




## Infórmese y DISFRUTE DE UNAS VACACIONES RESPONSABLES

Si está planeando un **viaje** de vacaciones, ocio o turismo, tenga en cuenta que:

Si utiliza los servicios de una **agencia de viajes**, solicite el programa del viaje y toda la información del contrato detallada y por escrito. Compruebe que está adherida al **sistema arbitral de consumo** y que ostenta el correspondiente 

Si viaja al **extranjero**, siga estas **recomendaciones** antes de viajar. Tiene derecho a tener toda la información sobre el precio final del billete de manera clara y correcta.

Tiene a su disposición la **aplicación móvil**: **Sus derechos como pasajero** en todos los **medios de transporte**: avión, tren, autobús y barco, que le ofrece una información clara sobre sus derechos.

Si quiere obtener más información dependiendo del **modo de transporte** no dude en consultar:

- ✓ **Derechos de los pasajeros de avión** (+ información)
- ✓ **Derechos de los pasajeros de tren**
- ✓ **Derechos de los pasajeros de barco**
- ✓ **Derechos de los pasajeros de autobús**

Si va de **compras**...

- ✓ Conserve siempre el ticket de compra. También en rebajas.
- ✓ Apueste por un consumo responsable y planifique los gastos.
- ✓ Recuerde que comprando por **Internet** tiene los mismos derechos que en cualquier venta a distancia y que tiene 14 días para desistir de la compra realizada, aunque existen algunas **excepciones**.
- ✓ Verifique la política de devoluciones del establecimiento.

Si va a la **playa** o a la **piscina**...

- ✓ Las gafas de sol y los juguetes de playa o piscina tienen que llevar el **marcado CE**
- ✓ Compruebe que la piscina cuente con personal experto en salvamento y socorrismo.
- ✓ Extreme las precauciones en toboganes y trampolines.
- ✓ Evite la exposición al sol entre las 12 y las 16 horas y utilice cremas de protección.

Si va a **alquilar un vehículo**, preste atención:

- ✓ **Antes de alquilar**
- ✓ **Antes de firmar el contrato**
- ✓ **Al devolver el vehículo**
- ✓ **En caso de reclamación**

Si va a utilizar un **medio de transporte** como autobús, tren, avión, barco, etc., **infórmese**.

Si **no está conforme** con el producto o servicio no dude en hacer valer sus derechos...

- ✓ Utilice las **hojas de reclamaciones**.
- ✓ Recuerde que la reclamación se puede presentar en los **Servicios de Consumo de las comunidades autónomas** y en las **Oficinas Municipales de Información al Consumidor** de su ayuntamiento, en las **Asociaciones de Consumidores y Usuarios**, así como en las Juntas Arbitrales de Consumo.
- ✓ Si reside en España pero quiere reclamar contra una empresa de otro Estado miembro de la UE, Noruega e Islandia, puede hacerlo a través del **Centro Europeo del Consumidor**.