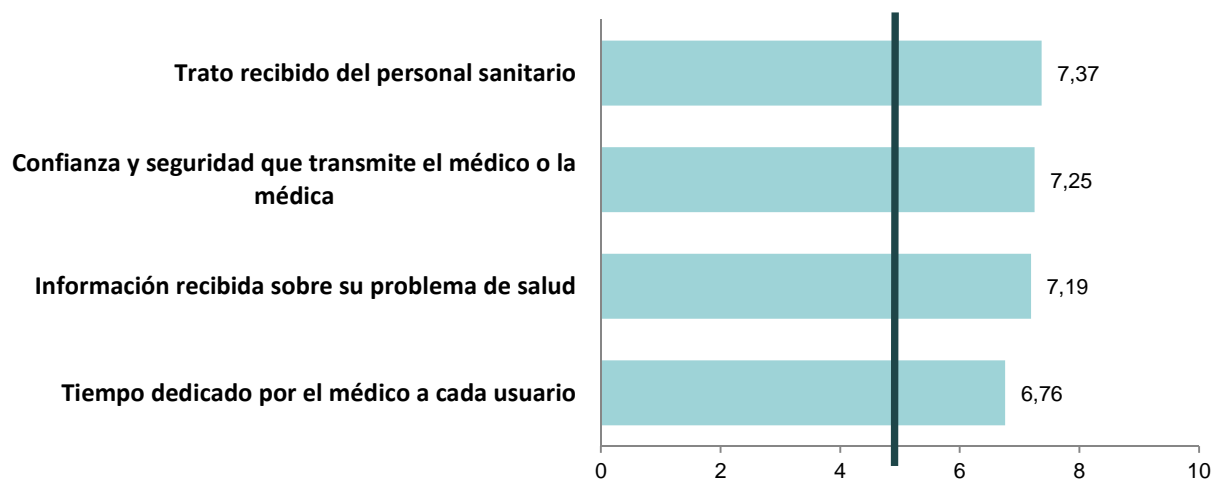


## Población general

### VALORACIÓN DE DIVERSOS ASPECTOS SEGÚN NIVELES ASISTENCIALES DE LA SANIDAD PÚBLICA

Escala: 1 "totalmente insatisfactorio" a 10 "totalmente satisfactorio"

#### Consultas de Atención Especializada



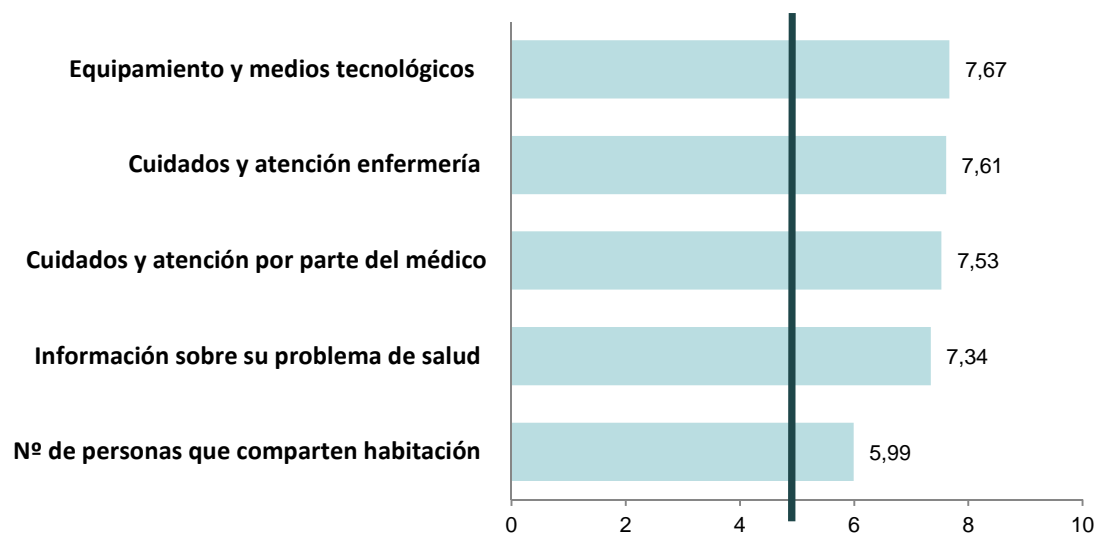


## Población general

### VALORACIÓN DE DIVERSOS ASPECTOS SEGÚN NIVELES ASISTENCIALES DE LA SANIDAD PÚBLICA

Escala: 1 "totalmente insatisfactorio" a 10 "totalmente satisfactorio"

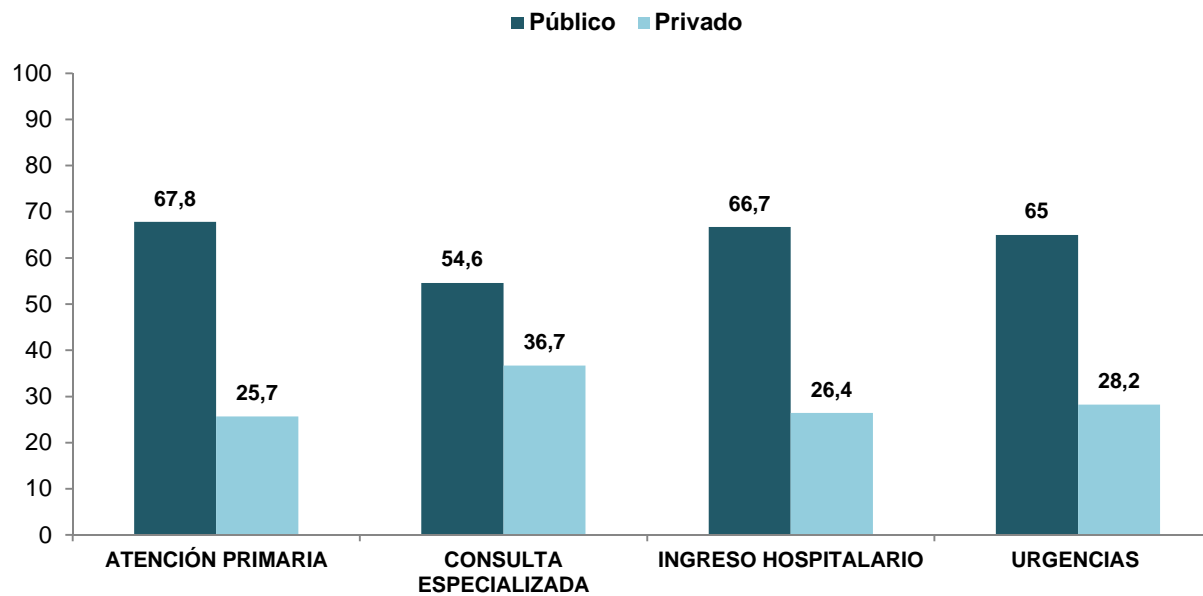
#### Hospitalización





## Población general

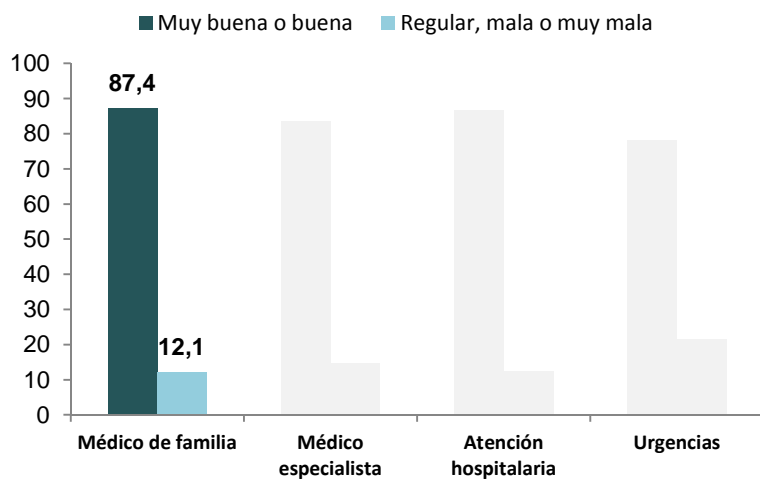
Si Ud. pudiera elegir y tuviera que utilizar un servicio sanitario ¿acudiría a un centro ...?



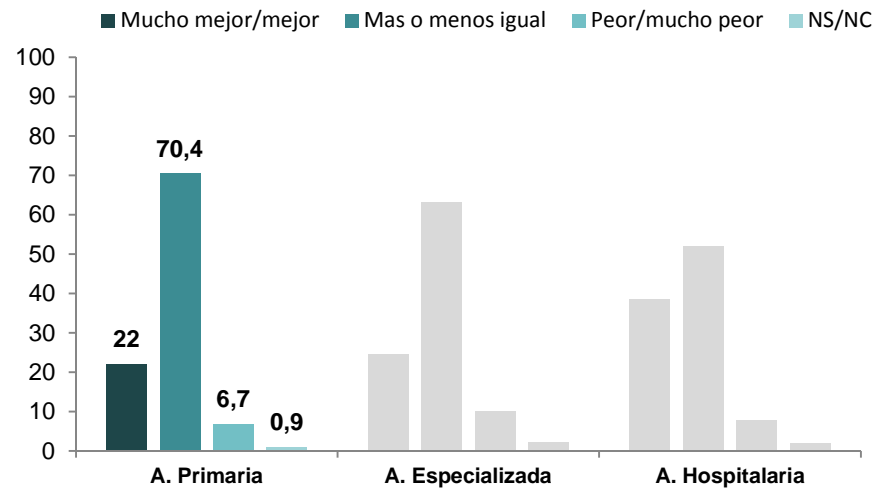


## Usuarios de Atención Primaria (médico de familia o pediatra) del SNS

### Valoración de la asistencia recibida



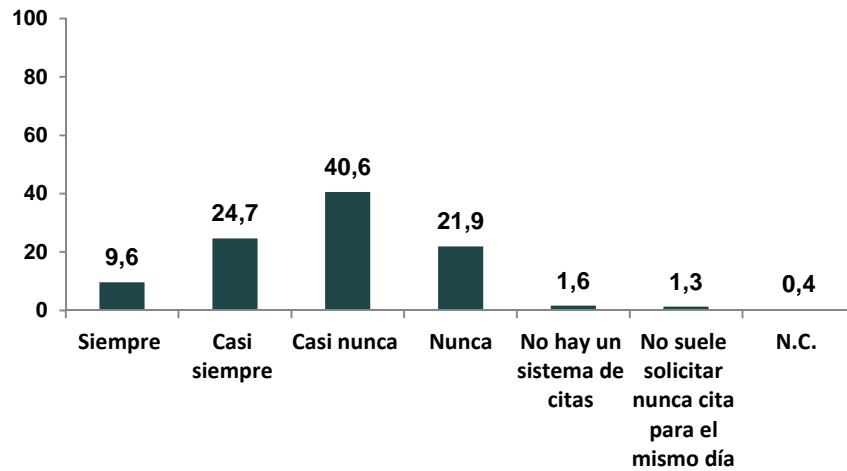
### Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...



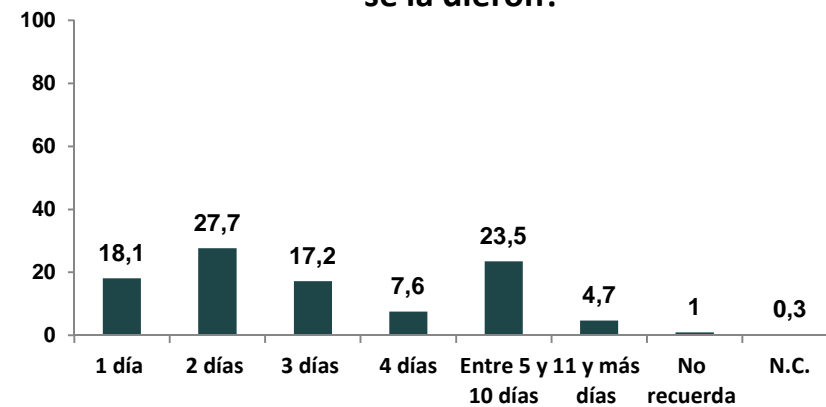


## Usuarios de Atención Primaria (médico de familia o pediatra) del SNS

Cuando pide cita con el médico/a de su centro de salud de la sanidad pública *para ir en el mismo día*, se la dan...



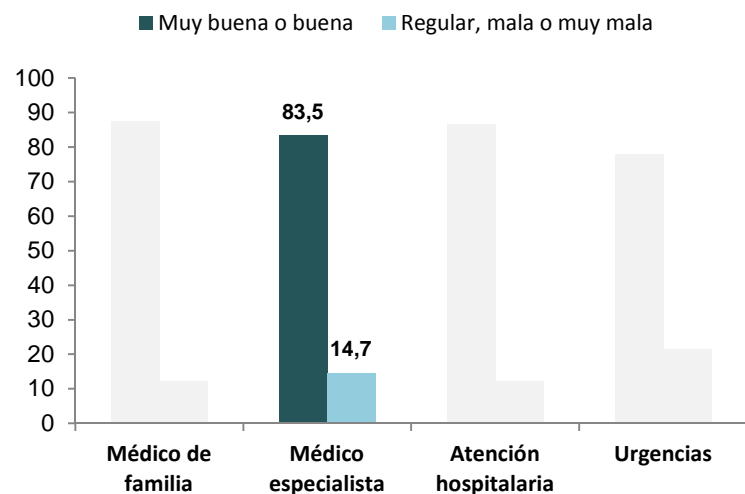
La última vez que pidió cita al/a la médico/a de cabecera, ¿con cuántos días se la dieron?



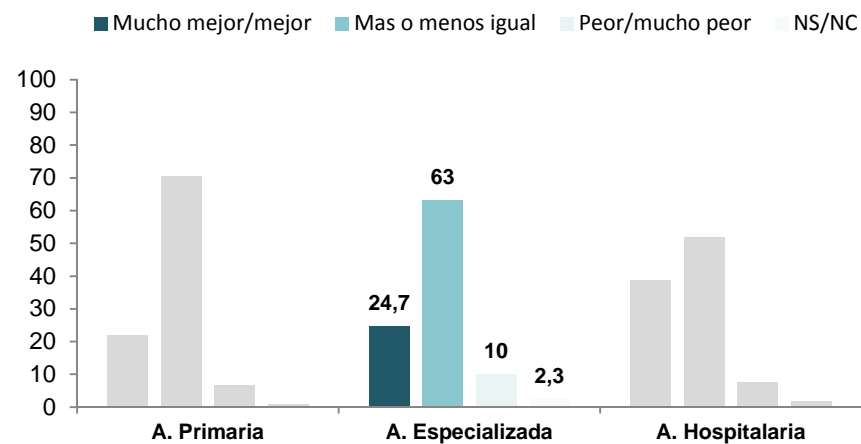


## Usuarios de Atención Especializada del Sistema Nacional de Salud

### Valoración de la asistencia recibida



### Y respecto de lo que Ud. esperaba, la atención ha sido...

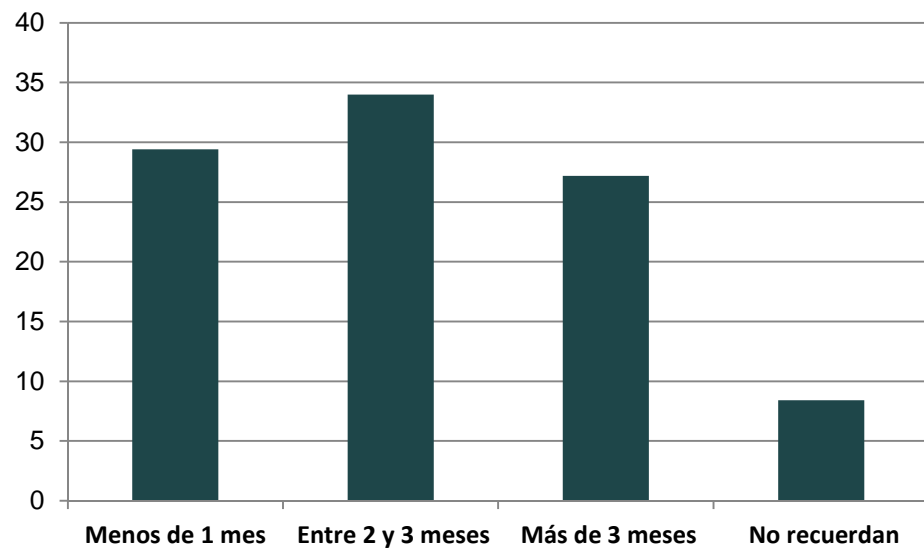






## Usuarios de Atención Especializada del Sistema Nacional de Salud

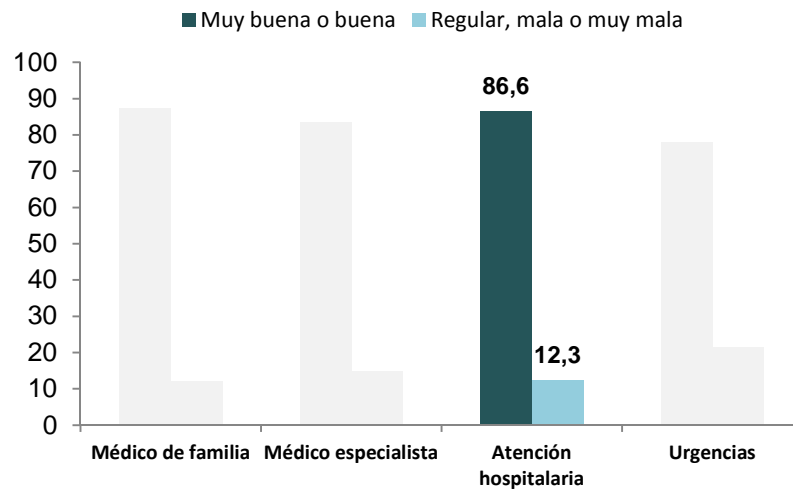
La última vez que su médico/a de familia le remitió al/a la especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día en que Ud. pidió cita al/a la especialista hasta que éste/a le atendió?



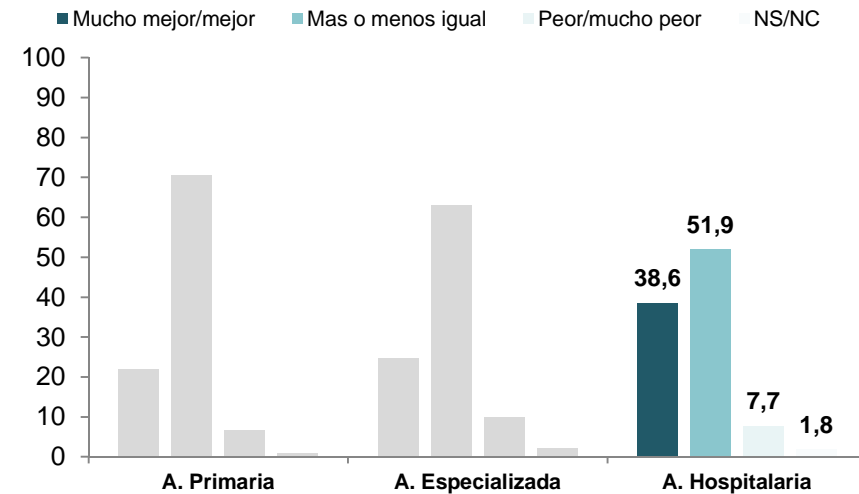


## Usuarios de Hospitales del Sistema Nacional de Salud

### Valoración de la asistencia recibida



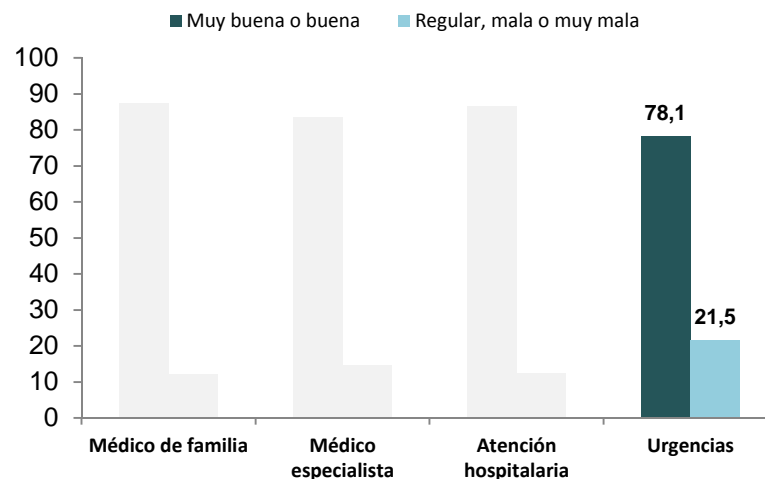
### Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...



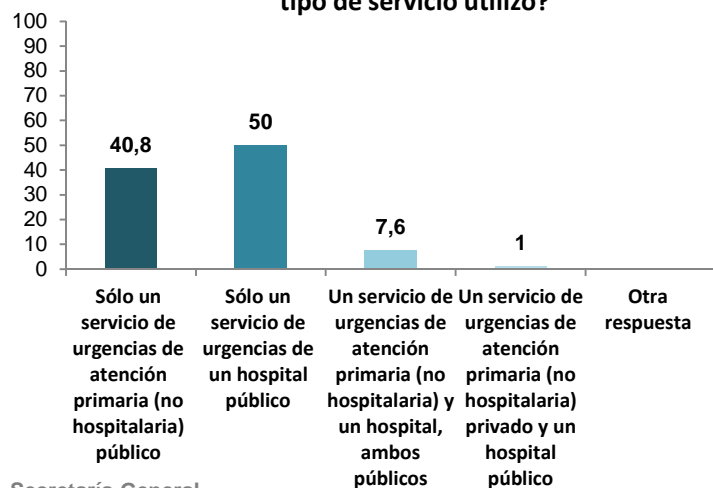


## Usuarios de Servicios de Urgencias del Sistema Nacional de Salud

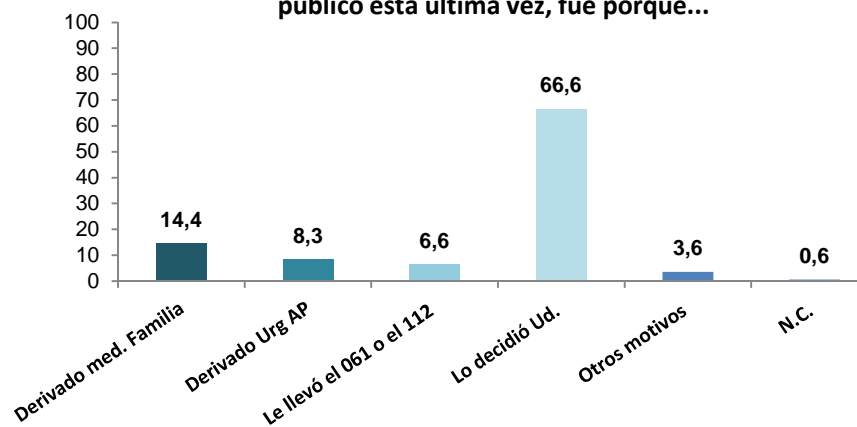
### Valoración de la asistencia recibida



### La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?



### Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital público esta última vez, fue porque...





## Usuarios del Sistema del Sistema Nacional de Salud

### RECETA ELECTRÓNICA

El **57,2 %** de los encuestados ha usado el sistema de receta electrónica en la farmacia en los últimos 12 meses

El nivel de **satisfacción** con el sistema ha sido de **8,4**

Un **12,4 %** (n= 536) han tenido algún **problema** al retirar medicamentos usando este sistema:

- Fuera de plazo (demasiado pronto/tarde)	37,9 %
- No aparecían los medicamentos recetados	31,0 %
- No funcionaba la tarjeta	17,3%
- No funcionaba el ordenador de la farmacia	12,0 %
- Otros problemas	23,9 %
- NS/NC/no recuerda	2,8 %

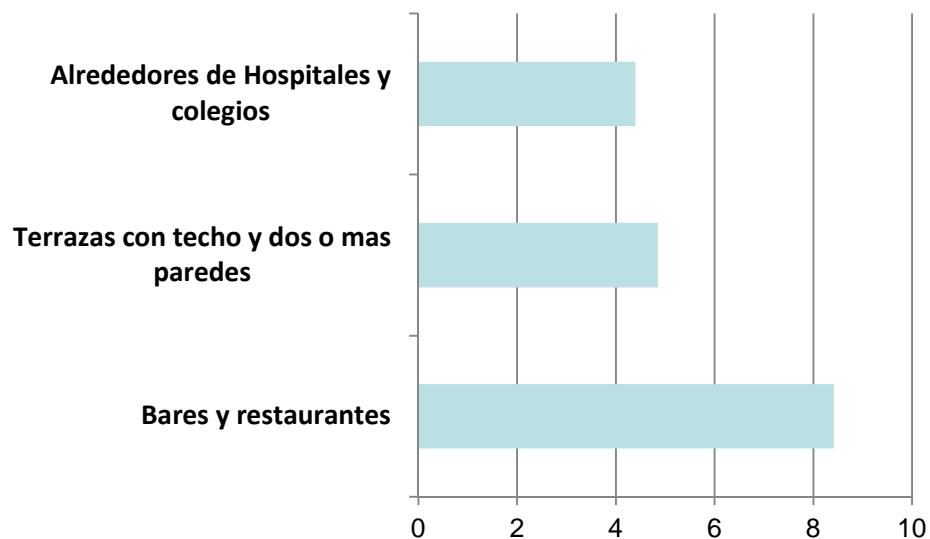
Nota: pueden haberse dado varios problemas a la vez



## Población general

### TABACO

Grado de cumplimiento de la prohibición de fumar en lugares públicos (escala 1-10)



El **26,5%** de los entrevistados piensan que Sí está permitido fumar en terrazas de bares y restaurantes cuando éstas tienen dos o mas paredes y techo) cuando lo cierto es que la ley lo prohíbe expresamente.



## Población general

### ALCOHOL y MENORES

- El **79,8%** opina que la sociedad es **demasiado permisiva con la venta de alcohol a menores**
- La mayoría (**68,2%**) no cree que el consumo entre los menores tenga que ver con que vean beber alcohol en casa
- Las dos medidas prioritarias para evitar que los menores consuman alcohol:
  - un **mayor control por parte de los padres** (31,5%)
  - una mayor **vigilancia y sanciones por parte de las autoridades** sobre la venta ilegal de alcohol a menores (28,5%)



## Ficha técnica

- **Universo:** población residente de ambos sexos de 18 años y más.
- **Tamaño de la muestra (teórica):** 7.800 entrevistas, distribuidas en tres sub-muestras de 2.600 entrevistas cada una de ellas.
- **Periodo de referencia:** abarca el periodo de tiempo de marzo a octubre de 2017 en tres oleadas.

**Error muestral:** El conjunto de la muestra es representativo a nivel nacional con un error de muestreo del  $\pm 1,14\%$  para un nivel de confianza del 95,5%, y  $P=Q$ , en el supuesto de muestreo aleatorio simple. Las muestras de cada una de las Comunidades Autónomas suponen errores de muestreo distintos en función del número de entrevistas. Como punto de referencia se señala que en submuestras con 200 entrevistas el error de muestreo, para un nivel de confianza del 95,5 por ciento en el supuesto de muestreo aleatorio simple, es de  $\pm 7,0\%$ ; en submuestras de 400 entrevistas es de  $\pm 5\%$ , y en las de 800 entrevistas es de  $\pm 3,5\%$ .



MINISTERIO  
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES  
E IGUALDAD

# Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

Dirección General de Salud Pública, Calidad e Innovación

Subdirección General de Información Sanitaria y Evaluación

[http://www.mssi.gob.es/estadEstudios/estadisticas/BarometroSanitario/home\\_BS.htm](http://www.mssi.gob.es/estadEstudios/estadisticas/BarometroSanitario/home_BS.htm)