



**Junta de
Castilla y León**

Consejería de Empleo e Industria
Dirección General de Comercio
y Consumo



DIRECCION GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

CURSO: **“Actualización normativa en materia de Consumo.”**

CLAVE: 16-CLPROGRA/19

OBJETIVOS:

Analizar las novedades legislativas que se ha producido en el ámbito de consumo.

DESTINATARIOS:

Profesionales de la Administración del Estado, Autonómica y Local que realicen tareas en el ámbito de consumo.

CONTENIDOS:

- Contratación electrónica y contratación telefónica.
- Servicios de asistencia técnica.
- La información alimentaria.
- Reglamento de protección de datos.

FECHAS: 15 y 16 de octubre de 2019

LUGAR DE CELEBRACIÓN:

Aula de Formación.
Dirección General de Comercio y Consumo.
C/Jacinto Benavente 2. Arroyo de la Encomienda (Valladolid).

NÚMERO DE HORAS LECTIVAS: 15

NÚMERO MÁXIMO DE ALUMNOS: 30.

ORGANIZADO POR:

DIRECCIÓN GENERAL DE COMERCIO Y CONSUMO DE LA JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN.



**Junta de
Castilla y León**

Consejería de Empleo e Industria
Dirección General de Comercio
y Consumo



DIRECCION GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

PROGRAMA

Martes, 15 de octubre de 2019.

9:00 horas	Presentación del curso
9:30-11:00	Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios: Los nuevos sistemas de contratación. <i><u>Ponente:</u> Dña. Estrella Toral Lara (Profesora de Derecho Civil, Universidad de Salamanca).</i>
11:00-11:30	Pausa/café
11:30 -13:30	La contratación electrónica. <i><u>Ponente:</u> Dña. Estrella Toral Lara (Profesora de Derecho Civil, Universidad de Salamanca).</i>
13:30-14:30	La contratación telefónica. <i><u>Ponente:</u> Dña. Estrella Toral Lara (Profesora de Derecho Civil, Universidad de Salamanca).</i>
14:30-16:00	Comida
	<u>Tarde:</u>
16:00-18:00	Servicios de Asistencia Técnica. Garantía de reparación. Servicios técnicos no oficiales. <i><u>Ponente:</u> D. Pascual Martínez Espín (Catedrático de Derecho Civil, Universidad de Castilla-La Mancha).</i>
18:00-19:00	Reparaciones a domicilio. <i><u>Ponente:</u> D. Pascual Martínez Espín (Catedrático de Derecho Civil, Universidad de Castilla-La Mancha).</i>



**Junta de
Castilla y León**

Consejería de Empleo e Industria
Dirección General de Comercio
y Consumo



DIRECCION GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

Miércoles 16 de octubre de 2019.

- 9:30-11:00 **Principios generales de la información alimentaria a la persona consumidora: información alimentaria obligatoria.**
Ponente: D. Juan Manuel Arnaiz (Jefe de Servicio de inspección y control de consumo, (Junta de Castilla y León)
- 11:00-11:30 Pausa/café
- 11:30-13:30 **Información alimentaria voluntaria.
Información alimentaria en los alimentos “no envasados.”**
Ponente: D. Juan Manuel Arnaiz (Jefe de Servicio de inspección y control de consumo, (Junta de Castilla y León)
- 13:30 -14:30 **Información alimentaria en la venta a distancia.**
Ponente: D. Juan Manuel Arnaiz (Jefe de Servicio de inspección y control de consumo, (Junta de Castilla y León)
- 14:30-16:00 Comida.
- Tarde:
- 16:00-18:00 **Aplicación del reglamento de Protección de datos en la administración de consumo (documentación que se emite).** *Ponente:* D. Francisco Javier Alvarez Hernando (Abogado, especialista en Protección de datos).
- 18:00- 19:00 **Realización de ejercicios prácticos sobre la aplicación del Reglamento** *Ponente:* D. Francisco Javier Alvarez Hernando (Abogado, especialista en Protección de datos).
- 19:00 Evaluación y clausura.