



CURSO: NA 16/2019 ACTUALIZACION NORMATIVA EN MATERIA DE CONSUMO.

DIA 20 DE NOVIEMBRE

9,30 h.- 11,00 h.

La nueva era de la revolución digital: e-commerce, nuevos medios de pago y la incursión en los Fintech y los Insurtech.

Ponente: D. Pascual Martínez Espín. Catedrático de Derecho Civil. Universidad de Castilla La Mancha.

11,00 h. - 12,00 h.

Denuncias, timos, estafas y fraudes en el comercio electrónico.

Ponente: D. Pascual Martínez Espín. Catedrático de Derecho Civil. Universidad de Castilla La Mancha.

PAUSA CAFÉ

12,30 h. - 14,00 h.

Principales novedades de la Directiva sobre Defensa de la Competencia

Ponente: Natividad Goñi Urriza. Profesora Titular de Derecho Internacional Privado. Universidad Pública de Navarra

14,00 h. – 15,00 h.

La Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario.

Ponente: Ainara Fontanes Zurdo. Licenciada en Derecho. Especialidad Económica por la Universidad de Deusto.

DIA 22 DE NOVIEMBRE

9,30 h. - 11,00 h.

Las personas consumidoras y la aplicación de la Directiva de Viajes Combinados y Vinculados
Ponente: D. Felipe David Valcárcel Samonete. Técnico Jurídico. Dirección General de Turismo, Comercio y Consumo.

11,00 h. – 12,30 h.

Atención al Usuario en los servicios bancarios

Ponente: Dña. Victoria González Toda. Profesora Asociada de Derecho Mercantil. Universidad Pública de Navarra

PAUSA CAFÉ

13,00 h. – 15,00 h.

Principales novedades del régimen sancionador en materia de Consumo

Ponente: D. Luis Sarrato Martínez. Profesor de Derecho Administrativo. Universidad Pública de Navarra.

Gobierno de Navarra - Servicio de Consumo y Arbitraje

Sede: C/ Amaya, 2A / 31002 – Pamplona

Plazas: 25 (Aforo Limitado)

Fin Plazo de inscripción: **18 de noviembre del 2019**

Correos de inscripción: ma.sesma.vea@navarra.es
junta.arbitral.consumo@navarra.es