

MODELO INFORMACIÓN CAMPAÑAS AUTONÓMICAS: SERVICIOS

TITULO: **Control del cumplimiento del derecho de desistimiento en comercio electrónico**

COMUNIDAD AUTÓNOMA: Galicia

OBJETIVO: Verificar el cumplimiento de la normativa de protección del consumidor en el ejercicio del derecho de desistimiento en el comercio electrónico de productos.

Nº Y TIPO DE ESTABLECIMIENTOS VISITADOS: 8 webs

Nº DE ESTABLECIMIENTOS CORRECTOS Y %: 4 (50%)

Nº DE ESTABLECIMIENTOS INCORRECTOS Y %: 4 (50%)

RESULTADOS MÁS SIGNIFICATIVOS: En uno de los casos analizados se detecta el incumplimiento del plazo de reembolso tras el ejercicio del derecho de desistimiento lo que motivó la apertura de un procedimiento sancionador por infracción grave con una cuantía de 10.500 euros. En los 3 casos restantes de incumplimientos se valoró la subsanación a través de requerimientos.

Nota: Esta información reproduce exactamente la facilitada por las Comunidades Autónomas