

## LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR EN EL SECTOR DEL AUTOMOVIL Y EL TRANSPORTE. Clave asignada: 04-MU/19

### Objetivos:

- A.- Conocer la normativa relativa al automóvil y el transporte.
- B.- Conocer la problemática del sector con los consumidores y usuarios.
- C.- Conocer las obligaciones y derechos en la compraventa de vehículos nuevos y de segunda mano.

### Destinatarios:

Profesionales de las Administraciones del Estado, Autonómica y Local competentes en Consumo y materias relacionadas de forma directa, como salud, sanidad, educación....

### Contenidos:

**Fecha: Martes 1 de octubre**

#### **09:30 Entrega de documentación**

**Presentación del Curso a cargo del, Director/a General de Comercio, Consumo y Artesanía**

#### **09:30-11:30 Compraventa de vehículos usados. Normativa.**

*Ponente: María Rosa Sancho Celdrán, Jefa de servicio de defensa del consumidor, Dirección General de Comercio, Consumo y Artesanía*

#### **13:00-12:00 Desayuno**

#### **12:00-14:00 Compraventa de vehículos usados. Derechos y obligaciones en la compraventa de vehículos de 2ª mano. Garantías.**

*Ponencia: María Rosa Sancho Celdrán, Jefa de servicio de defensa del consumidor, Dirección General de Comercio, Consumo y Artesanía*

#### **14:15 Pausa - Almuerzo de trabajo**

#### **16:00-18:00 Reparación de vehículos. Normativa aplicable.**

*Ponencia: Joaquina Galindo Manzanares, Jefa de sección de inspección de consumo, Dirección General de Comercio, Consumo y Artesanía*

#### **18:00-18:30 Descanso.**

#### **18:30-20:30 Repuestos y recambios: nuevos y usados. Labor de la inspección de consumo.**

*Ponencia: Joaquina Galindo Manzanares, Jefa de sección de inspección de consumo, Dirección General de Comercio, Consumo y Artesanía*

**Fecha: jueves 3 de octubre**

**09:30-11:30 Transporte terrestre y de mercancías.**

*Ponencia:* Juan Ignacio Pérez de Ontiveros y Baquero, Jefe de servicio de arbitraje de consumo, Dirección General de Comercio, Consumo y Artesanía

**11:30–12:00 Desayuno.**

**12:00-14:00 Transporte de viajeros por carretera. Autobuses discrecionales. Responsabilidad del transportista.**

*Ponencia:* Juan Ignacio Pérez de Ontiveros y Baquero, Jefe de servicio de arbitraje de consumo, Dirección General de Comercio, Consumo y Artesanía

**14:15 Pausa - Almuerzo de trabajo**

**16:00-18:00 Formas de financiación en la compraventa de vehículos. Seguros de automóviles.**

*Ponente:* Angel Luis López de la Torre, Asesor Jurídico, Dirección General de Comercio, Consumo y Artesanía

**18:00–18:30 Descanso**

**18:30-20:30 Otras formas de financiación: leasing y renting.**

*Ponencia:* Jose María Franco Reverte, Jefe de servicio de Defensa de la Competencia, Dirección General de Comercio, Consumo y Artesanía

**Duración:**

Dos días: 8 horas lectivas cada uno. Total 16 horas lectivas: Teóricas y prácticas.

**Número de asistentes:**

25

**Lugar y fecha de celebración:**

- Escuela de Formación e Innovación de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

Avenida Infante Don Juan Manuel, nº 14, primera planta, Aula 5,  
30.011 Murcia

**Organización:**

- Dirección General de Comercio, Consumo y Artesanía
- Dirección General de Consumo – Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social