

## INFORMĀCIJA PILSONIEM, KURI APMEKLĒ SPĀNIJU

**Šis dokuments sniedz pilsoņiem informāciju par to, kā notiek veselības persondatu apstrāde, kad tie vēlas Spānijā iegādāties zāles saskaņā ar recepti, kas tiem ir izrakstīta to piederības valstī**

Šī informācija tiek sniegtā nolūkā izpildīt Eiropas Savienības (ES) Vispārīgajā datu aizsardzības regulā (VDAR) noteiktās prasības attiecībā uz pilsoņu informēšanu par persondatu apstrādi.

### Kas ir e-veselības digitālo pakalpojumu infrastruktūra

E-veselības digitālo pakalpojumu infrastruktūra (eHDSI) ietilpst pakalpojumā *MyHealth@EU*, kas ir vienkāršs un drošs veids, kā ES pilsoņi var elektroniski nosūtīt savus veselības persondatus uz citām dalībvalstīm, ja, uzturoties ārvilstīs, viņiem ir vajadzīga veselības aprūpe, arī aptiekas pakalpojumi. Datus sniedz veselības aprūpes speciālistiem tajās Eiropas Savienības valstīs, kurās pilsonis saņem palīdzību vai izmanto aptiekas pakalpojumus. Persondatu apstrāde notiek saskaņā ar tās valsts tiesību aktiem, kurā vēlas saņemt veselības aprūpi, un šajā gadījumā tā ir Spānija.

### Kādi dati tiek apstrādāti

Elektroniskās receptes un zāļu izsniegšana elektroniski jeb e-recepte un e-izsniegšana, ko nodrošina pakalpojums *MyHealth@EU*, sniedz iespēju jebkurā aptiekā Spānijā saņemt zāles, ko veselības aprūpes speciālists ir izrakstījis jūsu piederības valstī. E-receptē ir visi drošai izsniegšanai nepieciešamie dati un informācija, piemēram, ziņas par receptes izrakstītāju, pacientu un izrakstītajām zālēm. E-izsniegšana ietver informāciju par izsniegtajam zālēm.

Šī informācija ir pieejama tādā apmērā, kādā jūsu persondati ir iepriekš bijuši reģistrēti un sniegti elektroniskā veidā jūsu valstī. Ja vēlaties, varat apspriesties ar pakalpojuma sniedzēju savā valstī.

### Kādiem nolūkiem tiek apstrādāti jūsu dati

Veselības persondatus, kas ir iekļauti jūsu piederības valstī izrakstītā e-receptē, apstrādās Spānijas aptiekās strādājošie speciālisti, lai varētu pēc jūsu pieprasījuma izsniegt jums izrakstītās zāles. Informāciju par e-izsniegšanu aptieka glabās trīs mēnešus, bet autonomā veselības dienesta informācijas sistēmas — tik ilgi, cik nepieciešams, lai izpildītu noteikumus, kas ir paredzēti Karaļa 2015. gada 24. jūlija leģislatīvajā dekrētā 1/2015 un Karaļa 2010. gada 17. decembra dekrētā 1718/2010 par zāļu receptēm un zāļu izsniegšanu.

Izņēmuma gadījumos, ja tam ir juridisks pamats (piemēram, ja notiek pārkāpuma izmeklēšana vai ar sabiedrības veselību saistītu vai epidemioloģisku apsvērumu dēļ, statistikas u. c. nolūkiem ar mērķi uzlabot aprūpes kvalitāti), jūsu dati tiks glabāti tik ilgi, cik vien tas būs nepieciešams.

## Kurš varēs piekļūt jūsu datiem

Jūsu veselības personatiem piekļūs aptiekā strādājošie veselības aprūpes speciālisti, kuru pienākums ir glabāt dienesta noslēpumu. Attiecīgie speciālisti ir pienācīgi informēti, apmācīti un pilnvaroti un varēs piekļūt jūsu datiem vienīgi nolūkā pildīt ar zāļu izsniegšanu saistītos uzdevumus un juridiskās saistības, kas izriet no šādām darbībām vai ir citādi noteiktas tiesību aktos.

Jūsu e-receptes dati tiks nosūtīti elektroniski, izmantojot drošu vārteju (e-veselība), ko nodrošina katrā valstī izveidots valsts kontaktpunkts veselības aprūpei. Spānijā tehnisko portālu, pa kuru tiks saņemti jūsu dati, pārvalda Veselības ministrija, kas savukārt nosūtīs šo informāciju veselības dienestam tajā Spānijas reģionā, kurā atrodas aptieka, uz kuru jūs dosieties, lai saņemtu izrakstītās zāles. Šis dienests to nosūtīs attiecīgajai aptiekai. Gan ministrija, gan reģioni ir parakstījuši nepieciešamos nolīgumus datu aizsardzības prasību ievērošanai.

Veselības ministrija neatbild par veselības personatiem, ko apstrādā dažādu reģionu veselības dienesti.

Par jūsu veselības personatu apstrādi iepriekš aprakstītajos nolūkos ir atbildīga aptieka, kurā jūs saņēmāt elektroniski izrakstītās zāles.

## Jūsu personatu apstrādes juridiskais pamats

Jūsu e-recepšu un e-izsniegšanas apstrādes juridiskais pamats ir Direktīva 2011/24/ES par pārrobežu veselības aprūpi, ievērojot saistības, kas ir noteiktas minētajā direktīvā un Spānijas tiesību aktā, ar kuru tā transponēta, proti, Karaļa 2014. gada 7. februāra dekrētā 81/2014, ar kuru Spānijas valsts izpildīja savu juridisko pienākumu pieņemt noteikumus par elektronisko recepšu savstarpēju atzīšanu starp ES dalībvalstīm un pārrobežu veselības aprūpes pastāvīgu pieejamību ES pilsoniem.

Ar e-recepti un e-izsniegšanu saistītos veselības personatus Spānijā var apstrādāt, lai nodrošinātu augstus kvalitātes un drošības standartus veselības aprūpes un aptiekas pakalpojumu sniegšanā, un šādu apstrādi veic speciālists, kura pienākums ir glabāt dienesta noslēpumu. Tos var apstrādāt arī tad, ja tas ir nepieciešams sabiedrības interesēs sabiedrības veselības jomā, arhivešanas nolūkos sabiedrības interesēs, zinātniskās vai vēstures pētniecības nolūkos vai statistikas nolūkos. Pastāvīgi tiks ievēroti tehniskie un drošības pasākumi, kas ir paredzēti valsts satvarā attiecībā uz drošību (Karaļa 2010. gada 8. janvāra dekrēts 3/2010, ar ko nosaka valsts satvaru attiecībā uz drošību elektroniskās pārvaldes jomā).

Jūsu datus vienmēr apstrādās, ievērojot šādus noteikumus: VDAR 6. panta 1. punkta c), d) un e) apakšpunktu un 9. panta 2. punkta h), i) un j) apakšpunktu, un 2018. gada 5. decembra Datu aizsardzības un digitālo tiesību garantiju konstitutīvā likuma 3/2018 17. papildnoteikumu.

## Kur un cik ilgi tiek glabāti jūsu dati

Veselības personatus glabā reģionu veselības dienesti un aptiekas. Jūsu veselības personatu glabāšanu Spānijā reglamentē 7., 11. un 8. pants Karaļa 2010. gada 17. decembra dekrētā 1718/2010 par zāļu receptēm un zāļu izsniegšanu, kā arī īstenošanas tiesību akti reģionos. Aptiekā tos glabā ne ilgāk par trim mēnešiem. Arhivešanas nolūkos sabiedrības interesēs, zinātniskās vai vēstures pētniecības nolūkos vai statistikas nolūkos datu glabāšanas laikposms var būt ilgāks, bet tādos gadījumos veic atbilstošus pasākumus privātuma aizsardzībai, piemēram, personas datu anonimizāciju.

## Jūsu tiesības

Attiecīgā gadījumā jūs varat izmantot savas tiesības piekļūt datiem, pieprasīt to labošanu vai dzēšanu, iebilst pret to apstrādi vai pieprasīt apstrādes ierobežošanu, vēršoties pie valsts līmeņa pārziņa vai pārziņa reģionā, kurā jums izsniedza zāles, vai pie pārziņa tajā valstī, kurā jums izrakstīja e-recepti. Šajā nolūkā jums jānosūta vēstule pārziņa norādītajā formā vai, ja darīsiet to Spānijā, jāizmanto tīmeklā vietnē pieejamā veidlapa. Valsts un autonomo apgabalu pārziņu kontaktinformācija ir norādīta tālāk.

Jums ir tiesības:

- a) jebkurā laikā piekļūt saviem datiem, iesniedzot pārzinim attiecīgu pieprasījumu;
- b) labot neprecīzus datus;
- c) pieprasīt apstrādes ierobežošanu vai iebilst pret apstrādi, balstoties uz iemesliem saistībā ar savu īpašo situāciju, kā to paredz VDAR 21. pants;
- d) iesniegt sūdzības vai pieprasījumus Spānijas uzraudzības iestādei ([Agencia Española de Protección de Datos](#)) vai tālāk norādītajām [valsts datu aizsardzības iestādēm](#) gadījumos, kad jums nav izdevies īstenot savas tiesības;
- e) pieprasīt savu tiesību efektīvu aizsardzību tiesā pret pārzini vai apstrādātāju;
- f) pieprasīt kompensāciju un saukšanu pie atbildības saskaņā ar VDAR 82. pantu.

Papildu informāciju par visiem pārrobežu veselības aprūpes aspektiem var saņemt Spānijas valsts kontaktpunktā šajā saitē:  
<https://www.sanidad.gob.es/pnc/ciudadanoEsp/home.htm>.

Informāciju par sūdzībām var atrast šajā saitē: <https://www.sanidad.gob.es/pnc/ciudadanoEsp/infReparRecl.htm>.

## Pārziņa kontaktinformācija

### Reģionālā līmenī

Jums jāsazinās ar attiecīgā autonomā apgabala veselības dienestu vai INGESA:

<https://www.sanidad.gob.es/organizacion/ccaa/directorio/home.htm>.

### Valsts līmenī

Veselības ministrijas Veselības informācijas apakšgenerāldirektorāts,  
Paseo del Prado 18-20, 28014 Madrid.

E-pasta adrese: [delegadoprotecciondatos@sanidad.gob.es](mailto:delegadoprotecciondatos@sanidad.gob.es)

Tiesību īstenošanas pieprasījuma veidlapa tīmeklī:

[https://www.sanidad.gob.es/servCiudadanos/proteccionDatos/docs/Formulario\\_DPD\\_MSCBS.pdf](https://www.sanidad.gob.es/servCiudadanos/proteccionDatos/docs/Formulario_DPD_MSCBS.pdf).

Dokumenta beigas