

MODELO INFORMACIÓN CAMPAÑAS AUTONÓMICAS: SERVICIOS

TITULO: **Campaña de control de existencia de posibles cláusulas abusivas en la determinación de los precios en el comercio electrónico de productos**

COMUNIDAD AUTÓNOMA: Galicia

OBJETIVO: Verificar el cumplimiento de la normativa de protección del consumidor en lo referente al posible empleo de cláusulas abusivas en la determinación de precios de productos comercializados on line, especialmente en el sector textil-calzado.

Nº Y TIPO DE ESTABLECIMIENTOS: 15 páginas web

Nº DE PRODUCTOS CORRECTOS Y %: 1 (25%)

Nº DE PRODUCTOS INCORRECTOS Y %: 3 (75%)

RESULTADOS MÁS SIGNIFICATIVOS: Debido a la naturaleza de los incumplimientos detectados (reservarse el vendedor el derecho de cancelar cualquier pedido por error en el precio, plazo devolución 30 días, tribunal competente diferente al domicilio del consumidor, no responsabilizarse de los errores/omisiones de los contenidos de la web) se iniciaron 4 expedientes sancionadores por infracción grave con una cuantía media de 10.500 euros.

Nota: Esta información reproduce exactamente la facilitada por las Comunidades Autónomas