



MINISTERIO
DE CONSUMO

SECRETARÍA GENERAL
DE CONSUMO Y JUEGO

DIRECCIÓN GENERAL
DE CONSUMO

ACTIVIDAD ANALÍTICA DEL CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE LA CALIDAD (CICC): 2020



1. PRESENTACION:

El Centro de Investigación y Control de la Calidad (CICC) es un conjunto de laboratorios que realizan análisis y ensayos sobre productos presentes en el mercado español con el fin de evaluar su conformidad con la legislación vigente que los regula.

En el CICC se analizan productos que proceden de campañas, programadas anualmente, en las que participan todas las Comunidades Autónomas, campañas comunitarias, inspecciones realizadas por organismos competentes en control del mercado, denuncias presentadas por cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado, análisis contradictorios o dirimientes, estudios realizados por el propio laboratorio y análisis colaborativos, que también se programan anualmente, para el mantenimiento y mejora del sistema de calidad implantado en el CICC.

En la actualidad el CICC está acreditado según la norma UNE-EN ISO/IEC 17025 por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) con acreditación nº 178/LE389 para la realización de ensayos en productos agroalimentarios. El alcance de la acreditación viene recogido en su [Anexo Técnico](#).

Los análisis y la verificación de productos se realizan exclusivamente a petición de Organismos de las Administraciones Públicas, no admitiéndose peticiones analíticas de particulares.

2. ACTIVIDAD ANALÍTICA:

2.1. MUESTRAS ANALIZADAS

A continuación, se detallan una serie de datos numéricos, que resumen y permiten visualizar la actividad analítica desarrollada a lo largo de 2020 por el CICC.

Tabla 1: evolución de muestras recibidas, analizadas y ensayos o determinaciones efectuadas desde el año 2015 al 2020.						
	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Muestras recibidas	2.023	3.789	3.002	3.359	4.913	5.331
Muestras analizadas*	2.425	3.448	3.255	3.555	4.867	5.707
Ensayos-determinaciones efectuadas	33.954	45.384	42.093	46.583	60.890	68.124

Fuente: Centro de Investigación y Control de la Calidad (CICC). Dirección General de Consumo.

Nota: En las muestras analizadas se incluyen parte de las recibidas en ese año y parte de las muestras que se encontraban pendiente del año anterior. Por este motivo la cantidad de muestras analizadas en un año puede ser mayor a las recibidas en ese mismo año.



Desde el año 2015 se ha producido una disminución de la cantidad de muestras recibidas y analizadas, así como de las determinaciones y ensayos realizados debido a la remodelación de las instalaciones del laboratorio y en el año 2020 las cifras disminuyen a causa del cese temporal de la actividad analítica a que obligó el confinamiento para contener la pandemia de Covid-19.

Tabla 2: Dictamen de las muestras analizadas y de las determinaciones realizadas en el año 2020					
MUESTRAS	Conformes	No conformes	Nulas	Sin dictamen*	Total
Productos Alimenticios	409	373	6	187	975
Productos Industriales	763	596	13	78	1.450
TOTAL CICC	1.172	969	19	265	2.425
TOTAL %	48,33 %	39,96 %	0,78 %	10,93 %	
DETERMINACIONES	Conformes	No conformes	Nulas	Sin dictamen*	Total
Realizadas	29.032	2.025	4	2.893	33.954
TOTAL %	85,50 %	5,96 %	0,012 %	8,52 %	

Fuente: Centro de Investigación y Control de la Calidad (CICC). Dirección General de Consumo
Nota: Sin Dictamen: No se determina si son conformes o no, puesto que no es necesario ya que el análisis efectuado no lo requiere

En la tabla 2 se observa que el 48,33 % del total de las muestras analizadas, tanto de productos alimenticios como de industriales, resultaron conformes, mientras que el 39,96 % eran disconformes. El 5,96 % del total de las determinaciones realizadas fueron no conformes.

2.2. DATOS DE MUESTRAS AGRUPADAS POR TIPO DE REMITENTES

Los Servicios de Inspección de Consumo de las Comunidades Autónomas son los que más utilizan los servicios del CICC. El grupo denominado "otros remitentes" incluye aquellos otros organismos con los que se hace alguna colaboración de forma más o menos habitual como por ejemplo el SOIVRE, la Guardia Civil, juzgados u otros laboratorios oficiales (Tabla 3).



Tipo de remitentes	Alimenticios	Industriales	Total	%
Interno	167	21	188	7,75
Corporaciones Locales		20	20	0,82
Comunidades Autónomas	559	1.002	1.561	64,37
Juntas Arbitrales		2	2	0,08
Oficinal Municipales de Información al Consumidor (OMICs)		1	1	0,04
Ostros organismos oficiales	219	392	611	25,20
Otros remitentes	30	12	42	1,73
Total muestras analizadas	975	1.450	2.425	

Fuente: Centro de Investigación y Control de la Calidad (CICC) Dirección General de Consumo

Las tablas 4 y 5 muestran el nº total de muestras agrupadas según su procedencia y el nº de muestras ponderadas por cada 100.000 habitantes, respectivamente.

El mayor número de muestras analizadas por comunidad autónoma corresponde a la Comunidad de Madrid con un total de 694, que suponen un 28,62 % del total. Sin embargo, se observa que en la relación nº de muestras por cada 100.000 habitantes es la Ciudad Autónoma de Melilla la que presenta una mayor carga en la actividad del CICC.

CC.AA	Alimenticios	Industriales	Totales	%
ANDALUCIA	103	121	224	9,24
ARAGON	54	42	96	3,96
CANTABRIA	2	19	21	0,87
CASTILLA - LA MANCHA	17	72	89	3,67
CASTILLA Y LEON	60	78	138	5,69
CATALUÑA	80	120	200	8,25
CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA	6		6	0,25
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA	5	48	53	2,19
COMUNIDAD DE MADRID	322	372	694	28,62
COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA	62	20	82	3,38
COMUNIDAD VALENCIANA		84	84	3,46
EXTREMADURA	104	100	204	8,41



GALICIA	20	35	55	2,27
ISLAS BALEARES	14	104	118	4,87
ISLAS CANARIAS	2	10	12	0,49
LA RIOJA	49	52	101	4,16
PAIS VASCO		23	23	0,95
PRINCIPADO DE ASTURIAS	39	57	96	3,96
REGION DE MURCIA	36	93	129	5,32
Total muestras analizadas	975	1.450	2.425	100,00%
Fuente: Centro de Investigación y Control de la Calidad (CICC). Dirección General de Consumo				

Tabla 5: Muestras analizadas en el 2018, 2019 y 2020 agrupadas según su procedencia por Comunidades Autónomas por cada 100.000 habitantes

CC.AA	2018		2019		2020		Población* 2020
	Nº	/100.000	Nº	/100.000	Nº	/100.000	
ANDALUCIA	285	3,37	236	2,79	224	2,65	8.464.411
ARAGON	152	11,43	181	13,62	96	7,22	1.329.391
CANTABRIA	28	4,80			21	3,60	582.905
CASTILLA - LA MANCHA	230	11,25	227	11,10	89	4,35	2.045.221
CASTILLA Y LEON	386	16,12	288	12,03	138	5,76	2.394.918
CATALUÑA	290	3,73	172	2,21	200	2,57	7.780.479
CIUDAD AUT. DE CEUTA	19	22,56			6	7,13	84.202
CIUDAD AUT. DE MELILLA	136	156,19	59	67,76	53	60,87	87.076
COM.DE MADRID	583	8,60	72	1,06	694	10,24	6.779.888
COM. VALENCIANA	154	3,05	160	3,16	82	1,62	5.057.353
EXTREMADURA	147	13,82	269	25,28	84	7,89	1.063.987
GALICIA	186	6,88	81	3,00	204	7,55	2.701.819
ISLAS BALEARES	61	5,21	229	19,55	55	4,69	1.171.543
ISLAS CANARIAS	169	7,77	13	0,60	118	5,42	2.175.952
LA RIOJA	59	18,44	12	3,75	12	3,75	319.914
COM. FORAL NAVARRA	59	8,92	94	14,22	101	15,28	661.197
PAIS VASCO	48	2,16	26	1,17	23	1,04	2.220.504



Tabla 5: Muestras analizadas en el 2018, 2019 y 2020 agrupadas según su procedencia por Comunidades Autónomas por cada 100.000 habitantes							
	2018		2019		2020		Población*
CC.AA	Nº	/100.000	Nº	/100.000	Nº	/100.000	2020
PRINCIP.DE ASTURIAS	128	12,56	131	12,86	96	9,42	1.018.784
REGIÓN DE MURCIA	135	8,93	221	14,62	129	8,54	1.511.251
Ratio Nacional	3.255	6,86	2.471	5,21	2.425	5,11	47.450.795

Fuente: Centro de Investigación y Control de la Calidad (CICC). Dirección General de Consumo
Nota: Últimos datos del Instituto Nacional de Estadística (INE)

2.3. DATOS DE MUESTRAS AGRUPADAS POR TIPO DE ANÁLISIS

La tabla 6 muestra el nº de análisis de muestras realizados en 2020 agrupados por el motivo de análisis. Se observa que la mayoría fueron como resultado de:

- campañas programadas a nivel del Estado: 28,74 %
- controles oficiales: 25,61 %, y
- campañas programadas por las Comunidades Autónomas: 24,12 %

Tabla 6: Muestras analizadas en el 2020 agrupadas según el motivo de análisis				
Motivos de análisis	Alimenticios	Industriales	Totales	%
Alerta		2	2	0,08
Análisis colaborativo	138	21	159	6,56
Campaña internacional		10	10	0,41
Campaña autonómica	271	314	585	24,12
Campaña nacional	322	375	697	28,74
Control oficial	162	459	621	25,61
Denuncia	29	37	66	2,72
Investigación	17		17	0,70
Muestra control	15		15	0,62
SOIVRE	21	232	253	10,43
TOTAL	975	1.450	2.425	100.00%

Fuente: Centro de Investigación y Control de la Calidad (CICC). Dirección General de Consumo



2.4. DATOS SOBRE DICTÁMENES DE MUESTRAS EMITIDAS POR LAS UNIDADES ANALÍTICAS

La tabla 7 detalla los resultados de las muestras según tipo de productos analizados.

Tabla 7: Muestras analizadas en el 2020 agrupadas por tipo de producto y dictamen									
P. ALIMENTICIOS	Conformes		No conformes		Nulas		Sin Dictamen		Total
Bebidas ⁽¹⁾	56	50%	28	25%			28	25%	112
Confitería y Condimentos ⁽²⁾	15	25%	22	36,67%	4	6,67%	19	31,67%	60
Dietéticos, Preparados y Conservas ⁽³⁾	69	33,66%	116	56,59%			20	9,76%	205
Estimulantes, Cereales y Leguminosas ⁽⁴⁾	60	54,05%	38	34,23%			13	11,71%	111
Grasas e Hidratos de Carbono ⁽⁵⁾	130	44,67%	106	36,43%	2	0,69%	53	18,21%	291
Productos de Origen Animal ⁽⁶⁾	79	40,31%	63	32,14%			54	27,55%	196
P. INDUSTRIALES	Conformes		No conformes		Nulas		Sin Dictamen		Total
Combustibles y Preparados Químicos ⁽⁷⁾	155	64,32%	76	31,54%	7	2,90%	3	1,24%	241
Electricidad ⁽⁸⁾	168	53,67%	142	45,37%			3	0,96%	313
Juguetes ⁽⁹⁾	246	49,50%	239	48,09%			12	2,41%	497
Mecánica ⁽¹⁰⁾	60	38,71%	94	60,65%			1	0,65%	155
Tabacos ⁽¹¹⁾	46	45,10%	14	13,73%			42	41%	102
Textiles ⁽¹²⁾	88	61,97%	31	21,83%	6	4,23%	17	11,97%	142
Total P. ALIMENTICIOS	409	41,95%	373	38,26%	6	0,62%	187	19,18%	975
Total P. INDUSTRIALES	763	52,62%	596	41,10%	13	0,90%	78	5,38%	1.450
Total CICC	1.172	48,33%	969	39,96%	19	1%	265	10,93%	2.425

Fuente: Centro de Investigación y Control de la Calidad (CICC). Dirección General de Consumo

Notas: (1) Bebidas: agua, zumos, bebidas alcohólicas y no alcohólicas. (2) Confitería y Condimentos: azúcar, caramelos y golosinas, turrone, mazapanes, otros productos de alto contenido en azúcar, mieles. Especies, condimentos, sal, salsas de mesa. (3) Dietéticos, preparados y conservas: Productos para dietas especiales, alimentación infantil, complementos alimenticios. Conservas de todo tipo y platos preparados. Caldos, sopas. (4) Estimulantes, cereales y leguminosas: café, té, otras infusiones, chocolate y otros productos derivados del cacao. Legumbres y arroces. (5) Grasas e hidratos de carbono: aceites y grasas comestibles. Productos de aperitivo. Harinas, cereales y productos derivados. (6) Productos de origen animal: lácteos, huevos, pescados, productos cárnicos. (7) Combustibles y preparados químicos: combustibles, productos de limpieza, pinturas, barnices, pegamentos. (8) Electricidad: pequeños electrodomésticos, todo tipo de aparellaje eléctrico, herramientas eléctricas, luminarias, fuentes de iluminación, etc. (9) Juguetes: juguetes y artículos de puericultura (10) Mecánica: herramientas, menaje, escaleras de mano, artículos para deporte, etc. (11) Tabacos: tabaco y productos relacionados. (12)Textiles: tipo de prendas o artículos textiles y de piel o cuero y similares



El tipo de producto donde se ha detectado un mayor grado de disconformidad es en la clasificación de *dietéticos, preparados y conservas*, alcanzándose un 56,59 % de no conformidad.

Por otra parte, en los productos industriales, los *juguetes* destacan como la categoría de productos en la que más muestras se han analizado, suponen el 34,28 % del total de las muestras industriales. No obstante, los productos de *mecánica* son los que presentan un mayor grado de disconformidad, con un 60,65 % de muestras con dictamen no conforme.

2.5. DICTÁMENES EMITIDOS EN RELACIÓN A ENSAYOS Y DETERMINACIONES REALIZADAS

La tabla 8 muestra el nº de ensayos realizados pro tipo de defecto, y en la tabla 9 se muestran los dictámenes de los ensayos o determinaciones por tipo de defecto.

Defectos	Alimentos	Industriales	Total
Aditivos	369	11	380
Contaminación microbiológica		61	61
Contaminación química	449	197	646
Contenido neto	674	158	832
Envase	55	204	259
Etiquetado	9.233	7.442	16.675
Factores de calidad	5.638	1.895	7.533
Impurezas orgánicas o inorgánicas	218	10	228
Otros defectos	6	12	18
Seguridad		7.322	7.322
Total	16.642	17.312	33.954

Fuente: Centro de Investigación y Control de la Calidad (CICC). Dirección General de Consumo

Para poder emitir un dictamen sobre las 2.425 muestras analizadas en 2020, ha sido necesario realizar 33.954 ensayos o determinaciones válidos, concluyendo que el 85,51 % eran conformes a la normativa aplicable y el 6 % no lo eran. Por causas diversas, 4 ensayos tuvieron que anularse.



P. ALIMENTICIOS	Cumple	%	No Cumple	%	Sin Dictamen	%	Total
Aditivos	281	1,69	-	--	88	0,53	369
Contaminación química	299	1,80	11	-	139	0,84	449
Contenido neto	645	3,88	14	0,08	15	0,09	674
Envase	25	0,15			30	0,18	55
Etiquetado y presentación	8.576	51,53	446	2,68	211	1,27	9.233
Factores de calidad	4.069	24,45	238	1,43	1.331	8,00	5.638
Impurezas orgánicas o inorgánicas	68	0,41	20	0,12	130	0,78	218
Otros defectos	-	-	-	-	6	0,04	6
Totales	13.963	83,90	729	4,38	1.950	11,72	16.642
P. INDUSTRIALES	Cumple	%	No Cumple	%	Sin Dictamen	%	Total
Aditivos	-	-	-	--	11		11
Contaminación microbiológica	57	0,33	4	0,02	-	-	61
Contaminación química	145	0,84	7	-	45	0,27	197
Contenido Neto	148	0,86	7	0,04	3	0,02	158
Envase	197	1,14	2	0,01	5	0,03	204
Etiquetado Y Presentación	6.585	38,05	746	4,48	111	0,67	7.442
Factores de calidad	1.107	6,40	87	0,52	701	-	1.895
Impurezas orgánicas o inorgánicas	3	0,02	3	-	4	0,02	10
Otros defectos	-	-	-	-	10	0,06	10
Seguridad	6.827	39,44	440	2,64	53	0,32	7.320
TOTAL	15.069	87,06	1.296	7,49	943	5,45	17.308
TODOS LOS PRODUCTOS	Cumple	%	No Cumple	%	Sin Dictamen	%	Total (*)
Total general	29.032	85,51	2.025	6	2.893	8,52	33.950

Fuente: Centro de Investigación y Control de la Calidad (CICC). Dirección General de Consumo
Nota: Hay 4 ensayos nulos

Para los productos alimenticios se observa que el 83,90 % de las determinaciones realizadas, concluyeron que son conformes frente al 4,38 % que resultaron no conformes al presentar algún tipo de incumplimiento. La mayoría de las no conformidades son en relación al etiquetado y presentación (2,68 %) y a factores de calidad (1,43 %).



Por su parte, las determinaciones sobre productos industriales arrojaron el siguiente resultado: el 87,06 % cumplen y el 7,49 % incumplen alguno de los preceptos de análisis. En este caso las no conformidades más frecuentes son: etiquetado y presentación (4,48 %), seguridad (2,64 %) y factores de calidad (0,52 %).

Independientemente del tipo de producto, se puede apreciar que los defectos más frecuentes son los siguientes, de mayor a menor grado: Etiquetado y presentación; aspectos de seguridad del producto y factores de calidad.