

## LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES ECONÓMICOS Y SOCIALES DE CONSUMIDORES Y USUARIOS. Clave asignada: ( 01-AN/2019)

### Objetivos:

- Revisar los principales aspectos de la prestación de servicios a los consumidores.

### Destinatarios:

- Profesionales de las Administraciones del Estado, Autonómica y Local competentes en Consumo y ámbitos afines.

### Contenidos:

- Protección de los intereses económicos y sociales marco jurídico.
- Información precontractual al consumidor.
- El valor de la oferta, publicidad y promoción.
- El principio de veracidad infracción y consecuencias.
- Las actividades de promoción de ventas. Ventas en Rebajas..
- Ventas en saldo, Liquidaciones, Ofertas comerciales, etc...
- Las ventas especiales la contratación a distancia.
- El derecho de desistimiento.
- Las prácticas comerciales desleales.
- Estudio de casos de prácticas comerciales desleales con los consumidores.
- La contratación electrónica información precontractual, ejecución del contrato y documentación postcontractual.
- Los contratos celebrados fuera de establecimiento comercial.
- Crédito al consumo obligaciones formales y materiales.
- Las consecuencias del incumplimiento.

Fecha: (Jueves 14 de noviembre)

- 09:00 Entrega de documentación  
Presentación del Curso a cargo del Delegado Territorial de la Consejería de Salud y Familias en Almería
- 09:00-10:00 Protección de los intereses económicos y sociales marco jurídico.  
Ponente: M.<sup>a</sup> José Cazorla González. Profesora titular del Área de Derecho civil UAL

Código:VH5DPC3MPTP5Z73DPUCRWL44QRQL7.

Permite la verificación de la integridad del documento electrónico en la dirección: <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma>

FIRMADO POR	JUAN JAVIER MARQUEZ CABEZA	FECHA	05/11/2019
ID. FIRMA	VH5DPC3MPTP5Z73DPUCRWL44QRQL7	PÁGINA	1/3

- 10:00-11:00 Información precontractual al consumidor.  
Ponente: M.<sup>a</sup> José Cazorla González
- Descanso: 11:00 -11:30
- 11:30- 12:30 El valor de la oferta, publicidad y promoción..  
Ponente: M.<sup>a</sup> José Cazorla González
- 12:30 -13:30 El principio de veracidad infracción y consecuencias.  
Ponente: M.<sup>a</sup> José Cazorla González
- 13:30- 14:30 Las actividades de promoción de ventas. Ventas en Rebajas.  
Ponente: M.<sup>a</sup> Elena Escámez Moreno. Inspectora de Comercio. DT Economía, Conocimiento, Empresas y Universidad. Servicio de Comercio Almería

Fecha: (Jueves 21 de noviembre)

- 09:00- 10:00 Ventas en saldo, Liquidaciones, Ofertas comerciales, etc.  
Ponente: M.<sup>a</sup> Elena Escámez Moreno
- 10:00- 11:30 Las ventas especiales la contratación a distancia.  
Ponente: José Antonio Rodríguez Hernández. Jefe de Negociado de Formación de Consumidores DT Salud y Familias Almería
- Descanso: 11:30 -12:00
- 12:00-13:00 El derecho de desistimiento.  
Ponente: José Antonio Rodríguez Hernández
- 13:00- 14:00 Las prácticas comerciales desleales.  
Ponente: Ricardo Vega Castaño. Jefe de Sección de Servicios Dirección General de Consumo.
- 14:00- 15:30 Estudio de casos de prácticas comerciales desleales con los consumidores.  
Ponente: Ricardo Vega Castaño.

Fecha: (Jueves 28 de noviembre)

- 09:00- 10:00 La contratación electrónica información precontractual, ejecución del contrato y documentación postcontractual.  
Ponente: José Antonio Rodríguez Hernández
- 10:00- 11:00 Los contratos celebrados fuera de establecimiento comercial.  
Ponente: José Antonio Rodríguez Hernández

Código: VH5DPC3MPTP5Z73DPUCRWL44QRQL7.

Permite la verificación de la integridad del documento electrónico en la dirección: <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma>

FIRMADO POR	JUAN JAVIER MARQUEZ CABEZA	FECHA	05/11/2019
ID. FIRMA	VH5DPC3MPTP5Z73DPUCRWL44QRQL7	PÁGINA	2/3

Descanso: 11:00 -11:30

11:30-13:00 Crédito al consumo obligaciones formales y materiales.  
Ponente: M.<sup>a</sup> del Mar Gómez Lozano. Profesora de derecho Mercantil UAL

13:00- 14:30 Las consecuencias del incumplimiento.  
Ponente: M.<sup>a</sup> del Mar Gómez Lozano

Duración:

- 16 horas lectivas, días 14 de noviembre de 9:00 a 14:30h, 21 de noviembre de 9:00 a 15:00 y el 28 de noviembre de 9:00 a 14:30 h

Número de asistentes: 15

Lugar y fecha de celebración:

- Delegación Territorial de Salud y Familias en Almería  
Almería, 14, 21 y 28 de noviembre de 2019  
Ctra de Ronda n.º 101

Organización:

- Consejería de Salud y Familias. Dirección General de Consumo,  
Delegación Territorial de de la Consejería de Salud y Familias

Código:VH5DPC3MPTP5Z73DPUCRWL44QRQL7.

Permite la verificación de la integridad del documento electrónico en la dirección: <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma>

FIRMADO POR	JUAN JAVIER MARQUEZ CABEZA	FECHA	05/11/2019
ID. FIRMA	VH5DPC3MPTP5Z73DPUCRWL44QRQL7	PÁGINA	3/3